ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ — Αρ. Φύλλου 1932

9 Σεπτεμβρίου 2015

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 765/016

Έγκριση Προσφορών Αναφοράς «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.ΕΣ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ» για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης - Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στις γεωγραφικές ενότητες 1 και 3, βάσει των υπ' αριθμ. 1239/29-12-2014 και 1249/29-12-2014 Συμβάσεων Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και των ως άνω εταιρειών.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) Τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 11 και 12, σημεία κστ', μγ' και μδ' (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012),

β) τις διατάξεις του Ν. 4313/2014 «Ρυθμίσεις θεμάτων Μεταφορών, Τηλεπικοινωνιών και Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»,

γ) τις διατάξεις του Ν. 3389/2005 «Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα» (ΦΕΚ 232/Α/22-09-2005), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 3483/2006 (ΦΕΚ 169/Α/07-08-2006),

δ) το Π.δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης των δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

ε) την υπ' αριθ. (2007) 5339/26-10-2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» για κοινοτική ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης,

στ) την υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 31124/11-06-2015 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την ΚτΠ ΑΕ με θέμα: «Προσφορές Αναφοράς «ΟΤΕ Rural North» και «ΟΤΕ Rural South» - «Έργο Ανάπτυξης Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ»,

ζ) την υπ' αριθ. 19486/16-06-2015 επιστολή της ΚτΠ με θέμα: «Προσφορές Αναφοράς των εταιρειών «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ» στα πλαίσια του έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών» στις Γεωγραφικές Ζώνες 1 και 3,

η) την υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 17530/29-5-2015 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ» με θέμα: «Υποβολή της Προσφοράς Αναφοράς για το έργο Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 3, βάσει της υπ' αριθμ. 1249/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης»,

θ) την υπ' αριθ. 7534/29-5-2015 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» με θέμα: «Υποβολή της Προσφοράς Αναφοράς για το έργο Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 1, βάσει της υπ' αριθ. 1239/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης»,

ι) την υπ' αριθ. 11798/2-4-2015 επιστολή ης εταιρείας «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» με θέμα: «Αντικατάσταση παραγράφων στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ Rural North»,

ια) την υπ' αριθ. 11799/2-4-2015 επιστολή ης εταιρείας «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ» με θέμα: «Αντικατάσταση παραγράφων στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ Rural South»,

ιβ) την υπ' αριθ. 10817/26-3-2015 επιστολή της ΚτΠ ΑΕ με θέμα: «Διαβίβαση υλικού προσφορών των Α.Ε.Ε.Σ για το έργο ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της ελληνικής επικράτειας και υπηρεσίες εκμετάλλευσης- αξιοποίησης των υποδομών»,

ιγ) την υπ' αριθ. 9047/11-3-2015 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ» με θέμα: «Υποβολή της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ»,

ιδ) την υπ' αριθ. 9046/11-3-2015 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» με θέμα: «Υποβολή της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ»,

ιε) την υπ' αριθ. 8295/4-3-2015 επιστολή της ΚτΠ ΑΕ με θέμα: «Διαβίβαση υλικού συμβάσεων για το έργο ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της ελληνικής επικράτειας και υπηρεσίες εκμετάλλευσης- αξιοποίησης των υποδομών»,

ιστ) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν δημιουργείται δαπάνη σε βάρος ούτε

του κρατικού προϋπολογισμό αλλά ούτε και του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιζ) την υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 30521/19-6-2015 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

Και επειδή:

α) Στις 10-11-2011 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με την απόφασή της C (2011) 8122 και θέμα "State Aid SA 32866 (2011/N) - Broadband development in Greek rural areas", αποφάσισε ότι το κρατικό μέτρο που της κοινοποίησαν οι Ελληνικές αρχές και αφορούσε στην Ανάπτυξη Ευρυζωνικών υποδομών σε Αγροτικές «λευκές» υποδομές της Ελληνικής Επικράτειας, είναι συμβατό με το άρθρο 107 (3) C της ΣΛΕΕ[1]. Οι πηγές της εν λόγω κρατικής χρηματοδότησης ήταν το πρόγραμμα «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδος 2007-2013», το Επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ψηφιακή σύγκλιση», καθώς και άλλα εθνικά κονδύλια.

β) Με την υπ' αριθ. 15414/21-11-2013 απόφαση της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αποφασίστηκε η διενέργεια Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της Ελληνικής επικράτειας και Υπηρεσίες εκμετάλλευσης - Αξιοποίησης υποδομών με ΣΔΙΤ» και δημοσιεύτηκε η σχετική Διακήρυξη για την υποβολή προσφορών από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

γ) Με την ακολουθείσα υπ' αριθ. 14940/22-08-2014 απόφαση της ΚτΠ, με θέμα «Κατακύρωση αποτελέσματος του Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού της υπ'αριθμ.15414/21-11-2013 διακήρυξης για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε αγροτικές λευκές περιοχές της Ελληνικής επικράτειας και Υπηρεσίες εκμετάλλευσης - Αξιοποίησης υποδομών με ΣΔΙΤ», κατακυρώθηκε το ως άνω έργο στις εταιρείες «ΟΤΕ Α.Ε» και στην Ένωση εταιρειών «ΙΝΤΡΑΚΑΤ-INTRACOM HOLDINGS- HELLAS ON LINE SA», στις γεωγραφικές ενότητες 1 και 2 αντίστοιχα, με το ποσό της εγκριθείσας χρηματοδότησης.

δ) Στις συνέχεια, υπεγράφησαν οι σχετικές υπ' αριθ. 1239/2014, 1249 και 1248 συμβάσεις με την ΚτΠ και τις εταιρείες «ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ», «ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ» και «RURAL CONNECT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ» και «INTRAKAT INTRACOM HOLDINGS HELLAS ONLINE».

ε) Όπως προβλέπεται στο εδάφιο μδ' του άρθρου 12 του Ν. 4070/2012 «Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ», «...Η ΕΕΤΤ ελέγχει και εποπτεύει την εφαρμογή υποχρεώσεων παροχής χονδρικής πρόσβασης και συναφών ευκολιών, ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, δημοσιότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης όσον αφορά την χονδρική πρόσβαση και δημοσίευση προσφορών αναφοράς, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, που επιβάλλονται σε φορείς οι οποίοι αναπτύσσουν και παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών με δημόσια συγχρηματοδότηση και η υλοποίησή τους έχει εγκριθεί με απόφαση της Ε.Ε......».

στ) Περαιτέρω, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο κείμενο της διακήρυξης του σχετικού ως άνω διαγωνισμού, «Η ΕΕΤΤ για τους παρόχους που αναμένεται να προκύψουν ως διαχειριστές δικτύων από αυτό το έργο αναλαμβάνει να: α) εγκρίνει την Προσφορά Αναφοράς του ΙΦΣ, η οποία αναμένεται να περιγράφει το πλαίσιο παροχής των χονδρικών υπηρεσιών πρόσβασης προς τους παρόχους-πελάτες του ΙΦΣ, β) να πραγματοποιήσει διαδικασίες επίλυσης Διαφορών μεταξύ του ΙΦΣ και των παρόχων-πελατών αυτών (εφόσον προκύψει ανάγκη), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο 4070/10-04-2012 περί Ρυθμίσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλων διατάξεων, γ) να επιβάλλει τις υποχρεώσεις κοστολόγησης στον ΙΦΣ και τις τεχνικές λεπτομέρειες της υλοποίησης του εσωτερικού κοστολογικού συστήματος του ΙΦΣ, και δ) να πραγματοποιεί τους περιοδικούς κοστολογικούς ελέγχους του κοστολογικού συστήματος του ΙΦΣ. Ο έλεγχος θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο ανεξάρτητο ελεγκτή.

ζ) Επίσης, στο κείμενο των ως άνω υπογραφέντων συμβάσεων και δη στο σημείο 1.8 αυτών με τίτλο «Ζητήματα Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ορίζεται πως: «Η ΕΕΤΤ εποπτεύει και ελέγχει την τήρηση των όρων της παρούσας μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της με βάση το Νόμο 4070/2012. Για την εκπλήρωση του σκοπού αυτού, η ΕΕΤΤ θα συμβληθεί με τον ΙΦΣ για τον διορισμό Ανεξάρτητου Ελεγκτή ΕΕΤΤ όσον αφορά τα θέματα που άπτονται του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας και αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ.

η) Σε συνέχεια των ανωτέρω, ως προβλεπόταν στις σχετικές υποχρεώσεις των συμβατικών κειμένων, και δη στις υποχρεώσεις των ΙΦΣ, οι εταιρείες «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ» υπέβαλαν στις 11-3-2015 προς έγκριση στην ΕΕΤΤ τις σχετικές Προσφορές Αναφοράς τους για το εν λόγω έργο και δη την Προσφοράς Αναφοράς «ΟΤΕ Rural North» και «ΟΤΕ Rural South», αντιστοίχως.

θ) Στο πλαίσιο των από 07-04-2015 και 08-04-2015 συναντήσεων των στελεχών της ΕΕΤΤ με αρμόδια στελέχη των εταιρειών «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ», ζητήθηκε από τις εταιρείες «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ», να προχωρήσουν σε τροποποιήσεις, προσθήκες και βελτιώσεις σε συγκεκριμένα σημεία των προσφορών τους. Επίσης εντοπίσθηκαν τα σημεία εκείνα για τα οποία απαιτούνταν η προηγούμενη έγκριση τους από την ΚτΠ, πριν την εκ των υστέρων εξέτασή τους από την ΕΕΤΤ.

ι) Στις 29-5-2015, οι εταιρείες «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ», υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ νέα κείμενα προσφορών αναφοράς, στα οποία είχαν ενσωματώσει το σύνολο των παρατηρήσεων/προτάσεων της ΕΕΤΤ. Διευκρινίζεται πως τα κείμενα που υπεβλήθησαν στην ΕΕΤΤ από τις δυο ως άνω εταιρείες, ήταν πανομοιότυπα.

ια) Επισημαίνεται επίσης στο σημείο αυτό πως από τα υποβληθέντα κείμενα των ως άνω Προσφορών Αναφοράς, η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να εξετάσει σε μεταγενέστερο στάδιο τις παραγράφους 3.8, 4.12, 5.11 και 6.9, που αναφέρονται σε ζητήματα χρεώσεων και τιμολογιακής πολιτικής, στο πλαίσιο της διαδικασίας έγκρισης τιμών από την ΕΕΤΤ. Για το λόγο αυτό, το περιεχόμενό των συγκεκριμένων διατάξεων, δεν συμπεριλαμβάνεται στο προς δημοσίευση σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς.

[1] Οι Ελληνικές αρχές κοινοποίησαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το εν λόγω μέτρο στις 15 Ιουλίου 2011, σύμφωνα με την διαδικασία του άρθρου 108 (3) της ΣΛΕΕ.

ιβ) Στο πλαίσιο των από 08-05-2015 και 10-06-2015 συναντήσεων μεταξύ των στελεχών της ΕΕΤΤ και της ΚτΠ, έγινε ενημέρωση της ΚτΠ σχετικά με τα σημεία εκείνα των Προσφορών Αναφοράς των εταιρειών «ΟΤΕ Rural North» και «ΟΤΕ Rural South, για τα οποία απαιτούνταν η έγκριση τους από την ΚτΠ, πριν την εξέτασή τους από την ΕΕΤΤ.

ιγ) Στις 11-6-2015, η ΕΕΤΤ με την υπ' αριθ. Πρ. ΕΕΤΤ 31124/11-06-2015 επιστολή της, ζήτησε από την ΚτΠ να ενημερωθεί σχετικά με την έγκριση ή μη από πλευράς της, επί συγκεκριμένων σημείων/προτάσεων των Προσφορών Αναφοράς των «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ».

ιδ) Στις 16-6-2015, η ΚτΠ με την σχετική υπ' αριθ. 19486/16-06-2015 επιστολή της προς την ΕΕΤΤ με θέμα ««Προσφορές Αναφοράς των εταιρειών «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ», στα πλαίσια του έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης - Αξιοποίησης των Υποδομών» στις Γεωγραφικές Ζώνες 1 και 3», ενημέρωσε την ΕΕΤΤ ότι, κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου των Προσφορών Αναφοράς των δύο (2) εταιρειών από την ΚτΠ Α.Ε, και λαμβάνοντας υπόψη όλα τα σημεία που αναφέρει η ΕΕΤΤ στη σχετική επιστολή της, προτείνει την έγκριση των αναφερόμενων προτάσεων, ώστε αυτές να συμπεριληφθούν στις υποβληθείσες Προσφορές Αναφοράς των «ΟΤΕ Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «ΟΤΕ Rural South Α.Ε.Ε.Σ», «με την δέσμευση ότι τα σημεία αυτά θα επανεξεταστούν ως προς την ομαλή εμπορικά προσφορά τους από τους ΙΦΣ μετά τον 1ο χρόνο εμπορικής διάθεσης των υπηρεσιών του έργου..», αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει, από πλευράς της ΕΕΤΤ τις Προσφορές Αναφοράς «ΟΤΕ Rural North» (υπ' αριθ. 17534/29-5-2015 πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ έγγραφο) και «ΟΤΕ Rural South» (υπ' αριθ. 17530/29-5-2015 πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ έγγραφο) για το Έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ» στις γεωγραφικές ενότητες 1 και 3, βάσει των υπ' αριθ. 1239/29-12-2014 και 1249/29-12-2014 Συμβάσεων Σύμπραξης», με την επιφύλαξη των παραγράφων 3.8, 4.12, 5.11 και 6.9, που αναφέρονται σε ζητήματα χρεώσεων και τιμολογιακής πολιτικής, και θα εξετασθούν σε μεταγενέστερο στάδιο, στο πλαίσιο της διαδικασίας έγκρισης τιμών από την ΕΕΤΤ.

Β. Την επανεξέταση των σημείων/παρατηρήσεων των Προσφορών Αναφοράς που αναφέρονται στην υπ' αριθ. ΕΕΤΤ 31124/11-06-2015 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την ΚτΠ, ως προς την ομαλή εμπορικά προσφορά τους από τους ΙΦΣ, μετά από τον πρώτο (1) χρόνο της εμπορικής διάθεσης των υπηρεσιών του εν λόγω έργου.

Γ. Να κοινοποιηθεί η παρούσα απόφαση στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε- (ΚτΠ)».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Προσφορά Αναφοράς «OTE Rural North Α.Ε.Ε.Σ» και «OTE Rural South Α.Ε.Ε.Σ»

Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α   Α Ν Α Φ Ο Ρ Α Σ   OTE RURAL

2015

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 ΚΥΡΙΟ ΣΩΜΑ

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς, εξειδικεύει τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ Rural για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στις υποδομές που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του Έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές "Λευκές" Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών». Οι υπηρεσίες του ΟΤΕ Rural παρέχονται αποκλειστικά σε Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ.

1.2 ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Rural, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον Ν.4070/2012(ΦΕΚ Α΄ 82), ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

- **Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Πάροχος):**

Ο Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει κατάλληλα αδειοδοτηθεί από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική Σύμβαση με τον ΟΤΕ Rural για την λήψη των υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς.

- **Κεντρικός κόμβος διαχείρισης (NOC) :**

Το κεντρικό σημείο παρακολούθησης, εποπτείας και διαχείρισης όλων των στοιχείων του δικτύου του ΟΤΕ Rural.

- **Περιφερειακός κόμβος διασύνδεσης νησίδας (RIX):**

Το σημείο διασύνδεσης των υφιστάμενων δικτύων τρίτων παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με το δίκτυο του ΟΤΕ Rural.

- **Δίκτυο πρόσβασης:**

Το τμήμα του δικτύου μεταξύ του τερματικού σημείου από την πλευρά του συνδρομητή έως τον κόμβο πρόσβασης, συνάθροισης και πολυπλεξίας.

- **Δίκτυο οπισθόζευξης:**

Το δίκτυο οπισθόζευξης παρέχει υπηρεσίες χωρητικότητας και πολυπλεξίας στο δίκτυο πρόσβασης.

- **Κόμβος πρόσβασης, συνάθροισης και πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ):**

Η «πύλη» μεταξύ των δικτύων πρόσβασης και οπισθόζευξης.

- **Σημείο διασύνδεσης με τελικό χρήστη:**

Το ακραίο σημείο του δικτύου, αναφορικά με την παροχή χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (bitstream) που διασυνδέει το τοπικό δίκτυο των τελικών χρηστών με το δίκτυο πρόσβασης.

- **Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ):**

Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Παρόχου και του ΟΤΕ Rural.

- **Χρόνος παράδοσης :**

Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ Rural, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως το χρονικό αυτό διάστημα εμφανίζεται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural.

- **Ανενεργός χρόνοςSLA (parked time) :**

Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης ή άρσης βλάβης, ο οποίος δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.

- **Πραγματικός χρόνος παράδοσης:**

Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον Ανενεργό Χρόνο SLA.

- **Χρόνος εντοπισμού βλάβης και απάντησης στον Πάροχο:**

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης, μέχρι τη στιγμή πουο Πάροχος ενημερώνεται για τον εντοπισμό της αιτίας της βλάβης.

- **Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) :**

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης, μέχρι τη στιγμή που ο Πάροχος ενημερώνεται για την άρση της βλάβης.

- **Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης:**

Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης.

- **Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) :**

Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών.

- **Εργάσιμες ώρες(ΕΩ) :**

Για εργάσιμες ημέρες, το χρονικό διάστημα από 08:00 π.μ. – 16:00 μ.μ.

1.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο ΟΤΕ Rural θα προσφέρει συγκεκριμένες υπηρεσίες χονδρικής που καλύπτουν και τα 3 ακόλουθα επίπεδα υπηρεσιών:

- **Υπηρεσίες Επιπέδου 1(Πρόσβαση σε Παθητικές Υποδομές και Ευκολίες Δικτύου)**. Οι προϋποθέσεις και οι διαδικασίες διάθεσης των υπηρεσιών Επιπέδου 1 περιγράφονται στις ενότητες 3 και 4.
- **Υπηρεσίες Επιπέδου 2 (Χωρητικότητα - Ethernet)**. Οι προϋποθέσεις και οι διαδικασίες διάθεσης των υπηρεσιών Επιπέδου 2 περιγράφονται στην ενότητα 5.
- **Υπηρεσίες Επιπέδου 3 (Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης - Bitstream)**. Οι προϋποθέσεις και οι διαδικασίες διάθεσης των υπηρεσιών Επιπέδου 3 περιγράφονται στην ενότητα 6.

1.4 ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.4.1 ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη της Σύμβασης κατά την εκτέλεση και για δύο έτη μετά τη λύση της εν λόγω σύμβασης. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτή.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα υπογράψουν Συμφωνία Εμπιστευτικότητας η οποία θα αποτελέσει αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης Συμβάσεως και θα περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.
Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης όσο και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθοιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.
Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.4.2 ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Πάροχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή / και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή / και χρήσης του ΟΤΕ Rural, με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την Σύμβαση.
Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την Σύμβαση να μεταβιβάσουν καθ΄ οιονδήποτε τρόπο ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης.
Κατ’ εξαίρεση και χωρίς τη συναίνεση της προηγούμενης παραγράφου (α) ο ΟΤΕ Rural δύναταιναααναθέσει ή εκχωρήσει την εκτέλεση της Σύμβασης σε οποιαδήποτε συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του Ομίλου κ.λπ.), (β) αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να εκχωρήσουν το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ελληνική νομοθεσία.

Χωρίς την προβλεπόμενη ανωτέρω συναίνεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, τα συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/ και της αλλαγής ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλομένου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

Χωρίς τη συναίνεση αλλά απλώς με έγγραφη γνωστοποίηση στον Πάροχο επιτρέπεται η μεταβίβαση ολικώς των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της σύμβασης από τον ΟΤΕ Ruralστην ΚτΠ Α.Ε. ή σε τρίτον που θα υποδείξει η τελευταία, σε περίπτωση λύσης με οιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης Σύμπραξης ΟΤΕ Rural με την ΚτΠ Α.Ε. για το Έργο. Η ΚτΠ Α.Ε. ή ο τρίτος που θα υπεισέλθει στη σύμβαση δεσμεύεται πλήρως και ανεπιφύλακτα από τους όρους αυτής.

1.4.3 ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Σύμβαση λύεται:

α) Καθ' οιονδήποτε χρόνο μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων.

β) Με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ Rural εφόσον η μεταξύ τους σύμβαση έχει καταστεί αορίστου χρόνου.

γ) Με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης όρου αυτής. Στην περίπτωση αυτή, ο συμβαλλόμενος θα κοινοποιεί στον έτερο συμβαλλόμενο γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ο συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση με την κοινοποίηση ειδοποίησης προ τριών (3) ημερολογιακών ημερών προς το υπαίτιο μέρος και μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας ενδεικτικώς συνιστούν:

- Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας.

- Η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών και η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που έληξε ή που κατέπεσε ολικά η μερικά σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας.
- Η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου από ένα εκ των συμβαλλόμενων μερών.
- Η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση ή η υποβολή αίτησης ή η θέση σε διαδικασία εξυγίανσης ή η θέση σε αναγκαστική διαχείριση καθώς και η λύση ή ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του.
- Η περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 1.4.5 της παρούσας (Ανωτέρα βία).
- Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των τιμολογίων και της μη προσκόμισης εγγυητικής επιστολής ή άλλης μορφής εγγύησης καθώς και της μη αντικατάστασης εγγυητικής επιστολής ή άλλης μορφής εγγύησης που κατέπεσε ολικά ή μερικά ρυθμίζεται στην ενότητα 2 (Οικονομικοί Όροι) της παρούσας. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, υποβολής αίτησης ή θέσης σε διαδικασία εξυγίανσης, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, καθώς και στην περίπτωση του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 1.4.5. της παρούσας (Ανωτέρα βία), έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

δ) Με έγγραφη καταγγελία προ 15 ημερών αζημίως από τον ΟΤΕ Rural σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης σύμπραξης και μη μεταβίβασης της παρούσας σύμβασης από πλευράς του στην ΚτΠ ΑΕ ή σε οποιονδήποτε τρίτο υποδείξει η τελευταία.

Σε περίπτωση της καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσας Σύμβασης, παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/συνδέσεων προς τον Πάροχο και όλες οι οφειλές του Παρόχου, απορρέουσες από την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, καθίστανται απαιτητές και ληξιπρόθεσμες από την ημερομηνία της λύσης της και, σε περίπτωση μη καταβολής τους, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε άμεση κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη των ληξιπρόθεσμων αυτών οφειλών.

Σε περίπτωση καταγγελίας της μίσθωσης εκάστης υπηρεσίας από τον Πάροχο πριν τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης της υπηρεσίας, ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ Ruralτα τέλη/μισθώματα που αντιστοιχούν στο χρόνο που υπολείπεται έως τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας μίσθωσης της υπηρεσίας

1.4.4 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

1.4.5 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών. Εμφανιζομένου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την

υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της παρούσας Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της παρούσας ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση ειδικότερη διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

1.4.6 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,

- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης
- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει της παρούσας ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ Rural ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένης του RIX) ή του πελάτη αυτού, οι οποίες γίνονται από τον Πάροχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ Rural ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

1.4.7 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης.
Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

1.5 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Τα Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ) καλύπτουν τις απαιτήσεις υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων, παροχής και υλοποίησης των υπηρεσιών, τιμολόγησης,βλαβοληψίας – βλαβοδιαχείρισης καθώς και παρακολούθησης των δεικτών αποδοτικότητας (SLAs/KPIs) και εξαγωγής σχετικών με αυτούς αναφορών, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.7.
Ο Παροχος έχει τη δυνατότητα μέσω του ΠΣ ΟΤΕ Rural να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση / αναγγελία στην οποία φαίνεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες

που περιγράφονται στην παρούσα, και τηρούνται από το ΠΣ ΟΤΕ Rural.. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών του.

1.6 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Ο ΟΤΕ Rural εξασφαλίζει για το Πληροφοριακό Σύστημα:

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99,9% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης και προγραμματισμένων διακοπών
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δέκα (10) δευτερόλεπτα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Στις περιπτώσεις αυτές είναι απαραίτητη η ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, της ΕΕΤΤ και των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Στις περιπτώσεις αυτές είναι απαραίτητη η ειδοποίηση των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Οι αναφορές από πλευράς του Παρόχου για τυχόν προβλήματα στη λειτουργία του Π.Σ. θα διεκπεραιώνονται με ηλεκτρονική αλληλογραφία μέσω κατάλληλων λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα γνωστοποιήσουν αμφότερες οι πλευρές (ΟΤΕ Rural – Πάροχος).

1.7 ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο ΟΤΕ Rural εκδίδει και κοινοποιεί ανά έτος Δείκτες Αποδοτικότητας (Δ.Α.) όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών.

- όσον αφορά στους εξουσιοδοτημένους μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας της Αναθέτουσας Αρχής, Δ.Α. βασισμένους στο σύνολο των εξυπηρετούμενων Παρόχων και
- ανά ενδιαφερόμενο Πάροχο Δ.Α. με βάση τα στοιχεία που τον αφορούν.

Οι Δ.Α περιλαμβάνουν τα εξής στοιχεία:

- Αριθμός αιτήσεων ανά ενδιαφερόμενο Πάροχο, ανά μήνα, ανά κατηγορία αίτησης.
- Αριθμός και ποσοστό αιτήσεων που διεκπεραιώθηκαν εμπρόθεσμα ανά ενδιαφερόμενο Πάροχο, ανά κατηγορία αίτησης.
- Μέσο χρόνο διεκπεραίωσης αιτήσεων ανά ενδιαφερόμενο Πάροχο, ανά κατηγορία αίτησης.
- Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων, ανά κατηγορία αίτησης, ανά αιτιολογία της απόρριψής τους ανά ενδιαφερόμενο Πάροχο.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο διεκπεραίωσης αίτησης ανά κατηγορία αίτησης για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.
- Τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία δεν έγινε ενεργοποίηση εντός του προβλεπόμενου χρόνου και κατηγοριοποίηση των λόγων μη ενεργοποίησης εντός του προβλεπόμενου χρόνου
- Αριθμός και ποσοστό αναφερόμενων βλαβών (ανά προτεραιότητα) ανά ενδιαφερόμενο Πάροχο, ανά κατηγορία βλάβης.
- Αριθμός και ποσοστό βλαβών που αποκαταστάθηκαν εκτός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA ανά υπαιτιότητα (Παρόχου ή ΟΤΕ Rural) καιανά Πάροχο.
- Μέσος αριθμός ημερολογιακών ημερών καθυστέρησης για την άρση βλάβης ανά Πάροχο
- Αριθμός βλαβών για τις οποίες πραγματοποιήθηκε συνδυαστικό ραντεβού ανά Πάροχο
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA ανά ενδιαφερόμενο, ανά κατηγορία βλάβης.
- Εκκρεμείς αιτήσεις: Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά Πάροχο, ημερομηνία αίτησης και είδος αίτησης
- Υλοποιημένες αιτήσεις: Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά Πάροχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος αίτησης.
- Αριθμό Ενεργών συνδέσεων ανά υπηρεσία ανά Πάροχο
- Αριθμό ενεργών συνδέσεων ανά υπηρεσία ανά ΚΠΣΠ ανά RIX ανά Πάροχο

1.8 ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Ο OTE Rural δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του ΠΣ. Ο OTE Rural απαντά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

1.9 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Το σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους Παρόχους που έχουν υπογράψει σχετική Σύμβαση. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που δίνεται από τον OTE Rural.

Αν ο ενδιαφερόμενος Πάροχος δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου 'Εγγραφή", θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο ενδιαφερόμενος Πάροχος θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται.

Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του OTE Rural, ο ενδιαφερόμενος Πάροχος πρέπει να παραλάβει αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του συστήματος τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του ενδιαφερόμενου Παρόχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

1.10 ΚΑΝΑΛΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο OTE Rural δημοσιεύει τους όρους πρόσβασης και όλες τις απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες για την διασύνδεση και παροχή των υπηρεσιών. Οι εν λόγω πληροφορίες αφορούν σε κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και δημοσιεύονται στον δικτυακό του τόπο.

Συγκεκριμένα, ο OTE Rural δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο πληροφορίες σχετικά με τεχνικές προϋποθέσεις παροχής των υπηρεσιών.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

2.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος έχει την υποχρέωση να καταβάλει εμπρόθεσμα στον OTE Rural τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών OTE Rural τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής τα τέλη επιβαρύνονται με τον τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο τιμολόγιο.

- Τα δημοσιευμένα τέλη του OTE Rural για την παροχή υπηρεσιών βάσει της παρούσας Προσφοράς δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Ο Πάροχος επιβαρύνεται με ΦΠΑ σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά συντελεστή.
- Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο τέλη παροχής των υπηρεσιών, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής υπηρεσιών βάσει της παρούσας Προσφοράς αλλά και μετά την καταγγελία της σχετικής Σύμβασης, εφ' όσον αυτά αναφέρονται σε χρονικό διάστημα μέχρι την καταγγελία και με αυτή καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά.

2.2 ΕΚΔΟΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο OTE Rural εκδίδει για τις υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της παρούσας Προσφοράς και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγια, τα οποία ορίζουν το συνολικό ποσό χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα εν λόγω τιμολόγια περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία Παρόχου
- Α.Φ.Μ& Δ.Ο.Υ Παρόχου
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικό Εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- Τόπος–διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας (εάν υφίσταται η πληροφορία για την συγκεκριμένη υπηρεσία)

- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο OTE Rural εκδίδει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Πάροχος πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP.Ο OTE Rural αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Πάροχος στον OTE Rural (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του παρόχου απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου είναι διαθέσιμα στον SFTP server.

Σε περίπτωση όπου ο Πάροχος αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του OTE Rural, οφείλει να αποστείλει σε μία ημέρα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον OTE Rural, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο OTE Rural οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πάροχο μέχρι την ενημέρωση από τον OTE Rural για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος.

Ο Πάροχος οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του OTE Rural να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του OTE Rural ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Παρόχου (ο Πάροχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του OTE Rural). Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον OTE Rural εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη που προκαταβάλλονται).Ο Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον OTE Rural κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής

των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής (-ών) σε ισχύ.Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ Rural εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοση τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα, συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ Rural στον αμέσως επόμενο λογαριασμό.

Η χρέωση των υπηρεσιών που λαμβάνει ο Πάροχος σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης κάθε υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής όπως περιγράφεται στις σχετικές Ενότητες.

Σε περίπτωση κατάργησης κάποιας υπηρεσίας και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται η ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης.

2.3 ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε καθένα από αυτά ημερομηνίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του το αργότερο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την έκδοσή του (η διάθεσή των τιμολογίων θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία τα τιμολόγια δεν τεθούν στη διάθεση του Παρόχου εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερώναπό την έκδοσή τους τότε η προθεσμία εξόφλησής τους παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους στον Πάροχο.

Κατά την περίπτωση όπου ο Πάροχος, δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα περί αμφισβήτησης στην παρούσα Προσφορά.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ Rural δεν ευθύνεται για τυχόν καταβληθέντα ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές προς τον τελικό χρήστη,λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από υπαιτιότητα του Παρόχου.

2.4 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Με Πάγια Εντολή σε Τράπεζα (για αυτόματη εξόφληση με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη)
- Με Εντολή Πληρωμής σε Τράπεζα, ανάλογα με τα μέσα που παρέχει η κάθε Τράπεζα στους πελάτες της (Διατραπεζικό Σύστημα (Diasdebit), Internet Banking, PhoneBanking, ATM & (Καταστήματα Τραπεζών).

2.5 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Ο ΟΤΕ Rural θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους τουλάχιστον από την Ημερομηνία έκδοσης των Τιμολογίων των υπηρεσιών βάσει της παρούσας Προσφοράς. Οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ Rural και Παρόχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιουδήποτε των μερών το οποίο υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας. Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

2.6 ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο Πάροχος έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των χρεώσεων του τιμολογίου ενώπιον του ΟΤΕ Rural σε πρώτο στάδιο και ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών συσταθείσα από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ Rural όσο και του Παρόχου σε δεύτερο επίπεδο. Ο Πάροχος για κάθε υπηρεσία που αμφισβητεί τη χρέωση αναφέρει

το λόγο της αμφισβήτησης, παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν το λόγο αμφισβήτησης και κατηγοριοποιεί τις περιπτώσεις με τον ίδιο λόγο αμφισβήτησης. Προκειμένου να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, ο Πάροχος καταβάλει προς τον ΟΤΕ Rural το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση, άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Πάροχος μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να ζητήσει και ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ Rural απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

<u>Ο Πάροχος δύναται να αμφισβητήσει χρεώσεις τιμολογίου ως ακολούθως:</u>

1. Οποτεδήποτε στο διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου.
2. Οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου.
3. Οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, υπό την προϋπόθεση ότι η αμφισβήτηση πραγματοποιήθηκε εντός έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Πάροχος έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ Rural, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ Rural απαντά στην εν λόγω αίτηση του Παρόχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ Rural λαμβανομένων υπ’ όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

1. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ Rural εκδίδει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής του από τον Πάροχο, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ Rural αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ Rural ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.
2. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ Rural εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής του από τον Πάροχο, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ Rural αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ Rural εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Πάροχο. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρας την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Παρόχου από τον ΟΤΕ Rural, ο Πάροχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ Rural με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ Rural εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ Rural προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη

της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ Rural, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του έως δύο (2) εκπροσώπους στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ Rural, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Δικαιούχου, ορίζει έως δύο (2) εκπροσώπους του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τους οποίους γνωστοποιεί στον Πάροχο με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Παρόχου προς τον ΟΤΕ Rural. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει σε τόπο και χρόνο που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δε μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίσει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία ενός (1) μηνός από την συγκρότησή της.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ’ όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

i. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ Rural εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ Rural ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

ii. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ Rural εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Πάροχο. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ Rural γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Παρόχου περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ Rural ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Πάροχο (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών (α) από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή (β) μετά την άπρακτη πάροδο ενός (1) μηνός από την συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Πάροχος. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του Ν. 4070/2012, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ.7 του Ν. 4070/2012, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από τα συμβαλλόμενα μέρη τη δυνατότητα να προβούν σε καταγγελία, λόγω παραβίασης των διατάξεων του παρόντος ή του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητούν τη λήψη έκτακτων προσωριών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγουν ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί.

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμού της παραγράφου 2.6 εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ Rural της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ Rural.

2.7 ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στην περί αμφισβήτησης παράγραφο 2.6 της παρούσας, καθώς και
- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ Rural εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,

Ο ΟΤΕ Rural, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Πάροχο, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, τάσσει προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ Rural τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Από τη στιγμή δε της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ Rural δύναται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Προσφορά αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Παρόχου στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural.

Μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Πάροχο ο ΟΤΕ Rural δύναται:

1. Να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς και να μην επιτρέπει στον Πάροχο να καταθέτει σχετικά αιτήματα (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης) στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural ή/και
2. Ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί σε κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ανεξόφλητη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγύησης, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Παρόχου προς τον ΟΤΕ Rural.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την έγγραφη όχληση, ο

ΟΤΕ Rural δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει (i) τα ως άνω (1) και (2) δικαιώματα καθώς και (ii) να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ Rural προς τον Πάροχοπροθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ Rural, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών.

Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ Rural προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς και τη δυνατότητα πρόσβασης του Παρόχου στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Πάροιχοι υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ Rural οφείλει:

- να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών και τηςπρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημαως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και
- να υλοποιεί νέες αιτήσεις για υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς, τις οποίες είχε αρνηθεί.

Εφόσον ο Πάροχος εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά τη δεύτερη όχληση (των 20 εργασίμων ημερών) ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση προς τον Πάροχο κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Πάροχο για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργασίμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής παροχής των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα κατάθεσης αιτημάτωνκαι πριν επέλθουν τα αποτελέσματα

της καταγγελίας, ο ΟΤΕ Rural οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής των υπηρεσιών και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, καθώς και να υλοποιεί νέα αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς των οποίων είχε αρνηθεί.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Πάροχο θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

2.8 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και θα πιστώνεται στο λογαριασμό του Παρόχου για την αντίστοιχη υπηρεσία.

Οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες.

Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Παρόχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν θετικής ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

- Ο Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ Rural σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δεύτερου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των αιτημάτων και βλαβών για τις υπηρεσίες του ΟΤΕ Rural ανά κατηγορία, που ορίζονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς τα οποία παραδόθηκαν / οι βλάβες των οποίων αποκαταστάθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία/τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσής τους / αποκατάστασης βλάβης αυτών όπως αυτοί οι χρόνοι ορίζονται στην παρούσα Προσφορά. Στο συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών (σύμφωνα με τα οριζόμενα στις Ενότητες 3, 4, 5 & 6 της παρούσας Προσφοράς, (SLA των υπηρεσιών), που διεκδικεί ο Πάροχος από τον ΟΤΕ Rural.
- Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

- Εκπρόθεσμη υποβολή του ανώτερου πίνακα, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Πάροχο κατά την υπογραφή της σύμβασης και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ Rural θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Πάροχος του δεύτερου μήνα του έτους σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στις Ενότητες 3, 4, 5 & 6 (SLA των υπηρεσιών) της παρούσας Προσφοράς για κάθε υπηρεσία.
- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ Rural συμφωνήσει ως προς τις υπολογιζόμενες από τον Πάροχο ρήτρες, τότε ο ΟΤΕ Rural θα ενημερώνει εγγράφως σχετικά τον Πάροχο και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

Σε περίπτωση όπου ο Πάροχος και ο ΟΤΕ Rural δε συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για το ποσό των ρητρών που ο ΟΤΕ Rural αναγνωρίζει πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα του Παρόχου και του ΟΤΕ Rural από την παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ Rural δεν αποδεχτεί τις υπολογιζόμενες από τον Πάροχο ρήτρες τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

1. Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Πάροχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται σε Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ Rural όσο και του Παρόχου μετά από συννενόηση των δύο μερών η οποία θα συγκροτείται εντός πέντε (5) ημερών από την λήψη της σχετικής ενημέρωσης.

   Μη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ Rural αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας που προβλέπεται ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Παρόχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

2. Ο ΟΤΕ Rural υποχρεούται να υποβάλλει στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για την τεκμηρίωση της αμφισβήτησης του. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Σε κάθε περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία ενός (1) μηνός από την συγκρότησή της.

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ Rural, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης

- Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Παρόχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς. Σε κάθε περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης.

- Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.4.7 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

- Αναφορικά με τα τελικά ποσά των ρητρών όπως αυτά θα οριστούν από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ισχύουν για τον ΟΤΕ και τον Πάροχο αναλογικά τα αναφερόμενα στην ενότητα 2.6 – Αμφισβήτηση Λογαριασμού ως προς τα χρεωστικά ή πιστωτικά τιμολόγια και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.

2.9 ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

2.9.1 ΓΕΝΙΚΑ

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ο ΟΤΕ Rural δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας.

Κάθε Πάροχος κατά την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ Ruralοφείλει να προσκομίσει εγγυητική επιστολή ύψους € 20.000. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε κατά την υπογραφή της σύμβασης εφάπαξ (20.000 €) θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από τον κάτωθι τύπο υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 20.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 20.000 €.

Κατ΄ εξαίρεση της τακτικής ετήσιας αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Παρόχου ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Παρόχου (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να προχωρεί εκτάκτως σε αναπροσαρμογή (πέραν της ετήσιας) του ποσού της εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται παρακάτω ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ Rural θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος του αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Πάροχο προθεσμία είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί.

2.9.2 ΤΥΠΟΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως) αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = XTM * 2,5$$

Όπου:

Ε: Ύψος της Εγγύησης

ΧΤΜ: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα). Το (συνολικό) ποσό χρέωσης των υπηρεσιών βάσει εκδοθέντων τιμολογίων του τελευταίου μήνα, για τις υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά.

2.9.3 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Πάροχος με την καταβολή της 1ης δόσης του τέλους παραχώρησης δικαιώματος χρήσης κάθε Υπηρεσίας ζεύγους οπτικών ινών μακροχρόνιας χρήσης και υπηρεσίας μακροχρόνιας χρήσης μικροσωληνίου της Ενότητας 3 της παρούσας Προσφοράς, οφείλει να προσκομίσει εγγυητική επιστολή τραπέζης το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο ποσό που υπολείπεται να καταβάλει ο Πάροχος σε εξόφληση του εν λόγω τέλους και διάρκειας μέχρι και την ολοσχερή εξόφληση του ΟΤΕ Rural από τον Πάροχο για την υλοποίηση της παροχής της συγκεκριμένης Υπηρεσίας. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της ως άνω εγγυητικής επιστολής από τον Πάροχο ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια για την υλοποίηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

2.9.4 ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τα είδη/μορφές/τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Πάροχος στον ΟΤΕ Rural στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, είναι:

- Εγγυητική επιστολή.
- Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας (μητρικής) σε ότι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Παρόχου προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση

παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή - εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη - η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ Rural με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων είτε από τον ίδιο τον Πάροχο ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου Παρόχου.

2.9.5 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ Rural. Προσκομίζεται από τον Πάροχο σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστο:

- Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ Rural.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο Πάροχος μέχρι την υπογραφή από αυτόν της σχετικής Σύμβασης.
- Ο Πάροχος που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ Rural.
- Ο Πάροχος, ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής σύμφωνα με την παράγραφο 2.9.6.

- Ο Πάροχος, ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με την παράγραφο 2.9.7.

2.9.6 ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ Rural ειδοποιεί τον Πάροχο το αργότερο είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (τριάντα πέντε (35) εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ Rural ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Με την επίδοση της ανωτέρω όχλησης, ο ΟΤΕ Rural δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων υπηρεσιών αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ ΟΤΕRural. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών και να μην επιτρέπει στον Πάροχο να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ Rural προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ Rural,

αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ Rural προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς και τη δυνατότητα πρόσβασης του Παρόχου στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Πάροχοι. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.7 «ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» της Ενότητας 2 της παρούσας Προσφοράς.

Στο διάστημα των ως ανωτέρω ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ Rural δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως, από τρεις (3) και άνω το τελευταίο εξάμηνο, ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, και εφόσον δεν έχει επέλθει καταγγελία της Σύμβασης, ο ΟΤΕ Rural οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου στην παράγραφο 2.10 και 2.11.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστο:

- Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ Rural.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την

Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου.

2.9.7 ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ Rural εξωδίκου δηλώσεως προς τον Πάροχο. Με την εξώδικη δήλωση πρόκληση αυτή ο ΟΤΕ Rural τάσσει προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της ώστε ο Πάροχος να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ Rural ότι οι οφειλές του Παρόχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επαναϋπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας είκοσι πέντε (25) ημερολογιακών ημερών). Μετά την άκαρπη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας ο ΟΤΕ Rural δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.7 της παρούσης.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Πάροχο.

2.9.8 ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η/ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΜΕ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον

OTE Rural και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ΄ ανάλογη εφαρμογή.

2.10 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ OTE RURAL ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

OTE Rural

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ………………

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας …………..……... μέχρι του ποσού των Ευρώ ………………………………………………. για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών που απορρέουν από την υπ'αριθμόν ……………………/ (ημερομηνία) …………..………. μεταξύ σας Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών βάσει της Προσφοράς Αναφοράς OTE RURAL

{συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ……………………………… και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση (προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1) την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών

κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντας μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ………………………….

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την………………..

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

2.11 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΣ OTE RURAL ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΜΦΙΣΒΗΤΟΥΜΕΝΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙΠΛΗΡΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

OTE Rural

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ………………

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ……... μέχρι του ποσού των Ευρώ……………………………………. για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ……. (ημερομηνία…..) μεταξύ σας Σύμβαση …………….{*συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία*} για παροχή υπηρεσιών ΟΤΕ Rural οι οποίες έχουν υπαχθεί σε διαδικασία αμφισβήτησηςσύμφωνα με το άρθρο ΧΧ της Ενότητας 2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς για παροχή υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες ΟΤΕ Rural,οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

2.12 ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα τέλη των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ Rural, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ Rural.

Ο ΟΤΕ Rural διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

3.1 ΠΑΡΟΧΗ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

3.1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Οι πάροχοι μπορούν να αξιοποιούν το δίκτυο Οπτικών Ινών του ΟΤΕ Rural μέσω των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών προκειμένου να αναπτύξουν το δικό τους δίκτυο ή να καλύψουν ανάγκες πελατών τους προσθέτοντας τα αναγκαία στοιχεία ενεργού εξοπλισμού.

Η πρόσβαση σε παθητικές υποδομές αφορά κυρίως το δίκτυο οπισθόζευξης και τους ακραίους κόμβους αυτού. Το ζεύγος οπτικών ινών παρέχεται μεταξύ του Κόμβου Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (εφεξής ΚΠΣΠ) και του RIX και μέχρι το Σημείο Παρουσίας (εφεξής Σ/Π) του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου εντός της περιοχής κάλυψης του ΚΠΣΠ.

Στα πλαίσια αυτά παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υπηρεσία «Ζεύγος Οπτικών Ινών – Οπισθόζευξη» που αφορά στη διασύνδεση μεταξύ του ΚΠΣΠ στον οικισμό με το οικείο RIX.
- Υπηρεσία «Ζεύγος Οπτικών Ινών – Τελικού Χρήστη», που αφορά στη διασύνδεση μεταξύ ενός Σημείου Παρουσίας (Σ/Π) του Τελικού Χρήστη ή (Σ/Π) Παρόχου που βρίσκεται στην περιοχή κάλυψης του ΚΠΣΠ στον οικισμό με το οικείο RIX.

Με τη χρήση της υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών – Οπισθόζευξη, θα είναι δυνατή και η σύνδεση δύο ακραίων σημείων του δικτύου δηλαδή δύο κόμβων Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ), μέσω του οικείου RIX.

3.1.1.1 ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Τα σημεία οριοθέτησης κάθε ζεύγους Οπτικών Ινών για την Υπηρεσία «Ζεύγος Οπτικών Ινών – Οπισθόζευζη» είναι:

- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο Φρεάτιο του ΟΤΕ Rural (ΦΥΠ) στη γειτνίαση του ΚΠΣΠ.
- Ο Οπτικός Κατανεμητής ODF του ΟΤΕ Rural στον Περιφερειακό Κόμβο Διασύνδεσης Νησίδας (RIX).

Τα σημεία οριοθέτησης κάθε ζεύγους Οπτικών Ινών για την Υπηρεσία «Ζεύγος Οπτικών Ινών – Τελικού Χρήστη» είναι:

- Ο επιτοίχιος οπτικός κατανεμητής του ΟΤΕ Rural στο Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή Παρόχου.
- Ο Οπτικός Κατανεμητής ODF του ΟΤΕ Rural στον Περιφερειακό Κόμβο Διασύνδεσης Νησίδας (RIX).

3.1.2 ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο αριθμός Ζευγών Οπτικών Ινών που διατίθεται σε ένα συγκεκριμένο σημείο του δικτύου για τον Πάροχο είναι 6 (έξι) ζεύγη.

Ο συνολικός αριθμός Ζευγών Οπτικών Ινών που διατίθεται σε ένα συγκεκριμένο σημείο του δικτύου (αθροιστικά για όλους τους Παρόχους) είναι 18 (δεκαοκτώ) ζεύγη.

Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλλει αιτήματα του ενός ζεύγους.

3.1.2.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την παροχή ζεύγους Οπτικών Ινών, θα πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να έχει υπογραφεί η σχετική Σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ Rural και Παρόχου.
- Ο Πάροχος να λαμβάνει ήδη την υπηρεσία Φιλοξενίας σύμφωνα με την 0 στο RIX της περιοχής κάλυψης του συγκεκριμένου ΚΠΣΠ.
- Να μπορεί να δοθεί η υπηρεσία κατόπιν μελέτης εφικτότητας που θα εκπονεί ο ΟΤΕ Rural όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 3.1.4.2

3.1.2.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

<u>Παροχή Ζεύγους Οπτικών Ινών Μακροχρόνιας Χρήσης IRU.</u>

Παρέχεται για περίοδο δέκα (10) ετών από την παράδοσητης υπηρεσίας.

Μετά την περίοδο δέκα (10) ετών η υπηρεσία καταργείται εκτός εάν προκύψει νέα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ Rural και Παρόχου.

<u>Παροχή Ζεύγους Οπτικών Ινών Βραχυχρόνιας Μίσθωσης.</u>

Παρέχεται Ζεύγος Οπτικών Ινών με ελάχιστη παραμονή δώδεκα (12) μήνες από την παράδοση της υπηρεσίας.

Μετά την πάροδο της ελάχιστης παραμονής η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

3.1.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ Rural αιτήσεις για τις υπηρεσίες Ζεύγους Οπτικών Ινών ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ ή με έντυπη φόρμα αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέχρι τη διάθεση του ΠΣ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ Rural υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών
- Αιτήσεις μεταφοράς άκρου (Σ/Π Τελικού Χρήστη ή Παρόχου)
- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών
- Αιτήσεις ακύρωσης

3.1.3.1 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την παροχή νέας υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών Οπισθόζευξη, που αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης ενός ΚΠΣΠ με το οικείο RIX.
- Αίτηση παροχής υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών –Τελικού Χρήστη, που αφορά στην υλοποίηση και παράδοση σύνδεσης ενός Σ/Π του Τελικού Χρήστη/ Παρόχου με το οικείο RIX.

3.1.3.2 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για τη μεταφορά υφιστάμενων υπηρεσιών Ζεύγους οπτικών Ινών ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει Αίτηση μεταφοράς Σ/Π του Ζεύγους Οπτικών Ινών, η οποία αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μεταφοράς υφιστάμενης υπηρεσίαςσε νέα διεύθυνση του Σ/Π που υπάγεται στον ίδιο ΚΠΣΠ.

3.1.3.3 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την κατάργηση των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση κατάργησης υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών Τελικού Χρήστη: αφορά στον τερματισμό της υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών από το Σ/Π του Τελικού Χρήστη/ Παρόχου με το οικείο RIX.
- Αίτηση κατάργησης υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών Οπισθόζευξη: αφορά στον τερματισμό της Υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών από τον ΚΠΣΠ με το οικείο RIX.

3.1.3.4 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αιτήσεων:

- Για την παροχή υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών βραχυχρόνιας μίσθωσης υποβάλλοντας σχετική αίτηση μέχρι την ολοκλήρωση της φάσης υλοποίησης των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ Rural.
- Για την παροχή Ζεύγους Οπτικών Ινών Μακροχρόνιας χρήσης υποβάλλοντας αίτηση πριν από την αποδοχή της αίτησής του από τον ΟΤΕ Rural ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών ή προγενέστερων αιτήσεων ακύρωσης.

3.1.3.5 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Σε κάθε αίτηση Ζεύγους Οπτικών Ινών συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε Σ/Π ή ΚΠΣΠ για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

3.1.3.6 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών, πέραν των γενικών στοιχείων συμπληρώνονται υποχρεωτικά και τα ακόλουθα:

- Ο ΚΠΣΠ και το RIX μεταξύ των οποίων θα υλοποιηθεί η σύνδεση Ζεύγους Οπτικών Ινών.
- Στην περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσίες Σ/Π Τελικού Χρήστη/Παρόχου, πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π Τελικού Χρήστη /Παρόχου (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.), καθώς και στοιχεία του Τελικού Χρήστη.
- Εκτός από τη καταχώρηση της διεύθυνσης ή σε περίπτωση που αυτή δεν προσδιορίζεται μονοσήμαντα με αναγραφή οδού και αριθμού, θα γίνεται χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη διεύθυνση του συνδρομητή.
- Επιθυμητή διάρκεια παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας (10 έτη, 12 μήνες, άλλο)
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης και μεταβολής των υπηρεσιών αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση ή υπό μεταβολή υπηρεσίας, ενώ στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

3.1.3.7 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ή στην έντυπη φόρμα αίτησης μέχρι τη διάθεση του Π.Σ., ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο της αίτησης, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ), σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο.

Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα».

3.1.4 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

3.1.4.1 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει ο ΟΤΕ Rural εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από τον ΟΤΕ Rural και τον Πάροχο.
- Μοναδικό Κωδικό Υπηρεσίας, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής.

Ο ΟΤΕ Rural επεξεργάζεται κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της.

Πιο συγκεκριμένα η αίτηση ελέγχεται ως προς τα ακόλουθα:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει ο ΟΤΕ Rural.
- Συμφωνία των στοιχείων διεύθυνσης του Σ/Π με τα όρια της περιοχής κάλυψης του ΚΠΣΠ.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.
- Προϋποθέσεις διάθεσης της αιτούμενης υπηρεσίας.

3.1.4.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο ΟΤΕ Rural στη συνέχεια ελέγχει κάθε αίτηση παροχής υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών ως προς την δυνατότητα ικανοποίησής της, λαμβάνοντας υπόψη:

- Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό Δίκτυο Rural (διαθεσιμότητα των αιτούμενων ζευγών Ζεύγους Οπτικών Ινών στο δίκτυο οπισθόζευξης μέχρι το RIX) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 3.1.2.
- Τους περιορισμούς της παραγράφου 3.1.2.1
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

3.1.4.3 ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησης, εντός των οποίων οφείλει να ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ο έλεγχος της αίτησης, ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο:

- για την άμεση αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ Rural, τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης και την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας ή
- για τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση του Σ/Π με το Οπτικό Δίκτυο ΟΤΕ Rural, για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά ή
- για την απόρριψη της αίτησης, αιτιολογώντας πλήρως τους λόγους αδυναμίας ικανοποίησής της.

3.1.4.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο ΟΤΕ Rural συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο Τεχνοοικονομική Προσφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης για τη σύνδεση του Σ/Π με τον ΚΠΣΠ στο Δίκτυο του ΟΤΕ Rural.
- Όταν ο Πάροχος υποβάλει ειδικές απαιτήσεις, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο ΟΤΕ Rural για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας.
- Το κόστος υλοποίησης που βαρύνει τον Πάροχο και τον τρόπο καταβολής του.

3.1.4.5 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο Πάροχος, έχει δικαίωμα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την Τεχνοοικονομική Προσφορά του ΟΤΕ Rural, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά γίνει αποδεκτή από τον Πάροχο εντός του προκαθορισμένου διαστήματος, η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά απορριφθεί, ή δεν γίνει αποδεκτή στο παραπάνω διάστημα των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, παύει η ισχύς της και ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος όπως αυτό περιγράφεται στην **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**.

3.1.5 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Το στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο Σ/Π ή στον ΚΠΣΠ, που σχετίζονται με την αίτηση, καθώς και στο δίκτυο οπισθόζευξης προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ακόλουθοι τύποι αίτησης:

- Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών – Τελικού Χρήστη.
- Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών Οπισθόζευξη.
- Αίτηση μεταφοράς άκρου Ζεύγους Οπτικών Ινών (Οπτική Πρόσβαση σε Σ/Π).

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών μπορεί να περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση σε Σ/Π από συνεργείο Τεχνικών ΟΤΕ Rural.
- Εργασίες για την επέκταση του Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ Rural.

3.1.5.1 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ Σ/Π ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ο ΟΤΕ Rural στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο, προβαίνει σε επισκόπηση του Σ/Π της αίτησης.

Ο Πάροχος, σε συνεργασία με τον Τελικό Χρήστη όπου απαιτείται, παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορία στους τεχνικούς του ΟΤΕ Rural κατά τη μετάβασή τους στα Σ/Π.

3.1.5.2 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΟ ΦΥΠ Ή Σ/Π

Μετά την επισκόπηση του Σ/Π και εφόσον απαιτούνται εργασίες από την πλευρά του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural καταθέτει στον τεχνικό υπεύθυνο του Παρόχου έκθεση με τις απαιτούμενες εργασίες που πρέπει να εκτελεστούνστο εσωτερικό δίκτυό του.

Στην έκθεση περιλαμβάνεται το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών για την έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών οι οποίες πρέπει να εκτελεστούν έγκαιρα από τον Πάροχο σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΟΤΕ Rural.

- Στην περίπτωση υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών - Οπισθόζευξης ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στο ΦΥΠ του ΟΤΕ Rural στην γειτνίαση του ΚΠΣΠ, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο ΟΤΕ Rural.
- Στην περίπτωση υπηρεσίας Ζεύγους Οπτικών Ινών – Τελικού Χρήστη, ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στο Σ/Π της αίτησης και προβαίνει στις εργασίες εσωτερικής δικτύωσης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο ΟΤΕ Rural.

3.1.5.3 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΟΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση έλλειψης της απαραίτητης υποδομής για τη σύνδεση του Σ/Π της αίτησης με το Δίκτυο ΟΤΕ Rural (οικείος ΚΠΣΠ), ο ΟΤΕ Rural προβαίνει στην υλοποίηση της οπτικής πρόσβασης στο Σ/Π, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, αναλαμβάνοντας:

- Τις απαραίτητες χωματουργικές εργασίες και την παράλληλη εγκατάσταση του καλωδίου οπτικών ινών για την υλοποίηση της οπτικής πρόσβασης.
- Τη διευθέτηση των απαραίτητων αδειοδοτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).

3.2 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

3.2.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Η υπηρεσία αφορά στην παροχή Μικροσωληνίου, με παράλληλη εγκατάσταση υποδομής οπτικών ινών. Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποτελεί συνδυασμό διάθεσης Μικροσωληνίου και εμφύσησης καλωδίου οπτικών ινών αποκλειστικής χρήσης. Το καλώδιο οπτικών ινών παρέχεται από τον Πάροχο και είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.11.

Σημειώνεται ότι στη περίπτωση τοποθέτησης μικροσωληνίων εντός πλαστικού σωλήνα, η τοποθέτηση αυτή μπορεί να γίνει είτε κατά την υλοποίηση του δικτύου είτε αργότερα μετά από σχετικό αίτημα Παρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ Rural διαθέτει εξαρχής σωλήνα επαρκούς διατομής σύμφωνα με την παράγραφο 3.11, και τηρούνται οι χρόνοι απόκρισης διάθεση και ενεργοποίησης της υπηρεσίας όπως προσδιορίζονται στις σχετικές παραγράφους της παρούσας.

Η υπηρεσία αφορά στην παροχή του μικροσωληνίου μεταξύ του ΚΠΣΠ και του οικείου RIX και παρέχεται σε όλο το εύρος του δικτύου οπισθόζευξης.

Τα καλώδια οπτικών ινών είναι επιλογή του Παρόχου και πρέπει:

- να συμμορφώνονται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα
- να πληρούν τις προδιαγραφές του ΟΤΕ Rural, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 3.11, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θα υπάρχει τεχνική αδυναμία υλοποίησης των σχετικών εργασιών εντός του συγκεκριμένου δικτύου, λόγω αντικειμενικών προβλημάτων (πχ. ασυμβατότητα).

Η κατασκευή της υποδομής διασύνδεσης των ακραίων σημείων με το υφιστάμενο δίκτυο του πελάτη είναι ευθύνη του Παρόχου.

3.2.1.1 ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Τα όρια της υπηρεσίας παροχής Μικροσωληνίου είναι:

- το Φρεάτιο του ΟΤΕ Rural (ΦΥΠ) στη γειτνίαση του ΚΠΣΠ
- το Φρεάτιο του ΟΤΕ Rural (ΦΥΠ) στη γειτνίαση του RIX

3.2.2 ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Τα εμπορικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας είναι τα ακόλουθα:

- ένα (1) μικροσωλήνιο ανά σημείο του δικτύου ανά Πάροχο
- τρία (3) μικροσωλήνια ανά σημείο του δικτύου συνολικά για όλους τους Παρόχους

Ο ΟΤΕ Rural εγκαθιστά καλώδια οπτικών ινών με τη μέθοδο της εμφύσησης.

3.2.2.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

- Να έχει υπογραφεί σχετική Σύμβαση.
- Να μπορεί να δοθεί η υπηρεσία σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (βλέπε παράγραφο 3.11 της παρούσας Προσφοράς).

- Να μπορεί να δοθεί η υπηρεσία κατόπιν μελέτης εφικτότητας που θα εκπονεί ο ΟΤΕ Rural όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 3.2.4.2.

3.2.2.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Η υπηρεσία Μικροσωληνίου παρέχεται με τη μορφή μακροχρόνιας χρήσης IRU για περίοδο δέκα (10) ετών. Μετά την περίοδο δέκα (10) ετών η υπηρεσία καταργείται εκτός εάν προκύψει νέα συμφωνία μεταξύ του ΟΤΕ Rural και του Παρόχου.

3.2.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ Rural αιτήσεις για τις υπηρεσίες Μικροσωληνίου, ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ ή με έντυπη φόρμα αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέχρι τη διάθεση του ΠΣ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών Μικροσωληνίου.

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ Rural υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσίας Μικροσωληνίου
- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσίας Μικροσωληνίου
- Αιτήσεις ακύρωσης υπηρεσίας Μικροσωληνίου

3.2.3.1 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για την παροχή υπηρεσίας Μικροσωληνίου, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει Αίτηση παροχής υπηρεσίας Μικροσωληνίου η οποία αφορά στην υλοποίηση και παράδοση Μικροσωληνίου στην διαδρομή μεταξύ του ΚΠΣΠ με το οικείο RIX.

3.2.3.2 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για την κατάργηση των υπηρεσιών Μικροσωληνίου, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας Μικροσωληνίου η οποία αφορά στον τερματισμό της υπηρεσίας Μικροσωληνίου.

3.2.3.3 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αίτησης παροχής υπηρεσίας Μικροσωληνίου υποβάλλοντας αίτηση κατάργησης, πριν από την αποδοχή της αίτησης ενεργοποίησής του από τον ΟΤΕ Rural ή πριν την αποδοχή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο.

3.2.3.4 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Σε κάθε αίτηση Μικροσωληνίου συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών Μικροσωληνίου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

3.2.3.5 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Μικροσωληνίου, πέραν των γενικών στοιχείων συμπληρώνονται υποχρεωτικά και τα ακόλουθα:

- Ο ΚΠΣΠ και το RIX για την παροχής της υπηρεσίας.
- Πληροφορίες σχετικά με το είδος του οπτικού καλωδίου που θα χρησιμοποιήσει, καθώς και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές (εξωτερική διάμετρος, βάρος, εξωτερικός μανδύας).
- Διάρκεια παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας (10 έτη).
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Μικροσωληνίου αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας. Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

3.2.4 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

3.2.4.1 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει ο OTE Rural εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από τον OTE Rural και τον Πάροχο.

- Μοναδικό Κωδικό Υπηρεσίας, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής.

Ο OTE Rural επεξεργάζεται κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της.

Πιο συγκεκριμένα η αίτηση ελέγχεται ως προς τα ακόλουθα:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει ο OTE Rural.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής για την αιτούμενη υπηρεσία.
- Προϋποθέσεις διάθεσης της αιτούμενης υπηρεσίας.

3.2.4.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο OTE Rural στη συνέχεια ελέγχει κάθε αίτηση παροχής υπηρεσιών Μικροσωληνίου ως προς την δυνατότητα ικανοποίησής της, λαμβάνοντας υπόψη:

- Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό Δίκτυο Rural (διαθεσιμότητα της υποδομής του μικροσωληνίου) για την υλοποίηση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.2.
- Το εκτιμώμενο μήκος της διαδρομής μεταξύ των δύο προορισμών (Σ/Π). Σκαρίφημα των αγωγών για την προτεινόμενη διαδρομή.
- Το πλήθος, οι τύποι και η καταληψιμότητα των υφιστάμενων φρεατίων που απαιτούνται.
- Εάν είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθεί υποδιαίρεση σωλήνωσης (η οποία στα πλαίσια του έργου μισθώνει ο OTE Rural από τον OTE) σε εγκατάσταση ενός μικροσωληνίου, στο οπτικό δίκτυο του OTE Rural από τον εκάστοτε ΚΠΣΠ στο RIX προκειμένου να εξυπηρετηθεί το αίτημα του Παρόχου.
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

3.2.4.3 ΑΠΟΔΟΧΗ Ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησης, εντός των οποίων οφείλει να έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ο έλεγχος εφικτότητας της αίτησης, ο OTE Rural αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο:

- είτε για την άμεση αποδοχή της αίτησης από τον ΟΤΕ Rural, τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης και την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας.
- είτε για τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση του Σ/Π με το Οπτικό Δίκτυο ΟΤΕ Rural, για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά ή
- για την απόρριψη της αίτησης, αιτιολογώντας πλήρως τους λόγους αδυναμίας ικανοποίησής της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 3.2.4.1 και 3.2.4.2.

3.2.4.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο ΟΤΕ Rural συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο Τεχνοοικονομική Προσφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.4.3.
- Όταν ο Πάροχος υποβάλει ειδικές απαιτήσεις, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται στον Πάροχο εντός τριάντα (45) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο ΟΤΕ Rural για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο Πάροχος, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης τους
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Το τυχόν επιπλέον κόστος υλοποίησης (πέραν του κόστους, όπως προκύπτει από τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο) που βαρύνει τον Πάροχοκαι τον τρόπο καταβολής του.

3.2.4.5 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος, έχει δικαίωμα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την Ττεχνοοικονομική Προσφορά του ΟΤΕ Rural εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά γίνει αποδεκτή από τον Πάροχο εντός του προκαθορισμένου διαστήματος, η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση που η Τεχνοοικονομική Προσφορά απορριφθεί, ή δεν γίνει αποδεκτή στο παραπάνω διάστημα των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, παύει η ισχύς της και ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος της παρ. 3.8.1.

3.2.5 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Το στάδιο υλοποίησης της αίτησης παροχής υπηρεσίας Μικροσωληνίου, περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες για την παροχή του μικροσωληνίου και της παράλληλης εγκατάστασης του ΚΟΙ στη διαδρομή των άκρων ΚΠΣΠ και RIX, που αναγράφονται στην αίτηση.

3.2.5.1 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ/ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΟΙ ΣΤΑ ΦΥΠ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΚΡΟΣΩΛΗΝΙΟΥ

Ο Πάροχος οφείλει να κατασκευάσει έγκαιρα (σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που έχει οριστεί στην Τεχνοοικονομική Προσφορά) την απαραίτητη υποδομή του για την εισαγωγή του ΚΟΙ στα ΦΥΠ του ΟΤΕ Rural στην γειτνίαση του ΚΠΣΠ και RIX, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή του με το εγκατεστημένο ΚΟΙ του Μικροσωληνίου στο Δίκτυο ΟΤΕ Rural.

3.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.3.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της αίτησης για την παροχή υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μικροσωληνίου ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχοαναφορικά με τα ακόλουθα:

- Το στάδιο υλοποίησης στο οποίο βρίσκεται, καθώς επίσης και ιστορικό της εξέλιξής της.
- Ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των εργασιών, όποτε του ζητηθεί.
- Τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.

3.3.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου παραδίδονται από τον ΟΤΕ Rural στον Πάροχο μετά από έλεγχο καλής λειτουργίας από τους Τεχνικούς του ΟΤΕ Rural.

Για την παράδοση κάθε υπηρεσίας εκδίδεται από τον ΟΤΕ Rural Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ). Σε κάθε ΠΠΠ Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Τα άκρα της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π, στοιχεία αυτού.
- Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης.
- Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
- Κωδικός Υπηρεσίας για την σχετική υπηρεσία.
- Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Μετρήσεις απόσβεσης.
- Όρια παράδοσης,στα οποία θα πρέπει να διασυνδεθεί ο Πάροχος.

3.3.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία της υπηρεσίας που παραδίδεται από τον ΟΤΕ Rural και εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους σύμφωνα με το ΠΠΠ ενημερώνει τον ΟΤΕ αναφορικά με την παραλαβή τους. Σε περίπτωση αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η υπηρεσία έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο ΠΠΠ.

3.3.4 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής του ΠΠΠ, ο Πάροχος ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής.

Ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει εκ νέου ΠΠΠ στον Πάροχο μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασης, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του ΟΤΕ Rural.

Εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυση του προβλήματος σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εάν αρνηθεί ο Πάροχος, η υπηρεσία παραδίδεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.

- Εάν αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα και να εκδοθεί εκ νέου ΠΠΠ υπηρεσιών. Ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα (ΟΤΕ Rural/Παρόχου), ορίζεται η τελική ημερομηνία παράδοσης (νέα ημερομηνία/αρχική ημερομηνία) και χρεώνεται το «Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας» σύμφωνα με την παράγραφο 3.8.3.

  Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού Παρόχου στο χώρο του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural μετά από προγραμματισμένο ραντεβού, ή δεν ολοκληρωθεί η παράδοση λόγω υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural.

3.3.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παράδοση των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου.

Ο ΟΤΕ Rural διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία λόγω αλλαγής στον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural ή του Παρόχου.

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με τον προγραμματισμό παράδοσης των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου, η υποβολή των Πρωτοκόλλων Παράδοσης Παραλαβής (ΠΠΠ) και η επικοινωνία με τον Πάροχο για την αποδοχή τους γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

3.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

3.4.1 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση της υπηρεσίας με ευθύνη του Παρόχου, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου. Αναλυτική περιγραφή υπάρχει στην παράγραφο 3.9 (SLA).

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural και χρεώνεται ο Πάροχος με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης.

Εφόσον προκύψει υπαιτιότητα Παρόχου κατά τη μετάβαση Τεχνικών του ΟΤΕ Rural σε Σ/Π ή ΚΠΣΠ, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το «Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας» σύμφωνα με την παράγραφο 3.8.3.

Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ’ αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον κατά τη μετάβαση των τεχνικών του Παρόχου μετά από προγραμματισμένο ραντεβού δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural.

Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης, καθώς και τον αντίστοιχο Κωδικό Αίτησης της υπηρεσίας. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον ΟΤΕ Rural, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης.

Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του ΟΤΕ Rural, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης.

Μετά την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητας του Παρόχου, συνεργείο τεχνικών του ΟΤΕ Rural ελέγχει την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης.

3.4.2 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση της υπηρεσίας, με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Τρίτων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.9 (SLA).

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς Τρίτων, τον αντίστοιχο Κωδικό Αίτησης της Υπηρεσίας.

3.5 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

3.5.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΟΤΕ Rural λαμβάνει κάθε μέτρο για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας που παρέχει στον Πάροχο. Για το σκοπό αυτό, όσες φορές κρίνει αναγκαίο, ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης του Σ/Π στο Δίκτυο Οπτικών Ινών.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών ΟΤΕ Rural στο Σ/Π για τον έλεγχο της υπηρεσίας, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδό και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

3.5.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί ο ΟΤΕ Rural στο Δίκτυο Οπτικών Ινών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης εκτελούνται από τον OTE Rural σε μη εργάσιμες ώρες Σαββάτου και Κυριακής, ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από τον OTE Rural, τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης, καθώς και επιβεβαίωση λήψης της από τον Πάροχο. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ’ εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεσθούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου Οπτικών Ινών και των υπηρεσιών.
- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

3.6 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ/ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

3.6.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στον OTE Rural βλάβες για τις υπηρεσίες Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μικροσωληνίου, καθ’ όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβης, η οποία αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

3.6.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στον ΟΤΕ Rural αφορά αποκλειστικά μία υπηρεσία Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μικροσωληνίου και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου, για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση του Ζεύγους Οπτικών Ινών ή του Μικροσωληνίου.
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη Τ.Κ.).
- Σύμπτωμα βλάβης.

3.6.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ Rural και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, ο ΟΤΕ Rural την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.

3.6.4 ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των βλαβών, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας τους.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση τεχνικών του ΟΤΕ Rural στα Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου για τον έλεγχο της υπηρεσίας, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδο και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες, σύμφωνα με την παράγραφο 3.6.5 της παρούσας Προσφοράς. Εφόσον κατά τη

μετάβαση τεχνικών του ΟΤΕ Ruralδιαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης.

Η αποκατάσταση βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτίες βλάβης και ενέργειες αποκατάστασης.
- Υπαιτιότητα βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου).
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι, σύμφωνα με την παράγραφο 3.9.2.2 της παρούσας Προσφοράς.

3.6.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ

Η μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ Rural στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη για την αποκατάσταση βλαβών γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural και μετά από ενημέρωση του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος ή/και ο Τελικός Χρήστης δεν είναι παρόντες κατά την μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ Rural ή δεν καταστεί δυνατή η είσοδος στο Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου, προγραμματίζεται νέα μετάβαση από τον ΟΤΕ και:

- Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τον αρχικό προγραμματισμό λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.
- Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης, ισχύει κατ’ αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού του Παρόχου στα Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

3.6.6 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση της βλάβης ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα, εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από τη σχετική ενημέρωση

του OTE Rural. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο OTE Rural ενημερώνει τον Πάροχο για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Σε περίπτωση επιβεβαίωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο, ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η βλάβη έχει αποκατασταθεί από τον OTE Rural σύμφωνα με την ενημέρωσή του προς τον Πάροχο.

3.6.7 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο ο OTE Rural προβαίνει σε επανέλεγχο και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του OTE Rural, προβαίνει σε άρση της με υπαιτιότητα OTE Rural και μεταθέτει ανάλογα την ημερομηνία άρσης.

Σε αντίθετη περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, ο OTE Rural υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εφόσον αρνηθεί ο Πάροχος η βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου, διατηρείται η αρχικήημερομηνία άρσης, και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος Άσκοπης Μετάβασηςκατά την Άρση Βλάβης.

- Εφόσον αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου ναεπιλυθεί η βλάβη και, ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα, ανανεώνεται η ημερομηνία άρσης και χρεώνεται με το τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης.

- Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης κατά την Άρση της Βλάβης, ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού του Παρόχου στα Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, δεν προσέλθει ο τεχνικός του OTE Rural μετά απόπρογραμματισμένο ραντεβού ή εάν αποκατασταθεί η βλάβη με υπαιτιότητα OTE Rural.

3.6.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασης των βλαβών, η διαδικασία άρσης, καθώς και η ενημέρωση του Παρόχου για τον προγραμματισμό μεταβάσεων γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

3.7 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Η κατάργηση υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών ή Μικροσωληνίου περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο Οπτικών Ινών του ΟΤΕ Rural και στα Σ/Π, μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου.

3.8 ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.9 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

3.9.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ Rural και Παρόχου, περιγράφει τους βασικούς/ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων ο ΟΤΕ Rural δεσμεύεται να παρέχει τις υπηρεσίες και να αποκαθιστά τις βλάβες που αφορούν στις εν λόγω υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ Rural ως ρήτρα στον Πάροχο σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα παρακάτω.

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ Rural, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των

συμβαλλομένων μερών. Οι βασικοί λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural περιγράφονται στην παράγραφο 3.9.2.

3.9.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΙ ΧΡΟΝΟΙ

Από τον υπολογισμό του χρόνου ενεργοποίησης/άρσης βλάβης της υπηρεσίας εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται ενδεικτικά στους ακόλουθους λόγους:

3.9.2.1 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Χρήστη κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών του ΟΤΕ Rural στο Σ/Π ή και στο RIX, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
2. Καθυστέρηση του Παρόχου να παραδώσει το Καλώδιο Οπτικών Ινών που απαιτείται στην υπηρεσία Μικροσωληνίου.
3. Καθυστέρηση του Παρόχου στην υλοποίηση της εισαγωγής του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π και στην ολοκλήρωση όλων των εργασιών που απαιτούνται από την πλευρά του, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ Rural, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
4. Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural
5. Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
6. Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
7. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural ή/και στους κόμβους RIX.
8. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
9. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του πελάτη του Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
10. Ανωτέρα βία
11. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ Rural στο χώρο του Παρόχου/Τελικού Χρήστη του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας.

12. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή Τελικού Χρήστη.
13. Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη.
14. Το χρονικό διάστημα από την ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ Rural για την ανάγκη πραγματοποίησης Τεχνοοικονομικής Προσφοράς μέχρι την ολοκλήρωση των επιπρόσθετων εργασιών που απαιτούνται βάσει της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς.

3.9.2.2 ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural ή/και στους χώρους RIX.
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη.
4. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη.
5. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών του ΟΤΕ Rural μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων.
6. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ Rural σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
7. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
8. Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.
9. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ Rural στο χώρο του Παρόχου/Τελικού Χρήστη στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
11. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα Προσφορά.

12. Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Χρήστη κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών του ΟΤΕ Rural στα Σ/Π της υπηρεσίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.
13. Ο χρόνος διακοπής της υπηρεσίας που οφείλονται σε πράξη ή παράλειψη του πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου (π.χ. μετατροπές, εργασίες, αλλαγές ή προσθήκες που δεν διενεργούνται από τον ΟΤΕ Rural).

3.9.3 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.9.3.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους ο ΟΤΕ Rural δεσμεύεται όσον αφορά την παροχή των υπηρεσιών οπτικής υποδομής. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 3.9.2.

- Χρόνος απάντησης στον Πάροχο ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης: **εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών,** εγγράφως ή μέσω του Π.Σ., αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

- Εγγυημένος Χρόνος Παροχής υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα αποδοχής της σχετικής αίτησης από τον ΟΤΕ Rural.

Συγκεντρωτικά, οι χρόνοι SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών οπτικής υποδομής ανά υπηρεσία αποτυπώνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Α/Α	**Τύπος Αίτησης**	**Εγγυημένος Χρόνος Παροχής (με έναρξη την επόμενη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής ικανοποίησης της αίτησης)**
1	Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας **«Ζεύγος Οπτικών Ινών – Τελικός Χρήστης**	20 Ημερολογιακές Ημέρες

2	Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας **«Ζεύγος Οπτικών Ινών – Οπισθόζευξη»**	
3	Αίτηση παροχής υπηρεσίας **«Μικροσωλήνιο»**	
5	Αίτηση μεταφοράς άκρου (Σ/Π ή ΚΠΣΠ) υπηρεσίας **«Ζεύγος Οπτικών Ινών»**	

3.9.3.2 ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου ισχύουν:

Ρήτρα καθυστέρησης ενεργοποίησης υπηρεσίας **Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου Μακροχρόνιας Χρήσης:**

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης και για κάθε αίτημα το οποίο καθυστερεί, καταβάλλεται στον Πάροχο ρήτρα ίση με το 1/360 των ετήσιων τελών λειτουργίας και συντήρησης της αντίστοιχης υπηρεσίας. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 3.9.2.

Ρήτρα καθυστέρησης ενεργοποίησης υπηρεσίας **Ζεύγους Οπτικών Ινών και Βραχυχρόνιας Μίσθωσης:**

Για κάθε ημέρα και για κάθε αίτημα το οποίο δεν ικανοποιείται, καταβάλλεται στον Πάροχο ρήτρα ίση με το 1/30 των μηνιαίων τελών. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 3.9.2.

3.9.3.3 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Για το σύνολο των υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής ο Πάροχος υποχρεούται να αποστέλλει στον ΟΤΕ Rural σε ετήσια βάση και έως την 31 Οκτωβρίου κάθε έτους πρόβλεψεις για τα αιτήματα που προτίθεται να υποβάλει το επόμενο έτος. Οι προβλέψεις υποβάλλονται ανά RIX. Ειδικά για την υπηρεσία μικροσωληνίο ο Πάροχος υποχρεούται να αποστέλλει στον ΟΤΕ Rural σε εξαμηνιαία βάση (και και έως την 31 Οκτωβρίου και την 30 Απριλίου κάθε έτους) προβλέψεις των αιτημάτων που προτίθεται να υποβάλει για το επόμενο εξάμηνο.

3.9.4 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA)ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

3.9.4.1 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους ο ΟΤΕ Rural δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με τον εντοπισμό και ττηνάρση βλάβηςτων υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής.

- **Απάντηση** στον Πάροχο αναφορικά με την υπαιτιότητατης βλάβης (OTERuralήΠαρόχου) και (σε περίπτωση υπαιτιότητας OTE Rural)τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάστασητης βλάβης, εντός **μίας (1) ημερολογιακής ημέρας** από την αναγγελία της βλάβης.

- **Άρση βλάβης** των υπηρεσιών Οπτικής Υποδομής:

Εντός **δύο (2) ημερολογιακών ημερών** από την αναγγελία της βλάβης.

Η άρση της βλάβης σηματοδοτείται με την αντίστοιχη ενημέρωση μέσω του Π.Σ, OTE Rural, προς τον Πάροχο.

3.9.4.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου άρσηςαποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο0.

O OTE Rural ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την άρση της βλάβης.

3.9.4.3 ΡΗΤΡΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης των υπηρεσιών, η OTE Rural καταβάλει στον Πάροχο ωριαία ρήτρα, κατ' ελάχιστον ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.

Το ωριαίο τίμημα υπολογίζεται με αναγωγή του ετήσιου τιμήματος της υπηρεσίας στο συγκεκριμένογια χρονικό διάστημα (1 ώρα). Ως ετήσιο τίμημα για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Χρήσης θεωρούνται τα ετήσια τέλη λειτουργίας και συντήρησης, ενώ για τις υπηρεσίες Βραχυχρόνιας Μίσθωσης τα πάγια μηνιαία τέλη ενός έτους.

3.9.5 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

3.9.5.1 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Οπτικής Υποδομής, η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, μετρημένη σε ακέραιες ώρες και υπολογιζόμενη ετήσια βάση θα πρέπει να είναι υψηλότερη από 99,45%.

3.9.5.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας προσμετρούνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή ενημέρωσης για την αποκατάστασή της.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την αναγγελία αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον πελάτη έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετρείται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

3.9.5.3 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών Ζεύγους Οπτικών Ινών και Μικροσωληνίου στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού έτους, πέρα από τη ρήτρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης που εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη, η ΟΤΕ Rural θα καταβάλει στον Πάροχο επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως ακολούθως:

<u>Για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Χρήσης:</u>

[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [ετήσιο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας]}

Ως ετήσιο τίμημα για τις υπηρεσίες Μακροχρόνιας Χρήσης θεωρούνται τα τέλη λειτουργίας και συντήρησης

<u>Για τις υπηρεσίες Βραχυχρόνιας Μίσθωσης:</u>

[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [μηνιαίο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας

3.9.5.4 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου διαθεσιμότητας υπηρεσίας εξαιρείται το διάστημα του ανενεργού χρόνου που αφορούν μη διαθεσιμότητα λόγω υπαιτιότας τρίτων, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 3.9.2.

Ο OTE Rural ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την αποκατάσταση της βλάβης.

3.10 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση/εκκαθάριση ρητρών πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 2.9 της Ενότητας 2 (Οικονομικοί Όροι).

3.11 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

3.11.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα προδιαγραφή καθορίζει τα μηχανικά και ηλεκτρικά χαρακτηριστικά, τον ποιοτικό έλεγχο και την συσκευασία των καλωδίων μονότροπων οπτικών ινών, που χρησιμοποιούνται στο χερσαίο ινοοπτικό δίκτυο του OTE Rural.

Η προδιαγραφή είναι προσαρμοσμένη στα ακόλουθα διεθνή και εθνικά πρότυπα :

- EN 187 000: Generic Specification - Optical Fibre Cables.
- EN 187 100: Optical Fibre Cables - Telecommunication cables – Sectional Specification.
- prEN 187105: Single mode Optical Fibre Cable for Duct/Direct Burried Installation – Product Specification.
- prEN 187103: Family Specification - Optical Fibre Cables for Indoor Applications
- IEC 60794-1-2: Optical Fibre Cables - Generic Specification – Basic Optical Cable Test Procedures.
- IEC 60794-3: Optical Fibre Cables - External Optical Fibre Cables – Sectional Specification.
- IEC 60794-3-10: External Cables – Duct and Directly Burried Optical Telecommunication Cables - Family Specification.
- IEC 60794-3-20: External Cables – Self Supporting Aerial Telecommunication Cables - Family Specification.
- IEC 60794-2: Optical Fibre Cables - Internal Optical Fibre Cables – Sectional Specification.
- EN 188 000: Generic Specification - Optical Fibres.

- EN 188100: Sectional Specification - Single-mode Optical Fibre.
- IEC 60793-1: Optical Fibres - Measurement Methods and Test Procedures.
- IEC 60793-2: Optical Fibres - Product Specifications.
- IEC 60793-2-50: Optical Fibres - Sectional Specification for Category B Single-mode Fibres.
- IEC 60304: Standard colors for insulation of low-frequency cables and wires.
- IEC 60811-1-1: Common test methods for insulating and sheathing materials of electric cables – Methods for general application – Measurement of thickness and overall dimensions.
- DIN VDE 0207-24: Insulating and Sheathing Compounds for Cables and Flexible Cords - Halogen-free Sheathing Compounds

Η παρούσα προδιαγραφή βασίζεται κυρίως σε πρότυπα της CENELEC, ενώ η αναφορά σε πρότυπα IEC γίνεται συμπληρωματικά και επιβοηθητικά. Σημειώσατε ότι σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ των EN και IEC προτύπων τα πρώτα υπερτερούν.

Για την υπηρεσία διάθεσης Μικροσωληνίου, ο Πάροχος οφείλει να παρέχει καλώδιο οπτικών ινών που να πληροί τις παραπάνω προδιαγραφές.

3.11.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΟΜΕΝΑ ΕΙΔΗ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Ως προς το πεδίο εφαρμογής, τα προδιαγραφόμενα χερσαία ινοοπτικά καλώδια διακρίνεται στις εξής κατηγορίες:

3.11.2.1 Καλώδια Εξωτερικών Χώρων

Είναι εκείνα τα οποία εκτίθενται σε συνθήκες εξωτερικού περιβάλλοντοςκαι εγκαθίστανται σε *τάφρους*, *σωληνώσεις* ή ως *αυτοστήρικτα*.

- Τα **καλώδια τάφρου** είναι ειδικά ενισχυμένα καλώδια, που τοποθετούνται σε υπόγειες τάφρους σε άμεση επαφή με το χώμα.

- Τα **καλώδια σωληνώσεως** είναι καλώδια μικρού βάρους, και τοποθετούνται σε πλαστικές σωληνώσεις είτε με έλξη είτε μέσω εμφύσησης αέρα.

Αυτά διακρίνονται σε:

- **Καλώδια με μεταλλικό φράγμα υγρασίας** φύλλου αλουμινίου, που τοποθετείται γύρω από τον καλωδιακό πυρήνα.
- **Καλώδια διηλεκτρικά,** που δεν φέρουν μεταλλική θωράκιση και χρησιμοποιούνται σε κεραυνόπληκτες περιοχές ή σε διαδρομές που αναμένονται έντονες ηλεκτρομαγνητικές επιδράσεις (π.χ. παράλληλα σε γραμμές υψηλής τάσης κλπ).

- Τα **αυτοστήρικτα καλώδια** είναι ενισχυμένα διηλεκτρικά καλώδια, για εναέρια χρήση. Μπορεί να φέρουν πρόσθετη μη-μεταλλική ενίσχυση για αντιβαλλιστική προστασία, και εμφανίζουν αντοχή στο φαινόμενο του καλπασμού και των αιολικών ταλαντώσεων.

3.11.2.2 Καλώδια Εσωτερικών Χώρων

Τα καλώδια αυτά κατασκευάζονται με σκοπό να χρησιμοποιηθούν στο εσωτερικό κτιρίων ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις ασφαλείας, που σχετίζονται με την καύση τους κατά την εκδήλωση πυρκαγιάς. Φέρουν ειδική σήμανση στον εξωτερικό μανδύα και χαρακτηρίζονται ως βραδύκαυστα, χαμηλής έκλυσης καπνού κατά την καύση και μη- αλογονούχα, ιδιότητες, που αποδίδονται από την ένδειξη LSZH (Low Smoke - Zero Halogen), κατά CENELEC HD 624.7.

Όλοι οι προδιαγραφόμενοι τύποι καλωδίων μπορούν να κατασκευαστούν με τις ακόλουθες τυποποιημένες χωρητικότητες: 12, 24, 36, 60, 96, 120 και 144 ινών.

3.11.3 ΓΕΩΜΕΤΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Τα γεωμετρικά χαρακτηριστικά των χρησιμοποιούμενων οπτικών ινών πρέπει να είναι σύμφωνα με τον Πίνακα 1.

Πινακας 1: Γεωμετρικά Χαρακτηριστικά Οπτικών Ινών

Παράμετρος	*Τιμή*	*ΜέθοδοςΜέτρησης*
Εξωτερική διάμετρος περιβλήματος	125 μm ± 1μm	IEC 60793-20
Σφάλμα μη-κυκλικότητας περιβλήματος	≤ 1%	IEC 60793-20

Σφάλμα συγκεντρικότητας τρόπου πεδίου	≤ 0,6 μm	IEC 60793-20
Διάμετρος επικάλυψης – αχρωμάτιστης	245μm ± 10μm	IEC 60793-21
Διάμετρος επικάλυψης – χρωματισμένης	250μm ± 15μm	IEC 60793-21
Σφάλμα μη-κυκλικότητας επικάλυψης	≤ 6%	IEC 60793-21
Σφάλμα συγκεντρικότητας επικάλυψης/περιβλήματος	≤ 12,5 μm	IEC 60793-21

3.11.4 ΜΗΧΑΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ

Για την υπηρεσία Ζεύγους Οπτικών ΙνώνOTE Ruralοφείλει να διαθέτειπιστοποιητικά δοκιμών του Προμηθευτή Ίνας, που αποδεικνύουν ότι οι οπτικές ίνες των καλωδίων είναι σύμφωνες με τον Πίνακα 2. Στην περίπτωση της υπηρεσίας διάθεσης Μικροσωληνίου ο Πάροχος οφείλει να παρέχει τα πιστοποιητικά δοκιμών του Προμηθευτή ίνας σύμφωνα με τον Πίνακα 2.

Πίνακας 2: Μηχανικά χαρακτηριστικά οπτικών ινών

Δοκιμή	*Παράμετρος*	*Τιμή*	*Μέθοδος Μέτρησης*
Αντοχή (proof test)	*Μη-μόνιμη επιμήκυνση*	*1%*	*IEC 60793-1-30.*
Εφελκυσμός		*0,69GPa*	*IEC 60793-1-31.*
Απογυμνωσιμότητα επικάλυψης	*Απογυμνωνόμενο μήκος ίνας* *Μέση τιμή δύναμης απογύμνωσης* *Ταχύτητα απογύμνωσης* *Προκλιματισμός*	*50 mm* ≥ 1N ≤ 5N *500 mm/min* *24 h*	*IEC 60793-1-32.*

Ευαισθησία σε τασική διάβρωση	*Σταθερά ευαισθησίας*	*≥19*	*IEC 60793-1-33 Μέθοδος Α.*
Παραμένουσα κάμψη ίνας (fibre curl).	*Ακτίνα παραμένουσας κάμψης.*	*≥ 2 m*	*IEC 60793-1-34.*

3.11.5 ΜΕΤΑΔΟΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΝΩΝ

Θα παρέχονται από τον Πάροχο πιστοποιητικά δοκιμών του Προμηθευτή Ίνας που θα αποδεικνύουν ότι οι οπτικές ίνες των καλωδίων πληρούν τις απαιτήσεις του Πίνακα 3, με αναφορά στις μετρηθείσες τιμές και στη μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για την μέτρηση. Οι τιμές του πίνακα 3 που ακολουθεί είναι ενδεικτικές και ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανάλογα με τις προδιαγραφές του καλωδίου και σύμφωνα με τα πιστοποιητικά δοκιμών του εκάστοτε Προμηθευτή ίνας.

Πίνακας 3: Μεταδοσικά χαρακτηριστικά μονότροπων οπτικών ινών.

Α/Α	*Παράμετρος*	*Μονάδα Μέτρησης*	*Τύπος Ίνας*				*Μέθοδος*
			B1.1/G652	B1.2/G654	B2/G653	B4/G.655	
1.	Εξασθένηση απο 1310 nm έως 1625 nm	dB/km	≤ 0,40	-	-	-	IEC 60793-1-40
2.	Εξασθένηση στα 1550 nm	dB/km	≤ 0,3	≤ 0,25	≤ 0,25	≤ 0,25	
3.	Εξασθένηση στα 1383nm	dB/km	*	≤ 0,40	≤ 0,40	≤ 0,40	
4.	Μηκος κύματος μηδενικής διασποράς, λ_0	nm	≥1300≤1324	-	≥1525≤1575	-	IEC 60793-1-42

5.	Συντελεστής χρωματικής διασποράς	ps/nm.km	≤ 20 (1550 nm)	≤ 20 (1550 nm)	≤ 3,5 (1525 nm - 1575 nm)	≥0,1 ≤ 10,0 (1530 nm - 1565 nm)	
6.	Κλίση χρωματικής διασποράς	$ps/nm^2.km$	≤ 0,092 (μηδενικής)	≤ 0,070 (1550 nm)	≤ 0,085 (μηδενικής)	-	
7.	Ονομαστική περιοχή διαμέτρων τρόπου πεδίου.	μm	8,6-9,5 (1310 nm)	9,5-13 (1550 nm)	7,8-8,5 (1550 nm)	8,0-11,0 (1550 nm)	IEC 60793-1-45
8.	Ανοχή διαμέτρων τρόπου πεδίου.	μm	± 0,6	± 1,0	± 0,8	± 0,7	
9.	Μήκος κύματος απόκοπής ίνας μη-καλωδιοποιημένης $λ_c$	nm	≤ 1330	≤ 1600	≤ 1310	-	IEC 60793-1-44
10.	Μήκος κύματος απόκοπής ίνας καλωδιοποιημένης $λ_{cc}$	nm	≤ 1260	≤ 1530	≤ 1270	≤ 1480	IEC 60793-1-44
11.	Απώλεια μακρόκαμψης,(100 σπείρες σε τύμπανο διαμέτρου πυρήνα 60 mm).	dB	≤ 0,1 (1550 nm)	≤ 0,50 (1550 nm)	≤ 0,50 (1550 nm)	≤ 0,50 (1550 nm)	IEC 60793-1-47
12.	Συντελεστής διασποράς τρόπου πόλωσης (PMD)	ps/√km	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	IEC 61941

	ίνας καλωδιοποιημένης							

*Η απόσβεση θα είναι μικρότερη ή ίση των 0,4dB/km, από 1310 nm έως 1625 nm.

Οι ακριβείς τιμές των ανωτέρω μεγεθών θα γνωστοποιούνται στον ΟΤΕ Rural από τον κατασκευαστή Οίκο του καλωδίου. Τα μεγέθη 9 και 10 μπορεί να αναφέρονται εναλλακτικά. Ειδικά για την περίπτωση της υπηρεσίας διάθεσης Μικροσωληνίου ο Πάροχος οφείλει να παρέχει τα παραπάνω πιστοποιητικά δοκιμών του Προμηθευτή ίνας.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΕ RIX

4.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΟ RIX

Ο ΟΤΕ Rural προσφέρει τη δυνατότητα φιλοξενίας εξοπλισμού Παρόχουστους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης των Νησίδων (RIX), προκειμένου ο Πάροχος να διασυνδέεται με το δίκτυο του ΟΤΕ Rural στην περιοχή κάλυψης του RIX.

Πιο συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες φιλοξενίας στο RIX συνίστανται σε:

- **Υπηρεσία «Διάθεση χώρου σε ικρίωμα»**: Διάθεση χώρου σε ικρίωμα με παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας στα RIX, ώστε ο Πάροχος να μπορεί να εγκαταστήσει τηλεπικοινωνιακά συστήματα στο RIX.
- **Υπηρεσία Διασύνδεσης** των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων του Παρόχου και του εξοπλισμού του ΟΤΕ Rural (ODF). Η υπηρεσία Διασύνδεσης διακρίνεται σε:
    - **Υπηρεσία «Σύνδεση RIX – Bitstream»:** Μεταφορά κίνησης Bitstream. Η υπηρεσία αυτή είναι προαπαιτούμενο για την παροχή της υπηρεσίας Bitstream.
    - **Υπηρεσία «Σύνδεση RIX – Ethernet»:** Μεταφορά κίνησης Ethernet. Η υπηρεσία αυτή είναι προαπαιτούμενη για την παροχή της υπηρεσίας Ethernet.

  Και στις δύο παραπάνω υπηρεσίες (Σύνδεση RIX – Bitstream και Σύνδεση RIX - Ethernet) η διασύνδεση του Παρόχου θα γίνεται με τη χρήση ζεύγους patchcords κατάλληλου τύπου τερματισμού και κατάλληλου μήκους. Η ευθύνη διασύνδεσης ανήκει στον Πάροχο, ενώ τα όρια τερματισμού θα κοινοποιούνται στον Πάροχο.
- **Υπηρεσία «ΕΞΚΟΙ RIX»:** Διασύνδεση με Εξωτερικό Καλώδιο Οπτικών Ινών (ΕΞΚΟΙ) των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων του Παρόχου, με το Φρεάτιο του ΟΤΕ Rural (ΦΥΠ) στο RIX. Η υπηρεσία αυτή είναι προαπαιτούμενη για την παροχή των υπηρεσιών Bitstream, Ethernet και Ζεύγους Οπτικών Ινών.

Η παροχή της υπηρεσίας **«Διάθεση χώρου σε ικρίωμα»** είναι προαπαιτούμενη για την παροχή των υπηρεσιών RIX – Bitstream, RIX –Ethernet και ΕΞΚΟΙ RIX.

4.1.1 ΔΙΑΘΕΣΗ ΧΩΡΟΥ ΣΕ ΙΚΡΙΩΜΑ

Στα πλαίσια της υπηρεσίας **«Διάθεση χώρου σε Ικρίωμα»** παρέχονται οι παρακάτω υποδομές και ευκολίες φιλοξενίας στο RIX:

- Παραχωρούμενος χώρος σε τηλεπικοινωνιακό ικρίωμα με βήμα διάθεσης 10U. Σε περίπτωση που απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών (π.χ προσθήκη νέου ικριώματος) ή που ο Πάροχος αιτηθεί χώρο ακέραιο πολλαπλάσιο των 10U και εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η χωρητικότητα του RIX σε ικριώματα σύμφωνα με την παράγραφο 4.5 – «Τεχνικές Προδιαγραφές χώρου RIX», ο ΟΤΕ Rural θα πραγματοποιεί Τεχνοοικονομική Προσφορά στον Πάροχο σύμφωνα με την παράγραφο 4.2.6..
- Αδιάλειπτη τροφοδοσία 48VDC με μέγιστη παρεχόμενη ισχύ 2,5KW.
- Έλεγχος θερμοκρασίας (220C ±10C) και έλεγχο υγρασίας 50% ±10%.
- Πυρανίχνευση και πυροπροστασία
- Προστασία από πλημμύρες
- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

4.1.2 ΣΥΝΔΕΣΗ RIX-BITSTREAM

Η υπηρεσία διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Ethernet στις ταχύτητες 1 Gbps και 10 Gbps και αφορά στη διασύνδεση μεταξύ του ODF του ΟΤΕ Rural και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού του Παρόχου για την μεταφορά κίνησης Bitstream.
Το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ Rural και του Παρόχου στο RIX είναι ο ODF του OTE Rural.

4.1.3 ΣΥΝΔΕΣΗ RIX-ETHERNET

Η υπηρεσία διατίθεται με πρωτόκολλο επικοινωνίας Ethernet στις ταχύτητες 1 Gbps και 10 Gbps και αφορά στη διασύνδεση μεταξύ του ODF του ΟΤΕ Rural και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού του Παρόχου για την μεταφορά κίνησης Ethernet.
Το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ Ruralκαι του Παρόχου στο RIX είναι ο ODF του OTE Rural.

4.1.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΚΟΙ RIX

Η υπηρεσία αφορά στη διασύνδεση με Εξωτερικό Καλώδιο Οπτικών Ινών των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων (ΕΞΚΟΙ) του Παρόχου και του Φρεατίου του ΟΤΕ Rural (ΦΥΠ) με ένα (1) ζεύγος οπτικών ινών.

Τα σημεία οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ Ruralκαι του Παρόχου στο RIX είναι:

- η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ.
- ο ODF του OTERural.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας,στην γειτνίαση κάθε RIX θα κατασκευάζεται ΦΥΠ ιδιοκτησίας του ΟΤΕ Rural. Στο φρεάτιο αυτό θα καταλήγει καλώδιο (ενενήντα έξι) 96 ινών το οποίο θα τερματίζεται στο RIX. Ο κάθε Πάροχος προκειμένου να μεταφέρει τη κίνηση στο δίκτυό του θα αιτείται διασύνδεση μέσω ενός σωληνίσκου (δώδεκα) 12 ινών του καλωδίου (αυτή θα είναι και η μικρότερη δυνατότητα διασύνδεσης για τον Πάροχο). Ο Πάροχος είναι υποχρεωμένος να φέρει στο φρεάτιο καλώδιο οπτικών ινών τουλάχιστο δώδεκα (12) ινών. Η συγκόλληση των ινών είναι ευθύνη του ΟΤΕ Rural.

4.1.5 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

1. Να έχει υπογράφει σύμβαση μεταξύ Παρόχου και ΟΤΕ Rural.
2. Να μην υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι, που αφορούν το τεχνικά εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ Rural. Τέτοιοι λόγοι είναι ενδεικτικά οι ακόλουθοι:
    - Έλλειψη διαθέσιμουχώρου στα RIX, κατάλληλου για την αιτηθείσα υπηρεσία «Διάθεση Χώρου σε Ικρίωμα», σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 4.1.1 της παρούσας ενότητας.
    - Ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός συμμορφώνονται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 4.8
    - υπάρχει τεχνική αδυναμία υλοποίησης των σχετικών εργασιών εντός του συγκεκριμένου δικτύου, λόγω αντικειμενικών προβλημάτων (πχ. ασυμβατότητα)
3. Ο εξοπλισμός του Παρόχου ναχρησιμοποιείται αποκλειστικά για υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ Rural.

4.1.6 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή της υπηρεσίας «Διάθεση Χώρου σε Ικρίωμα» συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης υποχρεωτικής περιόδου παραμονής τριών (3) ετών μετά το πέρας των οποίων ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου.

Η παροχή των υπηρεσιών:

- Σύνδεσης RIX – Bitstream
- Σύνδεσης RIX – Ethernet
- ΕΞΚΟΙ RIX

συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης υποχρεωτικής περιόδου παραμονής ενός (1) έτους μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου.

4.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

4.2.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ Rural αιτήσεις για τις υπηρεσίες Φιλοξενίας σε RIX με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω του Π.Σ.
- Μέσω έντυπης φόρμας αίτησης, η οποία θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του Π.Σ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών.

4.2.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει ο ΟΤΕ Rural εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από τον ΟΤΕ Rural και τον Πάροχο .
- Μοναδικό Κωδικό υπηρεσίας για κάθε νέα υπηρεσία της αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής, μετατροπής ή κατάργησής της, καθώς και κατά την αναγγελία βλαβών.

4.2.3 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Για την παροχή νέων υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX:
    - Αίτηση παροχής υπηρεσίας ‘Διάθεση χώρου σε ικρίωμα’, η οποία αφορά στην υλοποίηση και παράδοση στον Πάροχο, χώρου σε ικρίωμα στο RIX,καθώς και συναφών ευκολιών για τη διάθεση του χώρου.
    - Αίτηση παροχής υπηρεσιών ‘Σύνδεσης RIX – Bitstream /Σύνδεσης RIX – Ethernet’, η οποία αφορά στη διασύνδεση του εξοπλισμού του Παρόχου στο δικτύο ΟΤΕ Rural και παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών.
    - Αίτηση παροχής υπηρεσίας ‘ΕΞΚΟΙ RIX’, η οποία αφορά στη διασύνδεση του εξοπλισμού του Παρόχου μέσω ΦΥΠ στις δικές του υποδομες Οπτικών Ινων.
- Για τη μεταβολή υφιστάμενων υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX:
    - Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας ‘Σύνδεση RIX – Bitstream/ Σύνδεση RIX – Ethernet’, η οποία αφορά στην αναβάθμιση ή υποβάθμιση της χωρητικότητας σε υφιστάμενες υπηρεσίες ‘Σύνδεση RIX – Bitstream/ Σύνδεση RIX – Ethernet’.
- Για την κατάργηση των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX:
    - Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας ‘Διάθεση χώρου σε ικρίωμα’, η οποία αφορά στην αποδέσμευση του χώρου σε ικρίωμα στο RIX.
    - Αίτηση κατάργησης της υπηρεσίας ‘Σύνδεσης RIX – Bitstream / Σύνδεσης RIX – Ethernet/ΕΞΚΟΙ RIX“, η οποία αφορά στον τερματισμό των παραπάνω ενεργών υπηρεσιών.
- Για την ακύρωση των αιτήσεων παροχής και μεταβολής των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX, σχετικές αιτήσεις ακύρωσης. Οι αιτήσεις αυτές πρέπει να υποβληθούν το αργότερο δύο (2) ΕΗ πριν τηνπραγματοποίηση του προγραμματισμένου ραντεβού για τις τεχνικές εργασίες από τον ΟΤΕ Rural.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX.

4.2.4 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Σε κάθε αίτηση Φιλοξενίας σε RIX συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε RIX για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

4.2.5 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX, πέραν των ανωτέρω γενικών στοιχείων , ο Πάροχος θα πρέπει να συμπληρώνει ενδεικτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το RIX για το οποίο αιτούνται οι υπηρεσίες
- Ο εξοπλισμός που θα εγκαταστηθεί, καθώς και ότι συμμορφώνεται με τα διαδεδομένα σχετικά διεθνή πρότυπα (CE) για τις αιτούμενες υπηρεσίες.
- Επιθυμητή διάρκεια παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις μεταβολής υφιστάμενων υπηρεσιών ‘Σύνδεση RIX – Bitstream/ Σύνδεση RIX – Ethernet’αναφέρονται:

- Ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό μεταβολή υπηρεσίας.
- Νέα χωρητικότητα υπηρεσιών διασύνδεσης.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας.

Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

4.2.6 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Πάροχος αιτείται κάποια τις υπηρεσίες φιλοξενίας σε RIX που περιγράφονται στην παράγραφο 4.1, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Πάροχος καταθέτει αίτηση στο ΠΣ ή μέσω έντυπης φόρμας για την παροχή/μεταβολή της υπηρεσίας φιλοξενίας σε RIX που επιθυμεί.
2. Ο ΟΤΕ Rural ελέγχει κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της, ως προς τα ακόλουθα:

    - Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει ο ΟΤΕ Rural.
    - Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής γιατην αιτούμενη υπηρεσία.
    - Τη διαθεσιμότητα χώρου σε ικρίωμα, σε σχέση και με το χώρο που είδη έχει μισθώσει ο συγκεκριμένος Πάροχος καθώς και τους περιορισμούς της παραγράφου 4.1.1.
    - Τη συμμόρφωση με τα διαδεδομένα διεθνή πρότυπα του εξοπλισμού του Παρόχου, και τυχόν αντικειμενικά προβλήματα (π.χ. ασυμβατότητα).
    - Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό κατανεμητή (ODF) για την υλοποίηση των υπηρεσιών διασύνδεσης.
    - Την επάρκεια πόρων στο Δίκτυο Ethernet (Πόρτες Ethernet Switch) για την υλοποίηση των υπηρεσιών Σύνδεσης RIX –Bitstream/Ethernet.

    Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος και εντός πέντε (5) ημερολογικών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης (εξαιρώντας τυχόν ανενεργό χρόνο σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο “Λόγοι Καθυστέρησης «Μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural»” της παρούσας), ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:

    - Τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης, είτε άμεσα, είτε μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών που πιθανώς να χρειαστούν κατόπιν τεχνοοικονομικής Προσφοράς, οι οποίες θα πραγματοποιηθούν μόνον εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει να αναλάβει το επιπρόσθετο κόστος όπως προκύπτει από την τεχνοοικονομική Προσφορά.

- Εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.

4. Σε περίπτωση που δεν καλύπτονται οι παραπάνω προϋποθέσεις, ο ΟΤΕ Rural απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.
5. Τα αιτήματα παροχής/μεταβολής υπηρεσιών συνεγκατάστασης σε RIX υλοποιούνται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ Rural στον Πάροχο, σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στην παράγραφο 4.13 που αφορά το SLA της υπηρεσίας.
6. Η υλοποίηση περιγράφεται στην παράγραφο 4.2.7.
7. Έως ότου ολοκληρωθεί η υλοποίηση των αιτήσεων για παροχή ή μεταβολή υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX, ο ΟΤΕ Rural παρέχει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.
8. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση των αιτημάτων παροχής/μεταβολής υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.2.8.
9. Με την αποδοχή των αιτημάτων εκκινεί η χρέωσή τους, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 2.2 της ΕΝΟΤΗΤΑ 2 της παρούσας.

4.2.7 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Το στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο χώρο του RIX, καθώς και στο Φρεάτιο του ΟΤΕ Rural (ΦΥΠ) για τη συνεγκατάσταση και διασύνδεση του Παρόχου στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Αίτηση Παροχής υπηρεσίας ‘Διάθεση χώρου σε ικρίωμα’
- Αίτηση παροχής/μεταβολής υπηρεσιών ‘Σύνδεσης RIX – Bitstream / Σύνδεσης RIX – Ethernet’
- Αίτηση παροχής υπηρεσίας ‘ΕΞΚΟΙ RIX’

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX μπορεί να περιλαμβάνει και εργασίες για τοποθέτηση νέου Rack καθώς και για επαύξηση λοιπού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του ΟΤΕ Rural εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος οφείλει να κατασκευάσει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή ευθύνης του για την εισαγωγή των οπτικών ινών στο ΦΥΠ του Rural στην γειτνίαση του RIX, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο ΟΤΕ Rural.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος δεν έχει προβεί στις παραπάνω εργασίες την ανωτέρωσυμφωνημένη ημερομηνία παράδοσης – παραλαβής, ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει την επόμενη εργάσιμη ημέρα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους μη δυνατότητας υλοποίησης υπαιτιότητας Παρόχου, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον ΟΤΕ Rural και χρεώνεται με εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης για παράδοση της υπηρεσίας. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ’ αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον κατά τη μετάβαση του τεχνικού Παρόχου για παράδοση της υπηρεσίας, δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural μετά από προγραμματισμένο ραντεβού, ή δεν ολοκληρωθεί η παράδοση λόγω υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural. Εφόσον ο Πάροχος ακυρώσει τη σχετική αίτηση, χρεώνεται με τέλος ακύρωσης. Σε αυτήν την περίπτωση, το χρονικό διάστημα μέχρις ότου ο Πάροχος προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες θεωρείται ανενεργός χρόνος.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης για την αδυναμία παράδοσης της υπηρεσίας. Σε αυτή την περίπτωσηο Πάροχος χρεώνεται με τέλος ακύρωσης.

4.2.8 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

1. Ο ΟΤΕ Rural παραδίδει τις υπηρεσίες φιλοξενίας σε εξουσιοδοτημένο από τον Πάροχο εκπρόσωπο.

   Κατά την παράδοση συντάσσεται Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής (ΠΠΠ), το οποίο υπογράφεται από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους αμφοτέρων των μερών.

   Σε κάθε ΠΠΠ υπηρεσιάς Φιλοξενίας σε RIX συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

   - Στοιχεία του Παρόχου .

- Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης Φιλοξενίας σε RIX.
- Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης Φιλοξενίας σε RIX.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
- Κωδικοί Υπηρεσίας για κάθε υπηρεσία της σχετικής αίτησης παροχής υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX.
- Χαρακτηριστικά των αιτούμενων υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX (χωρητικότητα κ.λπ.).
- Χώρος Rack, Εξοπλισμός και διεπαφές Ethernet ή όρια οπτικών κατανεμητών, στα οποία παραδίδονται οι υπηρεσίες Φιλοξενίας σε RIX.
- Την κάλυψη των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του χώρου φιλοξενίας, όπως περιγράφονται στην παράγραφο τεχνικών προδιαγραφών0της παρούσης
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη.
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.
- Τον εγκατεστημένο ODF
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου Παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικόκατανεμητή (ODF) του χώρου στο RIX.
- Τη συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο χώρο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.10 και τους κανόνες ασφαλείας του OTE Rural και τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Παρόχου πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.
- Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX.

2. Η παράδοση των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του OTE Rural και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου, η οποία γίνεται έως και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία παράδοσης. Ο OTE Rural διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, μέσω του ΠΣ ή αν δεν είναι εφικτό, μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία λόγω αλλαγής στον

προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural ή του Παρόχου

3. Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών φιλοξενίας που παραδίδονται από τον ΟΤΕ Rural και εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους σύμφωνα με το ΠΠΠ ενημερώνει τον ΟΤΕ αναφορικά με την παραλαβή τους. Σε περίπτωση αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η υπηρεσία έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο ΠΠΠ.
4. Σε περίπτωση μη αποδοχής του ΠΠΠ ο Πάροχος ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής.
5. Ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει εκ νέου ΠΠΠ στον Πάροχο μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασης, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του ΟΤΕ Rural.
6. Εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυση του προβλήματος σε συνδυαστικό ραντεβού και:
    - Εάν αρνηθεί ο Πάροχος, η υπηρεσία παραδίδεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
    - Εάν αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα και να εκδοθεί εκ νέου ΠΠΠ υπηρεσιών. Ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα (OTERural/Παρόχου), ορίζεται η τελική ημερομηνία παράδοσης (νέα ημερομηνία/αρχική ημερομηνία) και χρεώνεται το τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Παράδοση Υπηρεσιών. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ’ αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural στο συνδυαστικό ραντεβού, ή κατά την πραγματοποίηση του συνδυαστικού ραντεβού επιλυθεί το πρόβλημα με υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.

7. Σε περίπτωση, που κατά το συνδυαστικό ραντεβού δεν υπάρξει συμφωνία μεταξύ OTE Rural και Παρόχου, τότε ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφωνιών, σύμφωνα με την παράγραφο 4.4 της παρούσας.

4.2.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

4.2.9.1 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX με ευθύνη του Παρόχου, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.13.

Εφόσον κατά το προγραμματισμένο ραντεβού του OTE Rural με τον Πάροχο στο χώρο του RIX για παράδοση της υπηρεσίας διαπιστωθεί ότι αυτή δεν είναι εφικτή με υπαιτιότητα Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την παράδοση της υπηρεσίας. Το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός του OTE Rural μετά από προγραμματισμένο ραντεβού.

4.2.9.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX με υπαιτιότητα Παρόχου, ο OTE Rural αποστέλλει την επόμενη εργάσιμη ημέρααπό την αρχικά οριζόμενη ημερομηνία παράδοσης ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους μη δυνατότητας υλοποίησης υπαιτιότητας Παρόχου, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση της υπηρεσίας. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον OTE Rural, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών.

Μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του OTE Rural και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από τον OTE Rural και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος ακύρωσης αίτησης.

Εφόσον ο Πάροχος έχει προβεί σε άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του εντός της ως άνω προθεσμίας των σαράντα (40) εργάσιμων ημερών, ο Πάροχος ενημερώνει σχετικά τον ΟΤΕ Rural. Το χρονικό διάστημα από την αρχικά οριζόμενη ημερομηνία παράδοσης έως την ημερομηνία που ο Πάροχος ενημέρωσε τον ΟΤΕ Rural ότι έχει πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να είναι εφικτή η παράδοση θεωρείται ανενεργός χρόνος. Σε αυτήν την περίπτωση και εφόσον είναι εφικτό, οι τεχνικοί του ΟΤΕ Rural ελέγχουν την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural και ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος ακύρωσης.

Σε περίπτωση που οι τεχνικοί του ΟΤΕ Rural διαπιστώσουν ότι ο Πάροχος έχει πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες ενέργειες ή δεν είναι εφικτό να ελεγχθεί η ορθή εκτέλεση των εργασιών από πλευράς Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural ορίζει νέο ραντεβού με τον Πάροχο για την παράδοση της υπηρεσίας και επαναλαμβάνεται η διαδικασία της παραγράφου 4.2.8 .

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου σύμφωνα με τα παραπάνωμπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural.

4.2.9.3 .ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Τρίτων (σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 4.13.2).

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς Τρίτων, τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών.

4.2.10 ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η κατάργηση υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσηςστο Δίκτυο του ΟΤΕ Rural και αποδεσμεύσης του χώρου στο Rack,

μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου. Ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος κατάργησης.

Η κατάργηση των υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX ολοκληρώνεται από τους Τεχνικούς του ΟΤΕ Ruralσε ημερομηνία που θα έχει κοινοποιηθεί στον Πάροχο μέσω του ΠΣ.

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί, από την υποβολή της αίτησης, και μέχρι την υλοποίηση της κατάργησης, οι υπηρεσίες Φιλοξενίας σε RIX παραμένουν πλήρως λειτουργικές και χρεώνονται από τον ΟΤΕ Rural δεδομένου ότι απαιτείται ηαποξήλωση και απομάκρυνση του αντίστοιχου εξοπλισμού του Παρόχου στο χώρο του RIX από τον Πάροχο, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 της 0 της παρούσας Προσφοράς. Ο Πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural όταν έχει ολοκληρώσει τις παραπάνω ενέργειες. Ειδικά για την κατάργηση της υπηρεσίας διάθεσης χώρου σε ικρίωμα για ένα συγκεκριμένο RIX, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η κατάργηση όλων των υπηρεσιών φιλοξενίας «Σύνδεσης RIX - Ethernet», «Σύνδεσης RIX - Bitstream» ή «ΕΞΚΟΙ - RIX» που δύναται να διαθέτει ο Πάροχος.

4.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

4.3.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στον ΟΤΕ Rural ηλεκτρομηχανολογικές (Η/Μ) ή ηλεκτροπαροχικές (Η/Π) βλάβες για την υπηρεσία «Διάθεση Χώρου σε ικρίωμα», καθώς και βλάβες για την υπηρεσία «ΕΞΚΟΙ RIX»καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω του ΠΣ, υπό την αίρεση των ορίων διαθεσιμότητας του ίδιου του πληροφοριακού συστήματος, όπως ορίζονται στην παράγραφο 1.6 της ΕΝΟΤΗΤΑ 1 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβηςπου αποστέλλεται στον ΟΤΕ Rural μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail,

Για τις υπόλοιπες υπηρεσίες φιλοξενίας σε RIX, η δήλωση βλαβών, θα γίνεται μέσω των αντίστοιχων υπηρεσιών (Bitstream, Ethernet).

Η αναγγελία βλαβών γίνεται από στελέχη του Παρόχου, τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στον ΟΤΕ Rural.

Ο ΟΤΕ Rural για κάθε αποδεκτή αναγγελία που λαμβάνει, εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και

την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ Rural και τον Πάροχο.

4.3.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΛΩΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στον ΟΤΕ Rural αφορά αποκλειστικά την υπηρεσία «Διάθεση χώρου σε ικρίωμα», και πιο συγκεκριμένα βλάβες για ΗΜ, ΗΠ, και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου .
- Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου , για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση της υπηρεσίας Φιλοξενίας σε RIX.
- Δήλωση από τον Πάροχο, ότι έχει προβεί σε όλους τους απαιτούμενους ελέγχους
- Σύμπτωμα βλάβης.

4.3.3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

1. Ο Πάροχος καταθέτει αίτημα αναγγελίας βλάβης για την παρεχόμενη υπηρεσία φιλοξενίας σε RIX.
2. Ο ΟΤΕ Rural ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και και ανάλογα με το αποτέλεσμα του ελέγχου γίνονται τα εξής:
    - Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, ο ΟΤΕ Rural την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση τον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης
    - Εφόσον είναι ορθά συμπληρωμένη, ο ΟΤΕ Rural θα ενημερώνει τον Πάροχο μέσω του Π.Σ. ή μέσω τηλεομοιοτυπίας ή e-mail, σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Π.Σ., στο χρόνο που προβλέπεται στην παράγραφο 4.13, αναφορικά με το εντοπισμό του προβλήματος καθώς και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί προκειμένου να άρει τη δυσλειτουργία. Στη συνέχεια προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες

ενέργειες για την αποκατάσταση της, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας, όπως αποτυπώνεται στο ΠΣ. Η άρση της βλάβης πραγματοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ Rural μέσω του Π.Σ. στον Πάροχο σύμφωνα με τουςχρόνους που προβλέπεται στην παράγραφο 4.13.

3. Μόλις ολοκληρωθεί η άρση, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω τουΠ.Σ. για τα ακόλουθα:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτία βλάβης.
- Υπαιτιότητα (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου)
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοικαι σχετική αιτιολόγηση
- Ο Πάροχος δύναται να κάνει έλεγχο της άρσης, εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από τη σχετική ενημέρωση του ΟΤΕ Rural. Σε περίπτωση που αποδεχθεί την άρση της βλάβης ή δεν πραγματοποιήσει κάποια ενέργεια εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η ημερομηνία που ενημερώθηκε ο Πάροχος για την άρσης θεωρείται ως ημερομηνία άρσης. Παρέλευση της προθεσμίας της μίας (1) ημερολογιακής μέρας συνεπάγεται την αυτόματη αποδοχή από πλευράς Παρόχου της άρσης βλάβης. Ο χρόνος μέχρι την αποδοχή της βλάβης από τον Πάροχο λογίζεται ως ανενεργός.
- Σε περίπτωση που ο Πάροχος κάνει μη αποδοχή της άρσης βλάβης εντός την ανωτέρω προθεσμίας, ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε επανέλεγχο και εάν η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του, προβαίνει σε άρση. Η βλάβη σε αυτή την περίπτωση κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural και η ημερομηνία άρσης, μετατίθεται ανάλογα. Σε αντίθετη περίπτωση, που η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Παρόχου και ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος για όλους τους ελέγχους που πραγματοποίησε ο ΟΤΕ Rural.
- Ο Πάροχος δύναται να μην αποδεχθεί εκ νέου την άρση βλάβης εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας και σε αυτήν την περίπτωση πραγματοποιείται συνδυαστικό ραντεβού από κοινού με τον ΟΤΕ Rural με τον Πάροχο για έλεγχο του προβλήματος.

- Σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιηθεί Συνδυαστικό Ραντεβού (Σ/Ρ), η ημερομηνία άρσης της βλάβης και η υπαιτιότητα καθορίζονται από την έκβαση του συνδυαστικού ραντεβού ή του επανελέγχου αντίστοιχα. Συγκεκριμένα:
  - Εάν η αρχική βλάβη είχε χαρακτηριστεί υπαιτιότητας Παρόχου αλλά κατά το Σ/Ρ προέκυψε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural, τότε η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural και ως ημερομηνία άρσης θεωρείται η ημερομηνία του Σ/Ρ. Το αντίστοιχο τέλος ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural στο Σ/Ρ ή κατά την πραγματοποίηση του Σ/Ρ προκύψει υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
  - Εάν τόσο η αρχική όσο και το Σ/Ρ χαρακτηριστούν υπαιτιότητας Παρόχου, ως ημερομηνία άρσης της βλάβης θεωρείται η αρχική και ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος.
  - Εάν η αρχική βλάβη είχε χαρακτηριστεί υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural και κατά το Σ/Ρ δεν πραγματοποιήθηκαν περαιτέρω ενέργειες αποκατάστασης από πλευράς ΟΤΕRural, τότε η βλάβη κλείνει με τα αρχικά στοιχεία ημερομηνίας και υπαιτιότητας και ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης.
  - Εάν η αρχική βλάβη είχε χαρακτηριστεί υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural αλλά κατά το Σ/Ρ πραγματοποιήθηκαν περαιτέρω ενέργειες αποκατάστασης από πλευράς ΟΤΕ Rural, τότε η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural και ως ημερομηνία άρσης θεωρείται η ημερομηνία του Σ/Ρ.Το αντίστοιχο τέλος ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο εφόσον δεν προσέλθει ο τεχνικός του ΟΤΕ Rural στο Σ/Ρ ή κατά την πραγματοποίηση του Σ/Ρ προκύψει υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.

4.4 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ

Σε περίπτωση διαφωνίας αναφορικά με την αποκατάσταση βλαβών ακολουθείται η διαδικασία της παραγράφου 2.6 της ΕΝΟΤΗΤΑ 2.

4.5 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΧΩΡΟΥ RIX

Τα βασικά τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά των παθητικών υποδομών που αφορά η συγκεκριμένη υπηρεσία, συνοψιζονται στον παρακάτω πίνακα, και περιγράφονται αναλυτικά στις παρακάτω ενότητες:

Προδιαγραφές Χώρων Συνεγκατάστασης σε RIX
1) Ύπαρξη επαρκούς χώρου για εγκατάσταση τριών ικριωμάτων ενεργού εξοπλισμού με δυνατότητα εύκολης πρόσβασης στον εξοπλισμό
2) Αυτόνομη-ανεξάρτητη δυνατότητα πρόσβασης στο χώρο.
3) Διαμόρφωση χώρου με πρόβλεψη για πυράντοχους ψευδότοιχους, πυράντοχη ψευδοροφή και πυράντοχη πόρτα εισόδου στους χώρους φιλοξενίας του εξοπλισμού
4) Διαμόρφωση ψευδοματώματοςμε πρόβλεψη προστασίας από υγρασία ή πυρκαγιά. Η αντοχή σε σημειακή φόρτιση είναι τουλάχιστον 2KN και σε κατανεμημένη φόρτιση τουλάχιστον 10-20KN/$μ^2$
5) Ύπαρξη συστήματος κλιματισμού ενεργειακής κλάσης Α με ικανότητα παροχής σταθερής θερμοκρασίας και δυνατότητα επανεκκίνησης μετά από διακοπή ρεύματος στις αρχικά καθορισμένες ρυθμίσεις.
6) Σύστημα πυρανίχνευσης και πυρασφάλειας που καλύπτει το χώρο άνω και κάτω του ψευδοπατώματος
7) Διατάξεις ηλεκτροδότησης και διατάξεις γείωσης που συμμορφώνονται με το πρότυπο ELOT HD384
8) Ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου πρόσβασης εισόδου/ εξόδου και συναγερμού. Πρόβλεψη ύπαρξης λογισμικού και δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης από υπολογιστή για παρακολούθηση της κατάστασης και προγραμματισμό με ενοποιημένο τρόπο των πολιτικών πρόσβασης και των alarms στους διάφορους χώρους.
9) Ύπαρξη διατάξεων αδιάλειπτης ηλεκτρικής παροχής (UPS) στο χώρο που διασφαλίζουν την πλήρη λειτουργικότητα του κόμβου για 30 λεπτά χωρίς την παροχή ρεύματος. Οι διατάξεις παρέχουν δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης/ παρακολούθησης
10) Ύπαρξη διάταξης ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους (πετρελαιογεννήτριας) αυτόματου τύπου ετοιμότητας (standby) που λειτουργεί σε περίπτωση διακοπής της κύριας ισχύος με δυνατότητα τηλεειδοποίησης.

4.6 ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ - (EHZ)

4.6.1 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC – ΠΙΝΑΚΑΣ DC

Το RIX ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V). Για το σκοπό αυτό κατασκευάζεται πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για το RIX ανορθωτικό συγκρότημα μέσω κατάλληλου πίνακα διανομής AC, και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου RIX. Στον πίνακα διανομής AC υπάρχει μετρητής κατανάλωσης ενέργειας (KWh). Ο χώρος του RIX υποστηρίζεται από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ).

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά Πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Πάροχος θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει αιτηθεί, την οποία θα οδηγεί απ’ ευθείας στον εξοπλισμό. Κατά την αρχική παροχή, ο Πάροχος, θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα του RIX θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50Χ10 mmη οποία θα τροφοδοτείται απότο (-) του Α.Σ.
- 26/16 ασφαλειο-αποζεύκτες της σειράς 22Χ58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από τηνμπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τιςαναχωρήσεις του πλην(-) .
- Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50Χ10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρειαντίστοιχεςοπές με κοχλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεχής επικαιροποίηση των στοιχείων που αφορούν τις ονομαστικές τιμές των ασφαλειών, σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος, μείωση ηλεκτρικής ισχύος ή αφαίρεση ασφαλειών, ακολουθούνται οι κάτωθι διαδικασίες:

4.6.2 ΕΠΑΥΞΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Για την επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο RIX, ο Πάροχος θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα επαύξησης στο Π.Σ. Οι περιπτώσεις επαύξησης ηλεκτρικής ισχύος είναι οι ακόλουθες:

- Αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών DC του Παρόχου με ασφάλειες μεγαλύτερης ισχύος.
- Παροχή επιπλέον ασφαλειών DC στον Πάροχο. Ο μέγιστος αριθμός επιπλέον ασφαλειών που μπορεί να αιτηθεί είναι μία (1).

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να λάβει ένας Πάροχος επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σύμφωνα με τα ανωτέρω, έχει ως εξής:
Ο Πάροχος υποβάλει στο Π.Σ. για το RIX που επιθυμεί, αίτηση επαύξησης ασφαλειών. Επιπλέον ο Πάροχος δηλώνει εάν πρόκειται να γίνει αύξηση του πλήθους των ασφαλειών ή αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών με άλλες μεγαλύτερης ισχύος, το πλήθος των ασφαλειών και, την ονομαστική τιμή τους. Η αίτηση εξελίσσεται ως «Επαύξηση Ασφαλειών» ή «Αντικατάσταση Ασφαλειών» αντίστοιχα.

4.6.3 ΜΕΙΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Για την μείωση ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο RIX, ο Πάροχος υποβάλει σχετικό αίτημα ασφαλειών στο Π.Σ. Πιο συγκεκριμένα, ο Πάροχος υποβάλει στο Π.Σ. αίτηση για αντικατάσταση ασφαλειών, επιλέγοντας τις ασφάλειες που επιθυμεί να αντικαταστήσει και την ονομαστική τιμή των μικρότερων ασφαλειών που επιθυμεί να τοποθετήσει.

4.6.4 ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Για την αφαίρεση ασφαλειών σε χώρο RIX, ο Πάροχος υποβάλει σχετικό σχετικό αίτημα στο Π.Σ επιλέγοντας τις ασφάλειες που επιθυμεί να αφαιρέσει. Σε περίπτωση που ο Πάροχος καταργήσει την υπηρεσία Φιλοξενίας σε RIX, οι ασφάλειες αφαιρούνται χωρίς να είναι απαραίτητη η παράλληλη υποβολή αιτήματος για μείωση ασφαλειών από τον Πάροχο.

4.6.5 ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο ΟΤΕ Rural προμηθεύεται με τη μορφή υπηρεσίας από τον ΟΤΕ την παροχή ηλεκτρικής ισχύος και σύνδεση σε εφεδρικό ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (ΕΗΖ) του εξοπλισμού στους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης Νησίδας (RIX), σύμφωνα

με τα επιμέρους ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά των χώρων RIX όσον αφορά την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ

Ο OTE Rural για την τροφοδοσία του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών, του κλιματισμού και του πίνακα πυρανίχνευσης στα RIX, θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και σε περίπτωση διακοπής του, από ίδιο εφεδρικό ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος (ΕΗΖ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση, σε κάθε χώρο RIX, επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα AC που θα πραγματοποιηθεί με μέριμνα και δαπάνες του OTE Rural και σύμφωνα με τις οδηγίες – προδιαγραφές του OTERural. Η συγκρότηση έκαστου ηλεκτρικού πίνακα θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται αντίστοιχα από τον OTE Rural, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής AC κατανάλωσης ενέργειας (KWh). Το σημείο οριοθέτησης της υπηρεσίας τροφοδοσίας ρεύματος του εξοπλισμού του Rural σε κάθε RIX θα είναι το σημείο σύνδεσης του καλωδίου εναλλασσομένου ρεύματος στον πίνακα AC που θα έχει εγκαταστήσει η ο OTE Rural.

4.7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί ο OTE Rural στο Δίκτυο του, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Φιλοξενίας σε RIX.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από τον OTE Rural, τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο Πάροχος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα ότι ενημερώθηκε (και το αργότερο εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ενημέρωσης εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί).

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεσθούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.

- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου και των υπηρεσιών.
- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο .
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

4.8 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΩΝ

Ο Πάροχος προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη του τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ).

Ο ΟΤΕ Rural θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του Παρόχου θα τοποθετείται από τον ΟΤΕ Rural. Η σύνδεση θα γίνεται από τον ΟΤΕ Rural.

Ο Πάρχος έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ Rural.
- Εγκαθιστά, λειτουργεί και συντηρεί τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Να μην προκαλεί με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολές στον εξοπλισμό του ΟΤΕ Rural ή άλλων Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο RIX
- Να επαναφέρει, μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, το χώρο στην αρχική του κατάσταση.
- Να μην αναρτά καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ Rural στην ευρύτερη ζώνη του RIX.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω δικών του συστημάτων τηλεδιαχείρισης.

- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω δικών του συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.
  Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε RIX, ούτε στην ευρύτερηπεριοχή του RIX, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ Rural.

4.9 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας του RIX.

Για τη φιλοξενία εξοπλισμού του Παρόχου στα RIX του ΟΤΕ Rural, πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθες αρχές ή / και περιορισμοί:

1. Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για: α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του. β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural ή/και των άλλων Παρόχων, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ Rural δύναται να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.
2. Ο Πάροχος ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural για:
   - τη συνολική ισχύ του εξοπλισμού και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.
   - την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.
   - την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του.
   - την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:
     - το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ Rural
     - οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Παρόχου να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ Rural ή των άλλωνΠαρόχων
     - η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ Rural ή άλλου Παρόχου, όπως αυτό ορίζεται στις

Τεχνικές Προδιαγραφές του RIX που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.

- ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Πάροχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ Rural δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 40 του Ν. 4070/2012.

4.10 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ RIX

Τα μέσα με τα οποία διασφαλίζεται η αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ Rural είναι κατά περίπτωση και όχι περιοριστικά τα παρακάτω:

- ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου πρόσβασης (AccessControl),
- κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης κοινόχρηστων χώρων (CCTV),
- ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού (intruder detection system).
- Τον έλεγχο πρόσβασης στα κτίρια που στεγάζουν τα RIX διενεργούν το Προσωπικό Φύλαξης και οι Υπεύθυνοι Ασφάλειας Κτιρίων (εφεξής Προσωπικό Ασφάλειας), μεεξαίρεση τα μη επανδρωμένα κτίρια όπου δεν στεγάζεται προσωπικό του ΟΤΕ Rural. Απαγορεύεται σε όλους η πρόσβαση και η χρήση των εξόδων διαφυγής των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX, εκτός εάν λόγω ειδικών συνθηκών επιβάλλεται η χρήση τους ή έχει δοθεί σχετική εντολή..

4.10.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ RIX

Η είσοδος εργαζομένων ή συνεργατών του Παρόχου σε χώρους RIX, γίνεται μόνο για την εγκατάσταση εξοπλισμού, την άρση βλάβης ή τη συντήρησή του καιεπιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο, στο χώρο του RIX και σε κανένα άλλο χώρο του κτιρίου.

Οι χώροι RIXείναιεγκατεστημένοι:

- Εντός των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX με κοινή είσοδο,
- Εντός των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX με ανεξάρτητη είσοδο,
- Εντός των κτιρίων που στεγάζουν τα RIX μέσω προαύλιου χώρου και ξεχωριστή είσοδο.

Οι εργαζόμενοι των Παρόχων έχουν τη δυνατότητα να εισέρχονται και να πραγματοποιούν τις απαιτούμενες εργασίες τους στους χώρους RIX με την προσωπική τους κάρτα. Στην πρώτη περίπτωση όπου υπάρχει κοινή είσοδος, ο Πάροχος επιδεικνύει εγκεκριμένη άδεια εισόδουαπό τον ΟΤΕ Rural και την προσωπική κάρτα πρόσβασής του στο Προσωπικό Ασφάλειας και του επιτρέπεται η είσοδος, αφού σημειωθούν στο «Βιβλίο Καταγραφής Προσώπων και Οχημάτων» τα απαιτούμενα στοιχεία.

Σε περίπτωση πρόσβασης σε χώρο RIX κάποιου συνεργάτη του Παρόχου, απαιτείται να έχει εγκεκριμένη άδεια εισόδου από τον ΟΤΕ Rural και να συνοδεύεται από τον Πάροχο.

Οι Κάρτες Πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπικές και δικαιούται να τις κατέχει μόνο το προσωπικό του Παρόχου και όχι οι συνεργάτες του. Αν χρησιμοποιείται κοινή είσοδος, απαιτείται και χρήση κλειδιού, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο «Διαχείριση Κλειδιών Κτιριακών Εγκαταστάσεων».

4.10.2 ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΙΣΟΔΟΥ

Οι Άδειες Εισόδου παρέχουν την άδεια πρόσβασης σε ένα ή περισσότερα κτίρια. Η χρονική διάρκεια ισχύος των αδειών εισόδου είναι ανάλογη των αντίστοιχων εργασιών και λήγουν το αργότερο στο τέλος του τρέχοντος ημερολογιακού έτους. Για τη χορήγηση άδειας εισόδου σε χώρο του ΟΤΕ Rural για τη δυνατότητα διεκπεραίωσης εργασιών, απαιτείται η υποβολή του σχετικού έγγραφου αιτήματος από τον αιτούντα.

4.10.3 ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι κάρτες πρόσβασης (access card), επιτρέπουν την ελεγχόμενη πρόσβαση του χρήστη σε μια ελεγχόμενη περιοχή εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων που στεγάζουν τα RIX. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική και επιτρέπει την πρόσβαση του χρήστη σε μια ελεγχόμενη περιοχή.

Οι κάρτες πρόσβασης εκδίδονται από τον ΟΤΕ Rural κατόπιν υποβολής από τον Πάροχο σχετικού έγγραφου αιτήματος.

- **Έκδοση - Χορήγηση κάρτας πρόσβασης και διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης**

Ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου είναι υπεύθυνο για την υποβολή αιτήματος μέσω email που φέρει το λογότυπο της εταιρίας του Παρόχου, στον ΟΤΕ Rural, για την έκδοση κάρτας στο προσωπικό το οποίο θα εισέρχεται σε χώρους RIX. Επίσης, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου αφού παραλάβει τις κάρτες από την Εταιρία, είναι υπεύθυνο για την παράδοση των καρτών στον εκάστοτε δικαιούχο, για την υπογραφή του εντύπου «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης» με την παραλαβή της κάρτας πρόσβασης από το προσωπικό του και για την επιστροφή των εντύπων στην Εταιρία.

Στοπαραπάνω email, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου καταγράφει και τα απαιτούμενα δικαιώματα πρόσβασης για το προσωπικό του (σε ποια RIX θα πρέπει να έχει δικαίωμα πρόσβασης), ώστε να εκχωρηθούν τον ΟΤΕ Ruralαπό την Εταιρία τα κατάλληλα δικαιώματα σε κάθε εργαζόμενο του Παρόχου.

Ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου έχει την υποχρέωση να αποστέλλει στον ΟΤΕ Rural, ενημερωμένη λίστα με το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του το οποίο πρέπει να κατέχει ενεργές κάρτες πρόσβασης, για κάθε αλλαγή που έχει προκύψει σε οποιοδήποτε στοιχείο του (αριθμός δελτίου ΑΤ, τηλέφωνο κλπ) ή σε περίπτωση ανάγκης μεταβολών στα εκχωρημένα δικαιώματα πρόσβασης.

- **Απώλεια/ Φθορά Κάρτας Πρόσβασης**

Σε περίπτωση φθοράς ο κάτοχος της κάρτας οφείλει να παραδώσει την φθαρμένη κάρτα στον ΟΤΕ Rural, συνοδευόμενη από το έντυπο «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης» κατάλληλα συμπληρωμένο για την εκ νέου έκδοση κάρτας.

Σε περίπτωση κλοπής – απώλειας της κάρτας ο κάτοχός της πρέπει να ακολουθήσει τις παρακάτω ενέργειες:

1. Ο κάτοχος, με το που αντιληφθεί την απώλεια της κάρτας του, επικοινωνεί με τον ΟΤΕ Rural καθ' όλο το 24ωρο, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που θα του γνωστοποιηθούν από τον ΟΤΕ Rural, ώστε να δηλώσει το περιστατικό για να απενεργοποιηθεί η κάρτα του.ΟΟΤΕRuralθα γνωστοποιεί στους Παρόχους τα απαιτούμενα στοιχεία επικοινωνίας. .
2. Ο αρμόδιος εργαζόμενος του ΟΤΕ Rural που απαντάει την κλήση, ακολουθεί τα εξής:
   - Ταυτοποιεί τον καλούντα
   - προβαίνει στην απενεργοποίηση της αντίστοιχης κάρτας πρόσβασης.
   - αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον Πάροχο.
3. Ο κάτοχος της κάρτας ή ο αρμόδιος για τον κάτοχο, αφού ολοκληρωθεί η ενέργεια 2, αποστέλλει το έντυπο «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης», κατάλληλα συμπληρωμένο, στην εταιρία για την εκ νέου έκδοση κάρτας.

➢ **Κατάργηση Κάρτας Πρόσβασης**

Όταν προσωπικό του Παρόχου που κατέχει κάρτα πρόσβασης σε RIX, για οποιοδήποτε λόγο, παύει να απασχολείται – συνεργάζεται με τον Πάροχο, ο νόμιμος εκπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένο στέλεχος του Παρόχου υποχρεούται να αποστείλει στον ΟΤΕ Rural τη σχετική κάρτα πρόσβασης συνοδευόμενη από το κατάλληλα συμπληρωμένο έντυπο «Έκδοση Κάρτας Πρόσβασης, προκειμένου να ακολουθηθούν οι απαραίτητες ενέργειες για την κατάργησή της και την απαλοιφή των αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης.

4.10.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΟΤΕ RURAL

Η παραλαβή και η διαχείριση των κλειδιών πρόσβασης σε εγκαταστάσεις του ΟΤΕ Rural γίνεται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του ενδιαφερομένου Παρόχου προς τον ΟΤΕ Rural. Κατά την παραλαβή ο αιτών Πάροχος υπογράφει στο σχετικό βιβλίο διακίνησης κλειδιών πρόσβασης.Γενικά, απαγορεύεται ρητά κάθε αντιγραφή και διανομή κλειδιών η οποία δεν γίνεται για υπηρεσιακούς λόγους και η οποία θα θεωρείται παράνομη και θα διερευνάται αντίστοιχα.

4.10.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ

Αν για την είσοδο στο RIX ο πάροχος πρέπει να εισέλθει από την κεντρική είσοδο του κτιρίου, θα πρέπει να παραλάβει κοινόχρηστο κλειδί της κεντρικής εισόδου όπως περιγράφεται στην παρακάτω παράγραφο.

Για όλα τα κοινόχρηστα κλειδιά που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση σε κτίρια/ εγκαταστάσεις του ΟΤΕ Rural, τηρούνται οι εξής κανόνες:

- Τα κλειδιά φυλάσσονται ασφαλώς σε κλειδοθήκες.
- Πρόσβαση στις κλειδοθήκες έχει μόνο ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών.
- Την ευθύνη διαχείρισης κλειδιών των εσωτερικών χώρων ανά κτίριο την έχει ο Υπεύθυνος Ασφάλειας κτιρίου.
- Σε κάθε περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος εργαζόμενος του Παρόχου οφείλει να παραδώσει αυθημερόν το κλειδί στο σημείο που το παρέλαβε. Ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών συμπληρώνει στο «Βιβλίο Διακίνησης Κοινόχρηστων Κλειδιών Πρόσβασης» την ημερομηνία και ώρα παράδοσης και υπογράφει ο παραλήπτης.

Η παράδοση κοινόχρηστων κλειδιών κεντρικών εισόδων, σε όσους έχουν δικαίωμα παραλαβής γίνεται ως εξής:

Ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών, ελέγχει την άδεια εισόδου που έχει ο ενδιαφερόμενος για το συγκεκριμένο κτίριο, την κάρτα πρόσβασης ή την ταυτότητά τους, καθώς και την ονομαστική λίστα εξουσιοδοτημένων Συνεργατών και Υπεύθυνων Ασφάλειας των παρόχων που διαθέτει προκειμένου για την ταυτοποίηση των προσώπων. Σε περίπτωση που δεν διαθέτει κάποιο επίσημο έγγραφο ταυτοποίησης και την σχετική άδεια εισόδου ή δεν βρίσκεται στην ονομαστική λίστα ή δεν δικαιούται πρόσβαση σε συγκεκριμένη λίστα κτιρίων που διαθέτει ο αρμόδιος Διαχείρισης Κλειδιών,, δεν του παραδίδονται κλειδιά.

4.11 ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΕΡΓΟΥ

Κατ’ εξαίρεση των αναφερόμενων στην παράγραφο 1.4.5 περί Ανωτέρας Βίας της ΕΝΟΤΗΤΑ 1 (Γενικοί Όροι) της παρούσας Προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος RIX καταστραφεί εξ’ ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού - παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί

ολοκληρωτικά ακατάλληλο για τη συμφωνημένηχρήση του από τον Πάροχο, τότε ο ΟΤΕ Rural ή ο Πάροχος μπορεί να επιλέξει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει τη μεταξύ τους σύμβαση.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο μέρος εγγράφως, τότε αμφότερα τα μέρη απαλλάσσονται εφεξής πάσης υποχρεώσεως απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση εφόσον όλες οι οφειλές του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσες από την εκτέλεση της παρούσας, εξοφληθούν πλήρως.

Εάν ο χώρος RIX υποστεί μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί ολοκληρωτικά ακατάλληλο για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Πάροχο ή εάν υποστεί ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από τονΠάροχο, ο ΟΤΕ Rural αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ Rural εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ Rural ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Πάροχο στην παροχή της υπηρεσίας), του//των Παρόχων με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

4.12 ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

4.13 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

4.13.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή και άρση βλάβης των υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX προς τον Πάροχο θα διέπεται από Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών,της οποίας οι βασικοί όροι περιγραφονται παρακάτω.

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ' εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ Rural, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των

συμβαλλομένων μερών. Οι βασικοί λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας OTE Rural περιγράφονται στην παράγραφο 4.13.2.

4.13.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ OTE RURAL»

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα OTE Rural», ορίζονται τα παρακάτω:

4.13.2.1 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ OTE RURAL»ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη επισκόπηση των Σ/Π ή και του RIX, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα OTE Rural
2. Καθυστέρηση υλοποίησης της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση του OTE Rural, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα OTE Rural.
3. Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής
4. Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
5. Καθυστέρηση υλοποίησης της υποδομής ΚΟΙ στο ΦΥΠ στη γειτνίαση του RIX..
6. Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
7. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο του OTE Rural ή/και στους κόμβους RIX
8. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του OTE Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
9. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα OTE Rural
10. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 4.13.1)
11. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου
12. Ζημιά που προκλήθηκε από τον εξοπλισμό του Παρόχου
13. Το χρονικό διάστημα από την ενημέρωση του Παρόχου από τον OTE Rural για την ανάγκη πραγματοποίησης τεχνοοικονομικής Προσφοράς μέχρι την

ολοκλήρωση των επιπρόσθετων εργασιών που απαιτούνται βάσει της τεχνοοικονομικής Προσφοράς.

4.13.2.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ OTE RURAL» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο του OTE Rural ή/και στους χώρους RIX
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του OTE Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε τον εξοπλισμό του Παρόχου.
4. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου
5. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών του OTE Rural μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων
6. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα OTE Rural,
7. Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας.
8. Απουσία του Παρόχου κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών του OTE Rural στα Σ/Π της υπηρεσίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του OTE Rural.
9. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του OTE Rural στο χώρο του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
11. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

4.14 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

4.14.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους ο OTE Rural δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με την ενεργοποίησητων υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX. Στους παρακάτω χρόνους δε

συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 4.13.2.

- Απάντηση στον Πάροχο ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης:
  εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, εγγράφως ή μέσω του ΠΣ, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής.
- Ενεργοποίηση υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX:
  εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της αποδοχής της σχετικής αίτησης από τον OTE Rural.

Συγκεντρωτικά οι χρόνοι SLA ενεργοποίησης των υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX ανά υπηρεσία αποτυπώνονται στον παρακάτω Πίνακα

Α/Α	**Τύπος Αίτησης**	**Εγγυημένος Χρόνος Παροχής (με έναρξη την επόμενη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής ικανοποίησης της αίτησης)**
1	Αίτηση παροχής υπηρεσίας «Διάθεση χώρου σε ικρίωμα»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
2	Αίτηση παροχής/μεταβολής υπηρεσίας «Σύνδεση RIX – Bitstream»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
3	Αίτηση παροχής/μεταβολής υπηρεσίας «Σύνδεση RIX -Ethernet»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
4	Αίτηση παροχής υπηρεσίας «ΕΞΚΟΙ RIX»	20 Ημερολογιακές Ημέρες
5	Συνδυαστικό αίτημα των ατήσεων 1+2+4 ανωτέρω	20 Ημερολογιακές Ημέρες
6	Συνδυαστικό αίτημα των ατήσεων 1+3+4 ανωτέρω	20 Ημερολογιακές Ημέρες
7	Συνδυαστικό αίτημα των ατήσεων 1+4 ανωτέρω	20 Ημερολογιακές Ημέρες

4.14.2 ΡΗΤΡΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Για τις υπηρεσίες Φιλοξενίας σε RIX ισχύουν:

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης και για κάθε αίτημα το οποίο καθυστερεί ο ΟΤΕ Rural θα καταβάλλει στον Πάροχο ρήτρα η οποία θα ισούται με το 1/30 του μηνιαίου τέλους της αντίστοιχης υπηρεσίας Φιλοξενίας χώρου RIX. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 4.13.2.

4.14.3 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

4.14.3.1 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους ο ΟΤΕ Rural δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με τον εντοπισμό και την άρση βλάβης των υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX που προβλέπονται από το Έργο. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 4.13.2.

- **Απάντηση** στον Πάροχο αναφορικά με την υπαιτιότητα της βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου) και (σε περίπτωση υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural) τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της , εντός μίας (1) ημερολογιακής ημέρας από την αναγγελία της βλάβης.
- **Άρση βλάβης** των υπηρεσιών πρόσβασης σε παθητικές υποδομές:
  Εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της βλάβης

Η άρση της βλάβης σηματοδοτείται με την αντίστοιχη ενημέρωση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural προς τον Πάροχο.

4.14.3.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 4.13.2. Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

4.14.3.3 ΡΗΤΡΕΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης των υπηρεσιών, η OTE Rural θα καταβάλει στον Πάροχο ωριαία ρήτρα, κατ' ελάχιστον ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.
Το ωριαίο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του πάγιου μηνιαίου τέλους της εκάστοτε υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 ώρα).

4.15 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA)ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.15.1 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες φιλοξενίας σε RIX, η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, μετρημένη σε ακέραιες ώρες και υπολογιζόμενη ετήσια βάση θα πρέπει να είναι υψηλότερη από **99,45%.**

4.15.1.1 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας προσμετρώνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή ενημέρωσης για την αποκατάστασή της.
Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την αναγγελία αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον πελάτη έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετράται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

4.15.1.2 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΕ RIX

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών φιλοξενίας σε RIX στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού έτους, πέρα από τη ρήτρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης που εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη, η OTE Rural θα καταβάλει στον Πάροχο επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως ακολούθως:
[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [ετήσιο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας]}
Το ετήσιο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του συνόλου πάγιου μηνιαίου τέλους της εκάστοτε υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 έτος).

4.15.1.3 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου διαθεσιμότητας υπηρεσίας εξαιρείται το διάστημα του ανενεργού χρόνου, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 4.13.2.

Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την αποκατάσταση της βλάβης.

4.15.2 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

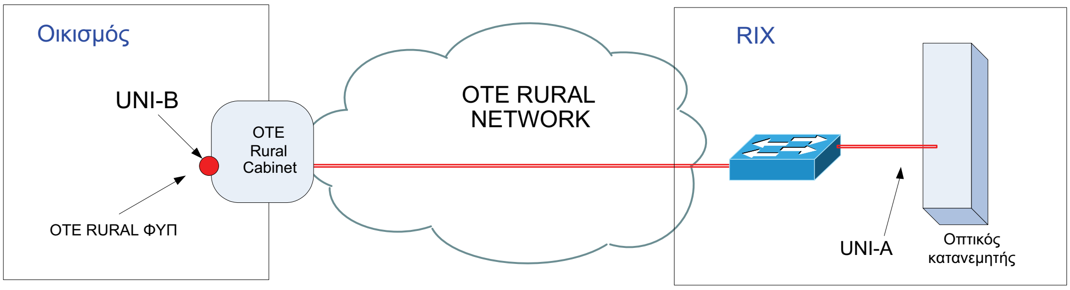
Η τακτοποίηση/εκκαθάριση ρητρών πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 2.8 της Ενότητας 2 (Οικονομικοί Όροι).

ΕΝΟΤΗΤΑ 5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ETHERNET

5.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.1.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BACKHAUL ETHERNET

Οι υπηρεσίες Backhaul Ethernet αφορούν στην παροχή συμμετρικών γραμμών τεχνολογίας Ethernet για τη μετάδοση δεδομένων στο δίκτυο οπισθόζευξης μεταξύ των Περιφερειακών Κόμβων Διασύνδεσης Νησίδας (RIX) και των Κόμβων Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ).



Παρέχονται στους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης Νησίδας (RIX) και στους Κόμβους Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ), και διακρίνονται σε:

- Υπηρεσίες Backhaul E-Line: συμμετρικές μισθωμένες γραμμές αποκλειστικής χωρητικότητας και εγγυημένης ποιότητας.
- Υπηρεσίες Backhaul E-Link: συμμετρικές μισθωμένες γραμμές με ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα σε κατάσταση συμφόρησης του δικτύου, ίση με το 30% της ονομαστικής.

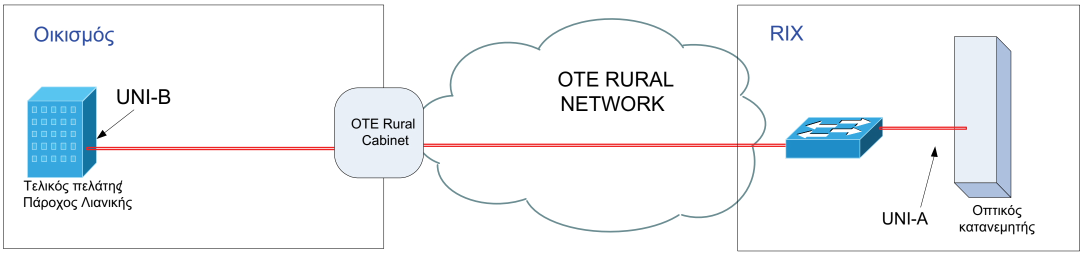
Οι υπηρεσίες Backhaul Ethernet παρέχονται σε χωρητικότητες έως 1 Gbps, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Υπηρεσία	Χωρητικότητα	Αναλογία Υπερκάλυψης (Contention Ratio)	Διαθεσιμότητα
Backhaul e-Line 10	10 Mbps	1:1	98,75%
Backhaul e-Line 30	30 Mbps	1:1	98,75%
Backhaul e-Line 100	100Mbps	1:1	98,75%
Backhaul e-Line 250	250 Mbps	1:1	98,75%

Υπηρεσία	Χωρητικότητα	Αναλογία Υπερκάλυψης (Contention Ratio)	Διαθεσιμότητα
Backhaul e-Line 500	500 Mbps	1:1	98,75%
Backhaul e-Line 1000	1 Gbps	1:1	98,75%
Backhaul e-Link 10	10 Mbps	30% ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα	98,75%
Backhaul e-Link 30	30 Mbps	30% ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα	98,75%

5.1.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ END USER ETHERNET

Οι υπηρεσίες End User Ethernet αφορούν στην παροχή συμμετρικών γραμμών τεχνολογίας Ethernet για τη σύνδεση Σ/Π Τελικών Χρηστών ή του Παρόχου με τους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης Νησίδας (RIX) που καλύπτουν τους αντίστοιχους Κόμβους Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ).



Παρέχονται στους Περιφερειακούς Κόμβους Διασύνδεσης Νησίδας (RIX), καθώς και σε όλους τους οικισμούς που έχει εγκατασταθεί Κόμβος Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ), και διακρίνονται σε:

- Υπηρεσίες End User E-Line: συμμετρικές μισθωμένες γραμμές αποκλειστικής χωρητικότητας και εγγυημένης ποιότητας.
- Υπηρεσίες End User E-Link: συμμετρικές μισθωμένες γραμμές με ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα σε κατάσταση συμφόρησης του δικτύου, ίση με το 30% της ονομαστικής.

Οι υπηρεσίες End User Ethernet παρέχονται σε χωρητικότητες έως 1 Gbps, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Υπηρεσία	Χωρητικότητα	Αναλογία Υπερκάλυψης (Contention Ratio)	Διαθεσιμότητα
End User e-Line 10	10 Mbps	1:1	98,75%
End User e-Line 30	30 Mbps	1:1	98,75%
End User e-Line 100	100 Mbps	1:1	98,75%
End User e-Line 250	250 Mbps	1:1	98,75%
End User e-Line 500	500 Mbps	1:1	98,75%
End User e-Line 1000	1 Gbps	1:1	98,75%
End User e-Link 10	10 Mbps	30% ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα	98,75%
End User e-Link 30	30 Mbps	30% ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα	98,75%

5.1.3 ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Ως σημεία οριοθέτησης για τις υπηρεσίες Backhaul Ethernet (Backhaul E-Line και Backhaul E-Link) ορίζονται:

- Ο οπτικός κατανεμητής του αντίστοιχου Περιφερειακού Κόμβου Διασύνδεσης Νησίδας (RIX).
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο φρεάτιο του OTE Rural (ΦΥΠ) στην γειτνίαση του αντίστοιχου ΚΠΣΠ.

  Σε ειδικές περιπτώσεις, εφόσον υπάρχει διαθέσιμος χώρος και είναι τεχνικά εφικτό, ο OTE Rural μπορεί να ικανοποιεί ειδικές απαιτήσεις των Παρόχων για παράδοση των υπηρεσιών Backhaul Ethernet σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο

εντός του ΚΠΣΠ, σε συνδυασμό με φιλοξενία εξοπλισμού του Παρόχου, καθώς και παροχή της απαιτούμενης τροφοδοσίας για τη λειτουργία του.

Ως σημεία οριοθέτησης για τις υπηρεσίες End User Ethernet (End User E-Line και End User E-Link) ορίζονται:

- Ο οπτικός κατανεμητής του αντίστοιχου Περιφερειακού Κόμβου Διασύνδεσης Νησίδας (RIX).
- Ο επιτοίχιος οπτικός κατανεμητής του OTE Rural στο Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή Παρόχου.

5.1.4 ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Η διάθεση των υπηρεσιών Ethernet στον Πάροχο γίνεται υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Έχει υπογραφεί η σχετική Σύμβαση μεταξύ του Παρόχου και του OTE Rural.
- Ο Πάροχος λαμβάνει υπηρεσίες Φιλοξενίας στο RIX της περιοχής κάλυψης του συγκεκριμένου ΚΠΣΠ και έχει διασυνδεθεί στο δίκτυο του OTE Rural μέσω της υπηρεσίας Σύνδεση RIX – Ethernet.
- Είναι δυνατή η παροχή της υπηρεσίας βάσει μελέτης εφικτότητας που θα εκπονεί ο OTE Rural.

5.1.5 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Η παροχή των υπηρεσιών Ethernet συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης υποχρεωτικής περιόδου παραμονής ενός (1) έτους, μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου.

5.1.6 ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Οι υπηρεσίες Ethernet υλοποιούνται μέσω λογικών συνδέσεων Ethernet (Ethernet Virtual Connections – EVC) μεταξύ δύο Διεπαφών Ethernet (UNI-A και UNI-B), στα πρότυπα της υπηρεσίας Ethernet Private Line (EPL) του Metro Ethernet Forum (MEF), με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Τεχνικά Χαρακτηριστικά Κυκλωμάτων

Service Type / Τύπος Υπηρεσίας	Ethernet Private Line (EPL)
Αρχιτεκτονική Δικτύου	Metro Ethernet
Contention Ratio / Λόγος Συγκέντρωσης για υπηρεσίες E-Line	1 : 1

Contention Ratio / Λόγος Συγκέντρωσης για υπηρεσίες E-Link	30% ελάχιστη εγγυημένη χωρητικότητα

Διαχείριση Δεδομένων Παρόχου/Τελικού Χρήστη

Υποστηριζόμενα Frames	Unicast, Multicast, Broadcast
MAC Layer / Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002 IEEE 802.1Q
Πλήθος Διευθύνσεων MAC	Απεριόριστες
Max. Frame Size (MTU)	Jumbo Frames
Διατήρηση Ethernet Header	NAI
Πλήθος VLAN (IEEE 802.1Q)	Απεριόριστα
Διατήρηση VLAN (IEEE 802.1Q)	NAI
Διατήρηση CoS (IEEE 802.1p)	NAI
Προτεραιοποίηση κίνησης βάσει CoS	OXI
Διατήρηση Layer 2 Control Protocols	NAI

Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Σύνδεσης (Όρια Αποδεκτών Τιμών)

Latency	< 80 msec
Frame Loss Ratio	< 1%
Jitter	< 20 msec

Η κίνηση του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη (layer 2 frames) μεταφέρεται διαφανώς από το σημείο γέννησης (UNI-A/UNI-B) στο άλλο άκρο της σύνδεσης (UNI-B/UNI-A), χωρίς να μεσολαβεί κάποια αλλαγή η επεξεργασία του περιεχομένου. Με τον όρο διαφανώς εννοείται ότι από τη πλευρά του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη το δίκτυο του OTE Rural εξομοιώνει μία σύνδεση IEEE 802.3 PHY, επιτρέποντας τη σύνδεση δύο σημείων με ιδεατή point-2-point μισθωμένη γραμμή και με χρήση των πρωτοκόλλων IEEE 802.1Q, IEEE 802.1ad για τον διαχωρισμό της κίνησης.

Η παράδοση των υπηρεσιών στο RIX επιτυγχάνεται μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών, το οποίο τερματίζει σε οπτικό κατανεμητή εντός του RIX, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο	IEEE 802.3z (1000BASE-LX/LH SMF 1310nm)
Χωρητικότητα	1 Gbps

Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full

Στο σημείο παράδοσης της υπηρεσίας σε οικισμό, τα χαρακτηριστικά της οπτικής διεπαφής είναι τα ακόλουθα:

Φυσικό Μέσο	IEEE 802.3z (1000BASE-LX 1310nm είτε 1000BASE-ZX SMF 1550nm)
Χωρητικότητα	1 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full

5.2 ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

5.2.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ Rural αιτήσεις για τις υπηρεσίες Ethernet με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.

- Μέσω έντυπης φόρμας αίτησης, η οποία αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών Ethernet.

5.2.2 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ Rural υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Ethernet.

- Αιτήσεις μεταβολής υπηρεσιών Ethernet.

- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Ethernet.

- Αιτήσεις ακύρωσης.

5.2.3 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Για την παροχή νέων υπηρεσιών Ethernet ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής υπηρεσίας End User E-Line/E-Link: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης ενός Σ/Π Τελικού Χρήστη ή Παρόχου με το οικείο RIX.
- Αίτηση παροχής υπηρεσίας Backhaul E-Line/E-Link: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης ενός ΚΠΣΠ με το οικείο RIX.

5.2.4 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Για τη μεταβολή υφιστάμενων υπηρεσιών Ethernet ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση μεταβολής υπηρεσίας Ethernet: αφορά στην αναβάθμιση ή υποβάθμιση της χωρητικότητας σε υφιστάμενη υπηρεσία Ethernet, ή/και την αλλαγή της υπηρεσίας Ethernet από E-Line σε E-Link, καθώς και το αντίστροφο.
- Αίτηση μεταφοράς Σ/Π υπηρεσίας End User Ethernet: Αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μεταφοράς υφιστάμενης υπηρεσίας End User E-Line ή End User E-Link σε νέα διεύθυνση του Σ/Π, που υπάγεται στον ίδιο ΚΠΣΠ.

5.2.5 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Για τον τερματισμό ενεργής υπηρεσίας Ethernet ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει αίτηση κατάργησης.

5.2.6 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αιτήσεων παροχής και μεταβολής υπηρεσιών Ethernet, υποβάλλοντας σχετικές αιτήσεις ακύρωσης μέχρι την ολοκλήρωση της φάσης υλοποίησης των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ Rural.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών Ethernet ή προγενέστερων αιτήσεων ακύρωσης.

5.2.7 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει ο ΟΤΕ Rural εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από τον ΟΤΕ Rural και τον Πάροχο.

- Μοναδικό Κωδικό Υπηρεσίας σε περίπτωση αίτησης παροχής, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής ή κατάργησής της, καθώς και κατά την αναγγελία βλαβών.

5.2.8 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Σε κάθε αίτηση Ethernet συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών Ethernet (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε άκρο (RIX, ΚΠΣΠ, Σ/Π Τελικού Χρήστη/Παρόχου) για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

5.2.9 ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών Ethernet, πέραν των γενικών στοιχείων αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Ο Περιφερειακός Κόμβος Διασύνδεσης Νησίδας (RIX) και ο Κόμβος Πρόσβασης Συνάθροισης και Πολυπλεξίας (ΚΠΣΠ), στα οποία θα υλοποιηθεί η υπηρεσία Ethernet.
- Στην περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσία End User Ethernet, πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π Τελικού Χρήστη/Παρόχου (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.), καθώς και στοιχεία του Τελικού Χρήστη.
- Εκτός από τη καταχώρηση της διεύθυνσης ή σε περίπτωση που αυτή δεν προσδιορίζεται μονοσήμαντα με αναγραφή οδού και αριθμού, θα γίνεται χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη δ/νση του Τελικού Χρήστη.
- Τύπος της αιτούμενης υπηρεσίας (Backhaul E-Line, Backhaul E-Link, End User E-Line, End User E-Link).

- Χωρητικότητα της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις μεταβολής υφιστάμενων υπηρεσιών Ethernet αναφέρονται:

- Ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό μεταβολή υπηρεσίας.
- Νέα χωρητικότητα ή/και νέος τύπος της υπηρεσίας (Backhaul E-Line, Backhaul E-Link, End User E-Line, End User E-Link) ή νέα διεύθυνση του Σ/Π Τελικού Χρήστη/Παρόχου.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών Ethernet αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας.

Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

5.2.10 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας του ή σημείο Τελικού Χρήστη) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο.

Επιπλέον, με την υποβολή της αίτησης ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του Τελικού Χρήστη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο.

Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση απορρίπτεται, με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα».

5.3 ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ETHERNET

5.3.1 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο ΟΤΕ Rural ελέγχει κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της, ως προς τα ακόλουθα:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει ο OTE Rural.
- Ικανοποίηση των προϋποθέσεων διάθεσης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.7, 5.1.4 και 5.2.10 της παρούσας Προσφοράς.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.
- Παράδοση σε Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Χρήστη εντός των ορίων της περιοχής κάλυψης από τον OTE Rural.

Εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, εντός των οποίων οφείλει να έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος και η μελέτη εφικτότητάς της, ο OTE Rural αποστέλλει ενημέρωση αποδοχής της αίτησης στον Πάροχο, αναφέροντας τα ακόλουθα:

- Τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης, είτε άμεσα, είτε μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση των Σ/Π με το Δίκτυο Ethernet, για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά.
- Εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών, εφόσον δεν απαιτείται κατάθεση Τεχνοοικονομικής Προσφοράς.
- Απόρριψη της αίτησης με πλήρη αιτιολόγηση σχετικά με τους λόγους απόρριψης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.3.2 της παρούσας Προσφοράς.

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με την αποδοχή των αιτήσεων γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.3.2 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο OTE Rural απορρίπτει αιτήσεις Παρόχων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Λανθασμένη ή ελλιπής συμπλήρωση, που δεν συμφωνεί με τις οδηγίες που ορίζει ο OTE Rural.

- Μη ικανοποίηση των προϋποθέσεων διάθεσης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.7, 5.1.4 και 5.2.10 της παρούσας Προσφοράς.
- Εκκρεμότητα προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.
- Παράδοση σε Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Χρήστη εκτός των ορίων της περιοχής κάλυψης από τον ΟΤΕ Rural.
- Τεκμηριωμένα τεχνική ή άλλου τύπου αδυναμία για τη σύνδεση του Δικτύου Ethernet με το Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Χρήστη.

5.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

5.4.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο ΟΤΕ Rural συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο Τεχνοοικονομική Προσφορά στις περιπτώσεις αιτήσεων όπου:

- Απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του ΟΤΕ Rural για τη σύνδεση του Σ/Π με τον ΚΠΣΠ.
- Ο Πάροχος υποβάλει ειδικές απαιτήσεις, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται στον Πάροχο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο ΟΤΕ Rural για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Το κόστος υλοποίησης που βαρύνει τον Πάροχο και τον τρόπο καταβολής του.

5.4.2 ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο Πάροχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural σχετικά με την αποδοχή της και η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση απόρριψης της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση μη απάντησής του στο παραπάνω διάστημα, παύει η ισχύς της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς και η αίτηση ακυρώνεται από τον ΟΤΕ Rural, με χρέωση του αντίστοιχου τέλους εκπόνησης Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.

Η υποβολή της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς και η αποδοχή ή απόρριψή της από τον Πάροχο γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.5 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.5.1 ΓΕΝΙΚΑ

Το στάδιο υλοποίησης των υπηρεσιών Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο Σ/Π στον ΚΠΣΠ και στο RIX που αναγράφονται στην αίτηση. Κατά περίπτωση μπορεί να περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση σε Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου από συνεργείο Τεχνικών ΟΤΕ Rural.
- Εργασίες για την επέκταση του Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ Rural σε Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου.

5.5.2 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ Σ/Π ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο ΟΤΕ Rural στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο, προβαίνει σε επισκόπηση των Σ/Π της αίτησης και καταθέτει στον τεχνικό υπεύθυνο του Παρόχου έκθεση με τις απαιτούμενες εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν στο εσωτερικό δίκτυό, καθώς και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους για την έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών.

Ο Πάροχος, σε συνεργασία με τον Τελικό Χρήστη όπου απαιτείται, παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορία στους Τεχνικούς ΟΤΕ Rural κατά τη μετάβασή τους στα Σ/Π.

5.5.3 ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στην περίπτωση υπηρεσίας Backhaul Ethernet ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στο ΦΥΠ του ΟΤΕ Rural στην γειτνίαση του ΚΠΣΠ, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο του ΟΤΕ Rural.

Στην περίπτωση υπηρεσίας End User Ethernet ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στο Σ/Π της αίτησης και προβαίνει στις εργασίες εσωτερικής δικτύωσης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεση με το Δίκτυο Ethernet, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ Rural.

5.5.4 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΠΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση έλλειψης της απαραίτητης υποδομής για τη σύνδεση του Σ/Π της αίτησης με τον ΚΠΣΠ, ο ΟΤΕ Rural προβαίνει στην υλοποίηση της οπτικής πρόσβασης στο Σ/Π, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, αναλαμβάνοντας:

- Τις απαραίτητες χωματουργικές εργασίες και την παράλληλη εγκατάσταση του καλωδίου οπτικών ινών για την υλοποίηση της οπτικής πρόσβασης.
- Τη διευθέτηση των απαραίτητων αδειοδοτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).

5.5.5 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

Ο Πάροχος εγκαθιστά με δική του ευθύνη τον απαραίτητο εξοπλισμό στα Σ/Π της αίτησης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο του ΟΤΕ Rural.

Η παραμετροποίηση του εν λόγω εξοπλισμού γίνεται από Τεχνικούς του Παρόχου, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 5.1.6 της παρούσας Προσφοράς και τις σχετικές οδηγίες των Τεχνικών του ΟΤΕ Rural.

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ Rural κρίνει τεχνικά απαραίτητο, εγκαθιστά Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στο Σ/Π της αίτησης.

5.5.6 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η μετάβαση των τεχνικών ΟΤΕ Rural στα Σ/Π της αίτησης γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου.

Ο ΟΤΕ Rural διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της ημερομηνίας μετάβασης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία, λόγω αλλαγής στον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural ή του Παρόχου.

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με τον προγραμματισμό μεταβάσεων γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.5.7 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της αίτησης για την παροχή ή μεταβολή υπηρεσίας Ethernet ο ΟΤΕ Rural παρέχει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Το στάδιο υλοποίησης στο οποίο βρίσκεται, καθώς επίσης και ιστορικό της εξέλιξής της.
- Ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των εργασιών, όποτε του ζητηθεί.
- Τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με την πορεία της αίτησης γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.6 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.6.1 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Οι υπηρεσίες Ethernet παραδίδονται από τον ΟΤΕ Rural στον Πάροχο μετά από έλεγχο καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 5.1.6 της παρούσας Προσφοράς.

Η παράδοση των υπηρεσιών Ethernet ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής (ΠΠΠ) Ethernet, μεταξύ του ΟΤΕ Rural και του Παρόχου.

Σε κάθε ΠΠΠ Ethernet συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσία σε Σ/Π Τελικού Χρήστη, στοιχεία αυτού.
- Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης Ethernet.
- Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης Ethernet.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
- Κωδικός Υπηρεσίας για την υπηρεσία Ethernet που παραδίδεται.
- Χαρακτηριστικά της αιτούμενης υπηρεσίας Ethernet (τύπος, χωρητικότητα κ.λπ.).
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου.
- Διεπαφές παράδοσης της υπηρεσίας Ethernet.
- Ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας Ethernet.

5.6.2 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία της υπηρεσίας Ethernet που παραδίδεται από τον ΟΤΕ Rural, εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής της, σύμφωνα με το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής (ΠΠΠ) Ethernet και ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural αναφορικά με το αποτέλεσμα του ελέγχου.

Σε περίπτωση αποδοχής της υπηρεσίας Ethernet από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η

υπηρεσία Ethernet έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής.

5.6.3 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Σε περίπτωση μη αποδοχής του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής Ethernet ο Πάροχος ενημερώνει τον ΟΤΕ Rural σχετικά με τους λόγους μη αποδοχής.

Ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση της υπηρεσίας και εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του, αποστέλλει εκ νέου Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής Ethernet στον Πάροχο, μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασης.

Εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου ο ΟΤΕ Rural υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυση του προβλήματος σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εάν αρνηθεί ο Πάροχος, η υπηρεσία παραδίδεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.

- Εάν αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα και να εκδοθεί εκ νέου Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής Ethernet. Ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα (ΟΤΕRural/Παρόχου), ορίζεται η οριστική ημερομηνία παράδοσης (νέα ημερομηνία/αρχική ημερομηνία) και χρεώνεται το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Παράδοση Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.4 της παρούσας Προσφοράς.
  Το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον προκύψει ότι το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.

5.6.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παράδοση των υπηρεσιών Ethernet γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου.

Ο OTE Rural διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία λόγω αλλαγής στον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του OTE Rural ή του Παρόχου.

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με τον προγραμματισμό παράδοσης των υπηρεσιών Ethernet, η υποβολή των Πρωτοκόλλων Παράδοσης – Παραλαβής (ΠΠΠ) Ethernet και η επικοινωνία με τον Πάροχο για την αποδοχή τους γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.7 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

5.7.1 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Ethernet με ευθύνη του Παρόχου, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 5.12.5 της παρούσας προσφοράς, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου.

Εφόσον προκύψει υπαιτιότητα κατά τη μετάβαση Τεχνικών του OTE Rural σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη του, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.4 της παρούσας Προσφοράς. Το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον κατά τη μετάβαση των Τεχνικών του Παρόχου σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη μετά από προγραμματισμένο ραντεβού δεν προσέλθει ο Τεχνικός του OTE Rural.

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον OTE Rural, με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης αίτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.6 της παρούσας Προσφοράς.

5.7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών Ethernet με υπαιτιότητα Παρόχου ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους υπαιτιότητάς του, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον ΟΤΕ Rural, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης αίτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.6 της παρούσας Προσφοράς.

Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του ΟΤΕ Rural, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο .

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης, με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης αίτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.6 της παρούσας Προσφοράς.

5.7.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΡΣΗΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Μετά την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητας του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural ελέγχει την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών Ethernet.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ Rural, με χρέωση των αντίστοιχων τελών ακύρωσης αίτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.6 της παρούσας Προσφοράς.

5.7.4 ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών Ethernet με ευθύνη τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας τρίτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.12.5 της παρούσας Προσφοράς.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς τρίτων, τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσίας, καθώς και την εκτιμώμενη ημερομηνία αποκατάστασης.

5.7.5 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η αποστολή των ενημερώσεων αναφορικά με καθυστερήσεις με υπαιτιότητα Παρόχου ή τρίτων, καθώς και η σχετική επικοινωνία για τη διαχείρισή τους γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.8 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΏΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

5.8.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

Ο ΟΤΕ Rural λαμβάνει κάθε μέτρο για την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών Ethernet που παρέχει στον Πάροχο. Για το σκοπό αυτό, όσες φορές κρίνει αναγκαίο, ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης του Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη στο Δίκτυο Ethernet.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών ΟΤΕ Rural σε Σ/Π Τελικών Χρηστών ή του Παρόχου για τον έλεγχο των υπηρεσιών Ethernet, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδό και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

5.8.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο Πάροχος συντηρεί με δικές του δαπάνες τον απαραίτητο εξοπλισμό στα Σ/Π του και στα Σ/Π Τελικών Χρηστών, προκειμένου να επιτυγχάνεται η ομαλή σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ Rural, και συμμορφώνεται με τις υποδείξεις του ΟΤΕ Rural για τυχόν μεταβολές στην παραμετροποίησή του.

5.8.3 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί ο ΟΤΕ Rural ή ο Πάροχος στο Δίκτυο του, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών Ethernet. Τέτοιες εργασίες αφορούν:

- Προληπτική συντήρηση του Δικτύου Ethernet.
- Αναβαθμίσεις ή τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) στους Κόμβους του Δικτύου Ethernet.

Οι προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης εκτελούνται από τον ΟΤΕ Rural και από τον Πάροχο σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης (00:00–08:00), ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ Rural, τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης, καθώς και επιβεβαίωση λήψης της από τον Πάροχο. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεσθούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου Ethernet και των υπηρεσιών Ethernet.
- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

5.9 ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μετά από σχετική αίτηση κατάργησης υπηρεσίας Ethernet ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο Ethernet και στο Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή Παρόχου.

Η διακοπή της λειτουργίας των υπηρεσιών Ethernet ολοκληρώνεται από τους Τεχνικούς του ΟΤΕ Rural εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή

της σχετικής αίτησης, και συνοδεύεται από την αποστολή σχετικής ενημέρωσης από τον ΟΤΕ Rural προς τον Πάροχο:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την υποβολή της αίτησης, οι υπηρεσίες Ethernet παραμένουν πλήρως λειτουργικές και χρεώνονται από τον ΟΤΕ Rural, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11 της παρούσας Προσφοράς.

5.10 ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.10.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στον ΟΤΕ Rural βλάβες για τις υπηρεσίες Ethernet, καθ’ όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβης, η οποία αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.10.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στον ΟΤΕ Rural αφορά αποκλειστικά μία υπηρεσία Ethernet και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου, για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση της υπηρεσίας Ethernet.
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π του Τελικού Πελάτη ή του Παρόχου(οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη Τ.Κ.).

- Σύμπτωμα βλάβης.

5.10.3 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ Rural και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, ο ΟΤΕ Rural την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης.

5.10.4 ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των βλαβών, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας τους.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση Τεχνικών του ΟΤΕ Rural στα Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου για τον έλεγχο της υπηρεσίας, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδο και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες, σύμφωνα με την παράγραφο 5.10.5 της παρούσας Προσφοράς. Εφόσον κατά τη μετάβαση Τεχνικών του ΟΤΕ Rural διαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.4 της παρούσας Προσφοράς.

Η αποκατάσταση βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτίες βλάβης και ενέργειες αποκατάστασης.
- Υπαιτιότητα βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου).
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι, σύμφωνα με την παράγραφο 5.13.5 της παρούσας Προσφοράς.

5.10.5 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ

Η μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ Rural στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη για την αποκατάσταση βλαβών γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ Rural και μετά από ενημέρωση του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος ή/και ο Τελικός Χρήστης δεν είναι παρόντες κατά την μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ Rural ή δεν καταστεί δυνατή η είσοδος στο Σ/Π του Τελικού Χρήστη ή του Παρόχου, προγραμματίζεται νέα μετάβαση από τον ΟΤΕ και:

- Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τον αρχικό προγραμματισμό λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.
- Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.4 της παρούσας Προσφοράς.

  Το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον κατά τη μετάβαση των Τεχνικών του Παρόχου σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Χρήστη μετά από προγραμματισμένο ραντεβού δεν προσέλθουν οι Τεχνικοί του ΟΤΕ Rural.

5.10.6 ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση της βλάβης ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα, εντός τεσσάρων (4) ωρών από τη σχετική ενημέρωση του ΟΤΕ Rural, εξαιρουμένου του διαστήματος 00:00 – 08:00. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Σε περίπτωση επιβεβαίωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο, εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η βλάβη έχει αποκατασταθεί από τον ΟΤΕ Rural σύμφωνα με την ενημέρωσή του προς τον Πάροχο.

5.10.7 ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση μη αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Πάροχο ο ΟΤΕ Rural προβαίνει σε επανέλεγχο και εφόσον η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητά του,

προβαίνει σε άρση της με υπαιτιότητα OTE Rural και μεταθέτει ανάλογα την ημερομηνία άρσης.

Σε αντίθετη περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, ο ΟΤΕ Rural υποβάλλει ερώτημα στον Πάροχο εάν επιθυμεί την από κοινού επίλυσή της, σε συνδυαστικό ραντεβού και:

- Εφόσον αρνηθεί ο Πάροχος, η βλάβη ολοκληρώνεται με υπαιτιότητα Παρόχου και διατηρείται η αρχική ημερομηνία και ώρα άρσης.

- Εφόσον αποδεχθεί ο Πάροχος, προβαίνουν σε συνδυαστικό ραντεβού προκειμένου να επιλυθεί η βλάβη και, ανάλογα με την τελική υπαιτιότητα, ορίζεται η ημερομηνία και ώρα άρσης και χρεώνεται με το τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης, σύμφωνα με την παράγραφο 5.11.4 της παρούσας Προσφοράς.
  Το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης ισχύει κατ' αναλογία και για τον Πάροχο, εφόσον προκύψει ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του OTE Rural.

5.10.8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασης των βλαβών, η διαδικασία άρσης, καθώς και η ενημέρωση του Παρόχου για τον προγραμματισμό μεταβάσεων γίνεται:

- Ηλεκτρονικά, μέσω ΠΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5 της παρούσας Προσφοράς.

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση μη διάθεσης του ΠΣ.

5.11 ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.12 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.12.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή των υπηρεσιών Ethernet προς τον Πάροχο διέπεται από Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA), με αντικείμενο:

- Το συνολικό χρόνο ελέγχου αίτησης και ενημέρωσης του Παρόχου ως προς την αποδοχή της, σύμφωνα με τον σχετικό έλεγχο πληρότητας και ορθότητας της από τον ΟΤΕ Rural.
- Το συνολικό χρόνο ενεργοποίησης υπηρεσίας, σύμφωνα με το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής Ethernet.

Στους παραπάνω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 5.12.5 της παρούσας Προσφοράς, που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ Rural, ή συνιστούν ανωτέρα βία.

5.12.2 ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΙΤΗΣΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει απάντηση στον Πάροχο ως προς την αποδοχή της αίτησής του εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

5.12.3 ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο ΟΤΕ Rural εγγυάται την ενεργοποίηση των υπηρεσιών Ethernet:

- Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της αποδοχής της σχετικής αίτησης από τον ΟΤΕ Rural, εφόσον δεν απαιτείται η εκτέλεση εργασιών για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις τελικού χρήστη.
- Εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της αποδοχής της σχετικής αίτησης από τον ΟΤΕ Rural, εφόσον απαιτείται η εκτέλεση εργασιών (π.χ. παραμετροποίηση, μικτονόμιση) για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις Τελικού Χρήστη.

Συγκεντρωτικά οι εγγυημένοι χρόνοι ενεργοποίησης των υπηρεσιών Ethernet αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Αίτησης	**Εγγυημένος Χρόνος**

	Ενεργοποίησης
Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας End User Ethernet	10 Ημερολογιακές Ημέρες
Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας Backhaul Ethernet	
Αίτηση μεταβολής υπηρεσίας Ethernet	
Αίτηση παροχής νέας υπηρεσίας End User Ethernet με εκτέλεση εργασιών (π.χ. παραμετροποίηση, μικτονόμιση) για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις Τελικού Χρήστη	20 Ημερολογιακές Ημέρες

Στο παραπάνω διάστημα δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 5.12.5 της παρούσας Προσφοράς.

5.12.4 ΡΗΤΡΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις περιπτώσεις αιτήσεων, όπου η υλοποίηση υπερβαίνει τον Εγγυημένο Χρόνο Ενεργοποίησης Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ Rural επιβαρύνεται για κάθε ημέρα με ρήτρα, η οποία θα ισούται με το 1/30 επί του μηνιαίου τιμήματος της υπηρεσίας

5.12.5 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους ακόλουθους λόγους:

- Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Χρήστη κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών του ΟΤΕ Rural στα Σ/Π της αίτησης, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.
- Καθυστέρηση υλοποίησης της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ Rural, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.
- Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών υλοποίησης, ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής της υπηρεσίας.
- Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
- Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural ή/και στους κόμβους RIX.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
- Ανωτέρα βία, σύμφωνα με την παράγραφο 1.4.5 της ΕΝΟΤΗΤΑΣ 1 της παρούσας Προσφοράς.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ Rural στο χώρο του Παρόχου/Τελικού Χρήστη στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή Τελικού Χρήστη.
- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη.
- Το χρονικό διάστημα από την ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ Rural για την ανάγκη εκπόνησης Τεχνοοικονομικής Προσφοράς μέχρι την ολοκλήρωση των επιπρόσθετων εργασιών που απαιτούνται βάσει της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς.

5.13 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.13.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η αποκατάσταση βλαβών των υπηρεσιών Ethernet διέπεται από Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA), με αντικείμενο:

- Το συνολικό χρόνο ενημέρωσης του Παρόχου από τον ΟΤΕ Rural αναφορικά με την υπαιτιότητα της βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου) και, σε περίπτωση υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural, με τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της βλάβης.

- Το συνολικό χρόνο άρσης βλάβης, σύμφωνα με την ενημέρωση που αποστέλλει ο ΟΤΕ Rural στον Πάροχο.

Στους παραπάνω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 5.12.5 της παρούσας Προσφοράς, που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ Rural, ή συνιστούν ανωτέρα βία.

5.13.2 ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει απάντηση στον Πάροχο ως προς την υπαιτιότητα της βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου) και τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της βλάβης (σε περίπτωση υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural) εντός τεσσάρων (4) ωρών από την αναγγελία της.

Στο χρόνο αυτό δεν προσμετρώνται τα διαστήματα από 00:00 – 08:00, καθώς επίσης και οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο5.13.5 της παρούσας Προσφοράς.

5.13.3 ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural εγγυάται την αποκατάσταση βλάβης που εμφανίζεται σε υπηρεσία Ethernet εντός έξι (6) ωρών από την αναγγελία της. Για τις βλάβες που υποβάλλονται στον ΟΤΕ Rural εκτός του ωραρίου υποστήριξης των υπηρεσιών, ως ημερομηνία και ώρα αναγγελίας της βλάβης θεωρείται η έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το διάστημα από 00:00 – 08:00, καθώς και το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 5.13.5 της παρούσας Προσφοράς.

5.13.4 ΡΗΤΡΕΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης, ο ΟΤΕ Rural επιβαρύνεται με ωριαία ρήτρα, ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.

Το ωριαίο τίμημα υπολογίζεται με αναγωγή του συμβατικού τιμήματος της υπηρεσίας Ethernet (πάγια μηνιαία τέλη) στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 ώρα).

5.13.5 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το διάστημα από 00:00 – 08:00, καθώς και το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους ακόλουθους λόγους:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural ή/και στους χώρους RIX.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους εκτός δικτύου του ΟΤΕ Rural, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη.
- Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών του ΟΤΕ Rural μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων.
- Αναφορά βλάβης που δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ Rural σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Τελικού Χρήστη η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
- Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας.
- Ανωτέρα Βία.
- Αδυναμία πρόσβασης του ΟΤΕ Rural στο χώρο του Παρόχου/Τελικού Χρήστη στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

- Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Χρήστη κατά την προγραμματισμένη μετάβαση των Τεχνικών του OTE Rural στα Σ/Π της υπηρεσίας, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του OTE Rural.

- Ο χρόνος διακοπής της υπηρεσίας που οφείλονται σε πράξη ή παράλειψη του Τελικού Χρήστη ή οποιουδήποτε τρίτου (π.χ. μετατροπές, εργασίες, αλλαγές ή προσθήκες που δεν διενεργούνται από τον OTE Rural).

5.14 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ETHERNET

5.14.1 ΓΕΝΙΚΑ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας Ethernet προσμετρώνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή αποκατάστασής της από τον OTE Rural.
Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την ενημέρωση αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον Πάροχο έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετράται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

5.14.2 ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για τις υπηρεσίες Ethernet η διαθεσιμότητα, μετρημένη σε ακέραιες ώρες και υπολογιζόμενη σε μηνιαία βάση, θα είναι υψηλότερη από 98,75%.

5.14.3 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών Ethernet στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού μήνα, πέρα από τη ρήτρα καθυστέρησης αποκατάστασης βλάβης που εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη, η OTE Rural θα καταβάλει στον Πάροχο επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως ακολούθως:

[Επιπλέον Ρήτρα] = 2x [μηνιαίο τίμημα] x {[% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας]}

5.14.4 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου διαθεσιμότητας υπηρεσίας Ethernet εξαιρείται το διάστημα του ανενεργού χρόνου των επιμέρους βλαβών, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο5.13.5 της παρούσας Προσφοράς.

ΕΝΟΤΗΤΑ 6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BITSTREAM

6.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Bitstream), δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη ευρυζωνικές συνδέσεις VDSL 2, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ Rural. Αφορά στη διασύνδεση τελικών χρηστών Παρόχων και τη μεταφορά της τηλεπικοινωνιακής τους κίνησης σε ένα κεντρικό σημείο (Περιφερειακός Κόμβος Διασύνδεσης Νησίδας, RIX). Η κίνηση από άκρο σε άκρο μεταξύ του Τελικού Χρήστη και του Παρόχου θα είναι σε επίπεδο Ethernet.

Η υπηρεσία Bitstream περιλαμβάνει:

- Την παροχή από τον ΟΤΕ Rural της γραμμής πρόσβασης VDSL2 στον Τελικό Χρήστη.
- Την παροχή από τον ΟΤΕ Rural διασύνδεσης Ethernet, μέσω της οποίας ο Πάροχος θα μπορεί να μεταφέρει κίνηση συνδρομητών οι οποίοι εξυπηρετούνται από τα ΚΠΣΠ (VDSL2-DSLAM) του συγκεκριμένου RIX.

6.2 ΣΗΜΕΙΑ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗΣ

Τα σημεία οριοθέτησης της υπηρεσίας είναι τα ακόλουθα:

- Το σημείο τερματισμού του ακραίου δικτύου του ΟΤΕ (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη,
- Ο οπτικός κατανεμητής του ΟΤΕ Rural του RIX που καλύπτει το ΚΠΣΠ. Επιπλέον στην περίπτωση παροχής κίνησης multicast όπου, επειδή όπως αναφέρεται στη συνέχεια, απαιτείται ένα επιπλέον διακριτό interface, θα διατίθεται και αντίστοιχο διακριτό όριο στον οπτικό κατανεμητή.

6.3 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

Προκειμένου να λάβει ο Πάροχος υπηρεσίες Bitstream, θα πρέπει να ισχύουν αθροιστικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

1 Να έχει υπογραφεί η σχετική Σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ Rural και Παρόχου.

2 Ο Πάροχος να λαμβάνει την υπηρεσία Φιλοξενίας στο RIX της περιοχής κάλυψης του συγκεκριμένου ΚΠΣΠ και να έχει διασυνδεθεί στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural μέσω της υπηρεσίας «Σύνδεση RIX – Bitstream»που περιγράφεται στην παράγραφο 4.1.2 της ενότητας 4.

3 Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης τουοικισμού (που έχει εγκατασταθεί ο ΚΠΣΠ) στην περιοχή κάλυψης του RIX. Η απόσταση του σημείου οριοθέτησης (στον τελικό χρήστη) από το ΚΠΣΠ θα πρέπει να είναι μικρότερη των 1000μ ± 10%, ώστε να επιτυγχάνεται ταχύτητα συγχρονισμού τουλάχιστον(οκτώ) 8 MBps στην κατερχόμενη ζεύξη (downstream).

6.4 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BITSTREAM

4 Η υπηρεσία bitstream παρέχεται μόνο στα σημεία (οικισμούς), όπου ο OTE Rural έχει εγκαταστήσει ενεργό εξοπλισμό (VDSL2 DSLAM) και ο Τελικός Χρήστης βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του.

5 Η υπηρεσία Bitstream σε ένα συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη παρέχεται μέσω του υφιστάμενου δικτύου πρόσβασης χαλκού του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα η υπηρεσία διατίθεται με χρήση της υπηρεσίας του Τοπικού Υποβρόχου του ΟΤΕ, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (εφεξής RUO).

6 Ο OTE Rural παρέχει την υπηρεσία bitstream σε ένα συγκεκριμένο Τελικό Χρήστη, με δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων (data).

6.5 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε κάθε οικισμό προσφέρεται είτε υπηρεσία τύπου Α (Α και Α Business), είτε υπηρεσία τύπου Β (Β και Β Business). Η αναλυτική λίστα των παρεχόμενων υπηρεσιών αναρτάται στο Π.Σ. Τα πακέτα των υπηρεσιών αναλύονται στο παρακάτω πίνακα:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Downstream/Upstream)	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΥΠΕΡΚΑΛΥΨΗΣ (ContentioRatio)	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ
Bitstream Class A	μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 50 Mbps / μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 30Mbps	1:5	98,75%
Bitstream Class A	μέγιστος ρυθμός	1:5	98,75%

Business	μετάδοσης 50 Mbps / μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 30Mbps		
Bitstream Class B	μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 30 Mbps / μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 4Mbps	1:20	98,75%
Bitstream Class B Business	μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 30 Mbps / μέγιστος ρυθμός μετάδοσης 4Mbps	1:5	98,75%

Τα πακέτα ταχυτήτων της υπηρεσίας είναι τα ακόλουθα:

Profile	Downstream (Max)	Upstream (Max)	Downstream (Min)	Upstream (Min)	Περιγραφή
LP A	50M	30M	8M	1M	Παροχή 50M
LP B	30M	4M	8M	1M	Παροχή 30M

6.6 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΚΑΛΥΨΗ

Η παροχή της υπηρεσίας θα συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης υποχρεωτικής περιόδου παραμονής δώδεκα (12) μηνών, μετά το πέρας του οποίου ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου των δώδεκα (12) μηνών, έχει δικαίωμα να αιτηθεί κατάργηση της σύνδεσης Bitstream.

6.7 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

6.7.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας Bitstream γίνεται μέσα από το ΠΣ ΟΤΕ Rural, μέσω κατάλληλης αίτησης ανάλογα με το είδος της υφιστάμενης σύνδεσης του

τελικού χρήστη ή σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης επιθυμεί νέα σύνδεση. Η διαδικασία που ακολουθείται για την ικανοποίηση των αιτημάτων των Παρόχων περιγράφεται στην παράγραφο 6.7.3.

6.7.2 ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

6.7.2.1 ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ, ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ

- Παροχή Bitstream σε Ενεργό ToYB
- Παροχή Bitstream σε Ανενεργό ToYB
- Μετάβαση από Bitstream σε Ενεργό ToYB Παρόχου →Bitstream σε Ενεργό ToYB άλλου Παρόχου
- Μετάβαση ΑΡΥΣ Παρόχου →Bitstream σε Ενεργό ToYB ίδιου ή άλλου Παρόχου
- Μετάβαση ΠToB Παρόχου→Bitstream σε Ενεργό ToYB ίδιου ή άλλου Παρόχου
- Μετάβαση MToB Παρόχου →Bitstream σε Ενεργό ToYBίδιου ή άλλου Παρόχου
- Μετάβαση ΠToYB Παρόχου →Bitstream σε Ενεργό ToYB ίδιου ή άλλου Παρόχου
- Μεταβολή πακέτου υπηρεσίας Bitstream.

Στις αιτήσεις παροχής και μετάβασης σε Bitstream και σε περίπτωση που ο τελικός συνδρομητής επιθυμεί φορητότητα του αριθμού του, ο Πάροχος καταθέτει σχετικό αίτημα φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες. Η ενεργοποίηση της φορητότητας είναι αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου που υποβάλει το αίτημα, χωρίς να υπάρχει καμία εμπλοκή του ΟΤΕ Rural.

6.7.2.2 ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

- Κατάργηση υπηρεσίας Bitstream

6.7.2.3 ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

- Ακύρωση οποιασδήποτε αίτησης

6.7.3 ΠΕΔΙΑ ΣΤΗ ΦΟΡΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ BITSTREAM

Τα πεδία της αίτησης που θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνονται από τον Πάροχο είναι ενδεικτικά τα ακόλουθα:

i. Γενικά πεδία (για όλα τα είδη αιτήσεων):

- Το RIX
- Ο Οικισμός
- Ο Κωδικός αριθμός σύνδεσης RIX-Bitstream
- Το επώνυμο ή η επωνυμία του Τελικού Χρήστη
- Στοιχεία επικοινωνίας του τεχνικού υπεύθυνου Παρόχου

ii. Ειδικά πεδία (ανάλογα το είδος αίτησης):

1. Αίτηση παροχής Bitstream σε Ενεργό ToYB ή Μετάβασης ΑΡΥΣ Παρόχου (Παρόχου 1) →Bitstream σε Ενεργό ToYB άλλου Παρόχου (Παρόχου 2):

- Ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού Χρήστη σε περίπτωση που υπάρχει ενεργή τηλεφωνική σύνδεση στον ΟΤΕ ή στον Πάροχο (μέσω υπηρεσίας ΧΕΓ) ή υπηρεσία ADSL ΟΤΕ ή υπηρεσία ΑΡΥΣ.
- Το είδος της υπηρεσίας που λάμβανε από τον Πάροχο 1 ο Τελικός Χρήστης (υπηρεσία τηλεφωνίας ή υπηρεσία ADSL ή υπηρεσία ΑΡΥΣ)
- Το επώνυμο ή η επωνυμία του Παρόχου 1 στον οποίο είχε υπηρεσία ο Τελικός Χρήστης.
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των παρεχόμενων από άλλους Παρόχους υπηρεσιών, που λαμβάνει ο πελάτης του (Τελικός Χρήστης).
- Το πακέτο της υπηρεσίας Bitstream που επιθυμεί να λάβει (απλό ή Business).

2. Αίτηση Παροχής Ανενεργού Bitstream:

- Υπεύθυνη δήλωση σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη

νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Για το λόγο αυτό πρέπει να έχει στη διάθεσή του και όλα τα απαιτούμενα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα».

- Η διεύθυνση του Τελικού Χρήστη. Εκτός από τη καταχώρηση της διεύθυνσης ή σε περίπτωση που αυτή δεν προσδιορίζεται μονοσήμαντα με αναγραφή οδού και αριθμού, θα γίνεται χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη δ/νση του συνδρομητή.
- Το πακέτο της της υπηρεσίας Bitstream που επιθυμεί να λάβει (απλό ή Business).

3. **Αίτηση μετάβασης ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ Παρόχου (Παρόχου 1) σε Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ άλλου Παρόχου (Παρόχου 2)**
    - Το είδος της υπηρεσίας που λάμβανε από τον Πάροχο 1 ο Τελικός Χρήστης
    - Το επώνυμο ή η επωνυμία του Παρόχου 1, στον οποίο είχε υπηρεσία ο Τελικός Χρήστης
    - Ο φανταστικός αριθμός του ΤοΒ ή ΤοΥΒ
    - Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των παρεχόμενων από άλλους Παρόχους υπηρεσιών, που λαμβάνει ο πελάτης του (Τελικός Χρήστης)
    - Το πακέτο της της υπηρεσίας που επιθυμεί να λάβει (απλό ή Business).
4. **Αίτηση μετάβασης ΜΤοΒ Παρόχου (Παρόχου 1) σε Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ άλλου Παρόχου (Παρόχου 2)**

- Το επώνυμο ή η επωνυμία του Παρόχου 1, από τον οποίο λάμβανε υπηρεσία ο Τελικός Χρήστης.
- Ο αριθμός τηλεφωνικής σύνδεσης του Τελικού Χρήστη στον ΟΤΕ ή στον Πάροχο (μέσω υπηρεσίας ΧΕΓ)
- Ο φανταστικός αριθμός του ΤοΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των παρεχόμενων από άλλους Παρόχους υπηρεσιών, που λαμβάνει ο πελάτης του (Τελικός Χρήστης)
- Το πακέτο της της υπηρεσίας που επιθυμεί να λάβει (απλό ή Business).

5. Αίτηση μετάβασης Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ Παρόχου (Παρόχου 1) σε Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ άλλου Παρόχου (Παρόχου 2)

- Κωδικός Αριθμός υπηρεσίας
- Το επώνυμο ή η επωνυμία του Παρόχου 1,από τον οποίο λάμβανε υπηρεσία ο Τελικός Χρήστης.
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος 2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των παρεχόμενων από άλλους Παρόχους υπηρεσιών, που λαμβάνει ο πελάτης του (Τελικός Χρήστης)
- Το πακέτο της της υπηρεσίας που επιθυμεί να λάβει (Απλό ή Business)

6. Αίτηση μεταβολής πακέτου

- Το πακέτο της της υπηρεσίας που επιθυμεί να λάβει (Απλό ή Business)
- Κωδικός Αριθμός υπηρεσίας

7. Αίτηση Κατάργησης υπηρεσίας Bitstream

- Κωδικός Αριθμός υπηρεσίας

8. Αίτηση Ακύρωσης της υπηρεσίας Bitstream

- Αριθμός Αίτησης υπηρεσίας.

6.7.4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSREAM

6.7.4.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ BITSTREAM ΣΕ ΕΝΕΡΓΟ ToYB

1. Ο τελικός συνδρομητής, υποβάλει στον Πάροχο σχετική αίτηση παροχής υπηρεσιών Bitstream σε Ενεργό ToYB σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 6.15. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής υπηρεσίας Bitstream σε Ενεργό ToYB περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ Rural. Στην περίπτωση της πρόσβασης μέσω Bitstream σε Ενεργό ToYB, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει:
   a. Αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του φορέα
   b. Αίτηση παροχής υπηρεσιών Bitstream σε Ενεργό ToYB
2. Ο Πάροχος προβαίνει σε έλεγχο ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.
3. Ο Πάροχος καταχωρεί την αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του συνδρομητή. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π.Σ. ΟΤΕ Rural. Ο Πάροχος θα χρησιμοποιεί συντεταγμένες με χρήση της εφαρμογής google earthγια τον προσδιορισμό της διεύθυνσης του τελικού συνδρομητή. Εάν η διεύθυνση του τελικού συνδρομητή προσδιορίζεται μονοσήμαντα με συγκεκριμένη οδό και αριθμό, ο Πάροχος επιπρόσθετα των συντεταγμένων θα αναγράφει την οδό και τον αριθμό του συνδρομητή.
4. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.
5. Με την εισαγωγή της στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
6. Η αίτηση θα ελέγχεται ως προς τη συμμόρφωση με τους όρους παροχής, τη διαθεσιμότητα πόρων δικτύου και την πληρότητα των στοιχείων της αίτησης,.
7. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα ή δεν υπάρχουν πόροι δικτύου (πόρτες V-DSLAM 2) για την ικανοποίηση του αιτήματος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος

από το Π.Σ. ΟΤΕ Rural με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης της αίτησης, εντός του χρονικού διαστήματος που περιγράφεται στην παράγραφο 6.12..

8. Σε περίπτωση που τα στοιχεία της αίτησης ήταν ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, η εκ νέου υποβολή της αίτησης του Παρόχου στον ΟΤΕ Rural με τα ορθά στοιχεία αποτελεί νέα αίτηση.
9. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή και υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι στο δίκτυο ΟΤΕ Rural, ο ΟΤΕ Rural αποστέλλει κατάλληλο αίτημα τοπικού υποβρόχου στον ΟΤΕ, προκειμένου να εκκινήσει η διαδικασία παροχής της κατάλληλης υποδομής πρόσβασης, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση σε Τοπικό Βρόχο (RUO). Στη συνέχεια πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ οι έλεγχοι που προβλέπει το RUO ως προς τα στοιχεία της αίτησης και την εφικτότητα ικανοποίησης του αιτήματος παροχής υποδομής πρόσβασης. Εάν ο ΟΤΕ απορρίψει το αίτημα, ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για την απόρριψη του αιτήματος. Η εκ νέου υποβολή της αίτησης του Παρόχου στον ΟΤΕ Rural αποτελεί νέα αίτηση.
10. Εάν το Bitstream σε Ενεργό ToYB είναι εφικτό να διατεθεί, ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π.Σ. ΟΤΕ Rural για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του Bitstream. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ Rural έχει ενημερώσει τον Πάροχο.
11. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.7.8 της παρούσης.
12. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του Bitstream σε Ενεργό ToYB, ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural.
13. Το συνολικό διάστημα από την αποστολή του αιτήματος από τον ΟΤΕ Rural στον ΟΤΕ και μέχρις ότου ολοκληρωθούν οι ενέργειες από τον ΟΤΕ, δε συμπεριλαμβάνεται στο SLA παροχής του Bitstream σε Ενεργό ToYB, (σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 6.12.2).
14. Με την ενεργοποίηση του Bitstream σε Ενεργό ToYB εκκινεί η χρέωση του Παρόχου για την υπηρεσία.
15. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων Bitstream σε Ενεργό ToYB περιγράφονται στην παράγραφο 6.7.7 και 6.7.10 της παρούσης.

6.7.4.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ BITSTREAM ΣΕ ΑΝΕΝΕΡΓΟ ToYB

1. Ο τελικός συνδρομητής υποβάλει σχετική αίτηση παροχής Bitstream σε Ανενεργό ToYB στον Πάροχο. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής Bitstream σε Ανενεργό ToYB περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον OTE Rural. Ειδικά στην περίπτωση αίτησης Bitstream σε Ανενεργό ToYB, ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ OTE Rural, ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ), σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα».
2. Η αίτηση εξελίσσεται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στις ανωτέρω παραγράφους 2. έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1..
3. Εφόσον είναι εφικτή η ικανοποίηση του αιτήματος, ο Πάροχος θα ενημερώνεται για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσηςμέσω του Π.Σ. OTE Rural και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας αντίστοιχης με εκείνης που ορίζεται για το χρονικό παράθυρο κατασκευής ανενεργού ToYB στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον ToB εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του Bitstream σε Ανενεργό ToYB. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία και κατά το οριζόμενο χρονικό παράθυρο για τα οποία ο OTE Rural έχει ενημερώσει τον Πάροχο. Σε περίπτωση που κατά τη μετάβαση του συνεργείου OTE Rural εντός του οριζόμενου χρονικού παραθύρου δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη (ΚΛΕΙΣΤΟ) ή δεν επιτραπεί η είσοδος στο συνεργείο του OTE Rural με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή η παράδοση της υπηρεσίας, ο Πάροχος χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πάροχος ενημερώνεται

για τη νέα ημερομηνία και το νέο χρονικό παράθυρο που θα γίνει η ενεργοποίηση της υπηρεσίας και το χρονικό διάστημα από την αρχικά προγραμματιζόμενη ημερομηνία κατασκευή μέχρι και την ημερομηνία που κατέστη εφικτή η κατασκευή θεωρείται ανενεργός χρόνος.Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.7.8 της παρούσης. Ο Πάροχος δύναται να παρευρίσκεται για τη παραλαβή της υπηρεσίας Bitstream σε Ανενεργό ToYB στη διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίσει η υπηρεσία.

6.7.5 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BITSTREAM

6.7.5.1 ΜΕΤΑΒΑΣΗ MToB ΠΑΡΟΧΟΥ 1->BITSTREAM ΠΑΡΟΧΟΥ 2

i. Ο Πάροχος εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural αίτηση παροχής Ενεργού Bitstream με τις εξής επιλογές:

- Είδος Αίτησης: MToB σε Bitstream
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης, με την οποία ο Πάροχοςδηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:
    - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών MToB που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο Πάροχο.
    - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση.
    - προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.

Στην ανωτέρω περίπτωση η ταυτοποίηση των προγενέστερων Παρόχων γίνεται από το Π.Σ.ΟΤΕ Rural χωρίς απαραίτητα ο Πάροχος που κάνει την αίτηση να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

ii. Ακολουθούνται τα βήματα που περιγράφονται στα βήματα 2 έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1.

6.7.5.2 ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ MToB ΠΑΡΟΧΟΥ →BITSTREAM ΙΔΙΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

1. Ο Πάροχος εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural αίτηση παροχής Bitstream σε Ενεργό ToYB με την εξής επιλογή:

   - Είδος Αίτησης: MToB σε Bitstream
   - Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης, με την οποία ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:
     - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών MToB που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.
     - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση.
     - προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.
2. Ακολουθούνται τα βήματα που περιγράφονται στα βήματα 2 έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1.

6.7.5.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ BITSTREAM ΠΑΡΟΧΟΥ 1 →BITSTREAM ΠΑΡΟΧΟΥ 2

1. Ο συνδρομητής καταθέτει στον Πάροχο 2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής Bitstream σε Bitstream»), που περιλαμβάνει:

   - αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της υπηρεσίας Bitstream.
   - αίτηση παροχής Bitstream σε Ενεργό ToYB. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει τόσοτο όνομα του αρχικού Παρόχου, όσο και τον κωδικό αριθμό της υπηρεσίας Bitstream μέσω του οποίου του παρέχονται υπηρεσίες από τον αρχικό Πάροχο.
   - Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των παρεχόμενων από άλλους Παρόχους υπηρεσιών, που λαμβάνει ο πελάτης του (Τελικός Χρήστης).

- Η «αίτηση μετατροπής από Bitstream Παρόχου σε Bitstream άλλου Παρόχου» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον αρχικό Πάροχο και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον αρχικό Πάροχο, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του Bitstream.

2. Ο Πάροχος μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural αποστέλλει αίτηση παροχής υπηρεσίας Bitstream, στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του αρχικού Παρόχου όσο και τον κωδικό αριθμό της υπηρεσίας Bitstream για τον οποίο αιτείται μετάβαση με τις εξής σημάνσεις:
    - μετατροπή σύνδεσης Bitstream,
    - δήλωση διακοπής υπηρεσιών Bitstream / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση/καταγγελία αφορά τον αρχικό Πάροχο.
3. Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ’ ελάχιστο τα εξής στοιχεία:
    - η επωνυμία του Παρόχου
    - ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή
    - διεύθυνση του συνδρομητή,
    - κωδικός αριθμός σύνδεσης Bitstream.
4. Η ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται από τον Πάροχο και αφορά αποκλειστικά τον κωδικό αριθμό σύνδεσης Bitstream, τα στοιχεία του αρχικού Παρόχου και το RIX που ανήκει ο κωδικός αριθμός σύνδεσης Bitstream. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural βάσει κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα την υπηρεσία Bitstream για την οποία υπεβλήθη η αίτηση.
5. Ο ΟΤΕ Rural προβαίνει στην κατάλληλη παραμετροποίηση για την μετάβαση της σύνδεσης Bitstream από τον Πάροχο 1 στον Πάροχο 2.

6.7.5.4 ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ 1 →BITSTREAM ΠΑΡΟΧΟΥ 2

1. Ο Πάροχος εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ Rural την αίτηση παροχής Bitstream με τις εξής επιλογές:

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΒ σε Bitstream
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον αρχικό Πάροχο.

2. Στη συνέχεια ακολουθούνται τα βήματα που περιγράφονται στις στα βήματα 2 έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1.

6.7.5.5 ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΠΤοΒ ΠΑΡΟΧΟΥ →BITSTREAM ΙΔΙΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

1. Ο Πάροχος εισάγει στο Π.Σ ΟΤΕ Rural αίτηση παροχής Ενεργού Bitstream με τηνεξής επιλογή:

   - Είδος Αίτησης:ΠΤοΒ σε Bitstream

2. Ακολουθούνται τα βήματα που περιγράφονται στιςστα βήματα 2 έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1.

6.7.5.6 ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΠΤοΥΒ ΠΑΡΟΧΟΥ 1 → ΥΠΗΡΕΣΙΑ BITSTREAM ΠΑΡΟΧΟΥ 2

1. Ο Πάροχος. εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ Rural την αίτηση παροχήςBitstream με τις εξής επιλογές:

   - Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ σε υπηρεσία Bitstream
   - Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος 2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον αρχικό Πάροχο.

2. Ακολουθούνται τα βήματα πουπεριγράφονται στις στα βήματα 2 έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1.

6.7.5.7 ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΡΥΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ 1 →BITSTREAM ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ Ή ΑΛΛΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ (ΠΑΡΟΧΟΥ 2)

1. Ο Πάροχος 2 εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural την αίτηση παροχής Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ με τις εξής επιλογές :

   - Είδος Αίτησης: ΑΡΥΣ σε Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ
   - Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Πάροχος 2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΑΡΥΣ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Πάροχο 1 (σε περίπτωση που ο συνδρομητής λάμβανε την υπηρεσία ΑΡΥΣ από άλλον Πάροχο).

   Η «αίτηση μετατροπής ΑΡΥΣ σε Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και κατά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓπου τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Παρόχου/Παρόχου 1 (μέσω ΑΡΥΣ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του Bitstream σε Ενεργό ΤοΥΒ.
2. Ο Πάροχος 2 συμπληρώνει στο αίτημα όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ Rural να μπορεί να ταυτοποιήσει τον συνδρομητή που έχει υπηρεσίες ΑΡΥΣ (επώνυμο/ επωνυμία, τηλεφωνικός αριθμός).
3. Ακολουθούνται τα βήματα που περιγράφονται στα βήματα 2 έως 15 της παραγράφου 6.7.4.1.

6.7.5.8 ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΠΑΚΕΤΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών συνίσταται σε αλλαγή του πακέτου ταχύτητας της υπηρεσίας. Η αλλαγή των παρεχομένων υπηρεσιών υλοποιείται σε συνέχεια σχετικού αιτήματος του Παρόχου το οποίο υποβάλλεται στον ΟΤΕ Rural.

6.7.6 ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ BITSTREAM

Ο Πάροχος μπορεί να αιτηθεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural κατάργηση μίας ή περισσότερων ενεργών συνδέσεων Bitstream.

Κατάργηση μίας ενεργής σύνδεσης Bitstream μπορεί να πραγματοποιηθεί αυτόματα λόγω αιτήματος μετάβασης της συγκεκριμένης σύνδεσης σε άλλον Πάροχο.

Ειδικά σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών στον Πάροχο σύμφωνα με την παράγραφο 2.7 (Διακοπή Υπηρεσιών) της ΕΝΟΤΗΤΑ 2, ο ΟΤΕ Rural δύναται να προβεί σε κατάργηση των συνδέσεων Bitstream που παρέχει στον Πάροχο.

6.7.7 ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ BITSTREAM

Ο Πάροχος καταθέτει το αίτημα ακύρωσης για οποιαδήποτε υπηρεσία Bistream στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural.

Ειδικά για την περίπτωση αιτήματος παροχής/μετάβασης σε υπηρεσία Bitstream, ο Πάροχος υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον 2 (δύο) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (όπως αποτυπώνεται στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του Bitstream. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των δύο (2) εργάσιμων ημερώνπριν την προγραμματισμένη ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής της υπηρεσίας Bitstream, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δε θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ Rural.

6.7.8 ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ Rural χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία υλοποίησης της υπηρεσίας Bitstream, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Πάροχο μέσω του Π/Σ ΟΤΕ Rural για την νέα ημερομηνία υλοποίησης της υπηρεσίας τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης) Στο Π.Σ. ΟΤΕ Rural θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της υπηρεσίας Bitstream, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία. Ειδικά στην περίπτωση παροχής Bitstream σε Ανενεργό ΤοΥΒ, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural και για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας

αντίστοιχης με εκείνης που ορίζεται για το χρονικό παράθυρο κατασκευής ανενεργού ΤοΥΒ στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον ΤοΒ εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

6.7.9 ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής Bitstream από τον Παροχο, ο ΟΤΕ Rural οφείλει να ενημερώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural, τον Παροχο σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται στην παράγραφο 6.12 της παρούσας.

Οι λόγοι απόρριψης αιτημάτων Bitstream δύνανται να είναι ενδεικτικά οι ακόλουθοι:

- Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Πάροχο
- Μη διαθέσιμοι πόροι στο δίκτυο του OTERural
- Δ/νση εκτός ορίων καμπίνας Rural (ΚΠΣΠ)
- Δ/νση εκτός ορίων RIX
- Πλημμελή, εσφαλμένα ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- Οποιοσδήποτε λόγος απόρριψης του αιτήματος προκύπτει από τον ΟΤΕ με βάση τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφοράς Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο. Ειδικά σε περίπτωση που ο λόγος απόρριψης του ΟΤΕ αφορά ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο ότι οι εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, οπότε απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

6.7.10 ΛΙΣΤΑ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ BITSTREAM

Ειδικά για τα αιτήματα Bitstream σε Ανενεργό ΤοΥΒ που δε μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα επειδή υπάρχει έλλειψη ζευγών απερχόμενου δικτύου πρόσβασης

του ΟΤΕ ή για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή εντός 200 μέτρων από τον ΟΤΕ, εντάσσονται σε λίστα αναμονής και εφαρμόζονται όσα περιγράφονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

Το χρονικό διάστημα που τα αιτήματα παραμένουν σε αναμονή θεωρείται ανενεργός χρόνος. Σε αυτή την περίπτωση η ακύρωση εκκρεμούς αιτήματος από τον Πάροχο δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Πάροχος ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ Rural, μέσω του ΠΣ ΟΤΕ Rural ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος και το αίτημα είναι πλέον εφικτό να ικανοποιηθεί, ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

6.8 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ/ΒΛΑΒΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

6.8.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

1. Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας Bitstream θα πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο. Εφόσον ο Πάροχος δηλώσει βλάβη στο διάστημα από 00:00 έως 08:00, η αναγγελία βλάβης θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε στις 08:00. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα για εισαγωγή βλάβης μέσω Π.Σ. ΟΤΕ Rural, η βλάβη θα δηλώνεται με ειδικά διαμορφωμένου έντυπου αναγγελίας βλάβης που θα αποστέλλεται στον ΟΤΕ Rural με e-mail. Ως ημερομηνία και ώρα αναγγελίας θεωρείται η ημερομηνία και ώρα που ο ΟΤΕ Rural ενημερώνεται για τη δήλωση βλάβης.
2. Ο Πάροχος πριν δηλώσει βλάβη στον ΟΤΕ Rural οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από τις εγκαταστάσεις του Τελικού Συνδρομητή, από το τμήμα του δικτύου του ή από το τμήμα του δικτύου του ΟΤΕ Rural. Σε αυτό το πλαίσιο οφείλει να πραγματοποιεί όλες τις κατάλληλες μετρήσεις και ενέργειες ώστε το δίκτυο ευθύνης του Παρόχου να επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών στον συνδρομητή
3. Με την εισαγωγή της στοσύστημα η αναγγελία βλάβης λαμβάνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
4. Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για την άρση της βλάβης είτε μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ Rural, είτε μέσω ειδικά τυποποιημένου εντύπου. Ως ημερομηνία

και ώρα άρσης βλάβης θεωρείται η ημερομηνία και ώρα που ο Πάροχος ενημερώνεται για την άρση της βλάβης.

5. Κατά τη δήλωση βλάβης ο Πάροχος θα πρέπει να καταχωρήσει το σύμπτωμα της βλάβης και να συμπληρώσει κατάλληλα πεδία που είναι απαραίτητα για να πραγματοποιήσει ο ΟΤΕ Rural τις κατάλληλες ενέργειες για τη διαχείριση της βλάβης. Επιπλέον ο Πάροχος θα πρέπει κατά τη δήλωση βλάβης και ανάλογα το σύμπτωμα να καταχωρήσει σε ειδικά πεδία μετρήσεις ευρυζωνικής ταχύτητας (downstream και upstream) που έχει λάβει από το σημείο οριοθέτησης της υπηρεσίας στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, καθώς και τον εντοπισμό στο συνολικό κύκλωμα συνδρομητή – Παρόχου, τα άκρα του τμήματος που έλεγξε και το σημείο που εικάζει ότι υπάρχει βλάβη. Τα πιθανά συμπτώματα βλάβης που δύναται να δηλώσει ο Πάροχος και οι μετρήσεις που θα πρέπει να καταχωρήσει κατά τη δήλωση της βλάβης ανάλογα το σύμπτωμα περιέχονται στον παρακάτω πίνακα:

Σύμπτωμα	**VDSL**							**Μετρήσεις**
	Συχνές αποσυνδέσεις	**Χαμηλή ταχύτητα VDSL**	**Δε συγχρονίζει το modem**	**Το modem συγχρονίζει αλλά δεν παίρνει IP διεύθυνση**	**Δυσλειτουργία Πρόσθετων Υπηρεσιών**	**Άλλη βλάβη**	**Λανθασμένη Αντιστοιχία**	
Μόνο VDSL	□	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	
	X	**X**	**X**	□	**X**	**X**	**X**	-
	X	**X**	□	**X**	**X**	**X**	**X**	-
	X	□	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream) Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream) Μετρήσεις**

								attenuation (Upstream) Μετρήσεις attenuation (Downstream)
	X	**X**	**X**	**X**	□	**X**	**X**	**-**

6. Ο ΟΤΕ Rural ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της. Εφόσον η βλάβη δεν έχει πλήρη στοιχεία, απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος. Εφόσον ο Πάροχος δηλώσει ξανά τη βλάβη, η βλαβη αυτή θεωρείται ως νέα αναγγελία βλάβης.
7. Εφόσον η φόρμα βλάβης είναι ορθά συμπληρωμένη πραγματοποιείται αρχικά έλεγχος εάν είναι εφικτή η απομακρυσμένη επίλυση της βλάβης. Εφόσον είναι εφικτή η επίλυση της βλάβης απομακρυσμένα, τότε ο ΟΤΕ Rural προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες για άρση της. Όταν αρθεί η βλάβη ενημερώνει σχετικά τον Πάροχο.
8. Εάν δεν είναι δυνατή η επίλυση της βλάβης απομακρυσμένα, ενημερώνεται ο Πάροχος ότι απαιτείται έλεγχος στο πεδίο και η βλάβη προωθείται για επίλυση από τους τεχνικούς πεδίου.
9. Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο σχετικά με το χρονικό παράθυρο της ημέρας άρσης της δηλωθείσας βλάβης στο οποίο θα πραγματοποιηθεί η μετάβαση του συνεργείου στοχώρο του τελικού χρήστη (που είναι αντίστοιχο με το χρονικό παράθυρο που ορίζεται για τη μετάβαση του τεχνικού στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη σύμφωνα με όσα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον ΤοΒ), εάν αυτό απαιτηθεί. Ο Πάροχος φέρει την υποχρέωση να ενημερώσει σχετικά τον τελικό χρήστη.
10.

    Ο ΟΤΕ Rural με το κλείσιμο της βλάβης επιβεβαιώνει την καλή ποιότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας Bitstream στον Πάροχο έως το όριο ευθύνης ΟΤΕ

Rural στην πλευρά του τελικού συνδρομητή. Οι πληροφορίες που παρέχει ο ΟΤΕ Rural στον Πάροχο κατά το κλείσιμο της βλάβης είναι:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης
- Αιτία βλάβης
- Υπαιτιότητα βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου)
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι κατά τη διαχείριση της βλάβης
- Μετρήσεις ταχύτητας (downstream και upstream) και attenuation (downstream και upstream), μόνο όταν το σύμπτωμα της βλάβης αφορά «Χαμηλή Ταχύτητα».

11. Ο ΟΤΕ Rural χρεώνει άσκοπη μετάβαση/απασχόληση σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι η υπαιτιότητα της βλάβης είναι του Παρόχου. Στην περίπτωση επίσης που κατά τον έλεγχο της βλάβης απαιτείται έλεγχος στο χώρο του πελάτη του Παρόχου αλλά δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατός ο έλεγχος της βλάβης από τον ΟΤΕ Rural, ο Πάροχος θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης και θα πρέπει να δηλώσει νέα βλάβη. Η νέα δήλωση της βλάβης δε θεωρείται σε καμία περίπτωση αμφισβήτηση της άρσης της αρχικής βλάβης.

12. Από το χρόνο άρσης βλάβης εξαιρούνται τυχόν ανενεργοί χρόνοι σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην ενότητα 6.12.2. Ανενεργό θεωρείται και το συνολικό χρονικό διάστημα που απαιτήθηκε για τη διαχείριση της βλάβης από τον ΟΤΕ σε περίπτωση που η βλάβη εντοπίζεται στο τμήμα ευθύνης του μέχρι και την τελική επίλυση της βλάβης από τον ΟΤΕ.

6.9 ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

6.10 ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το δίκτυο του ΟΤΕ Rural έχει τη δυνατότητα συγκέντρωσης συγκεντρώνει την συνδρομητική κίνηση data από τα επιμέρους ΚΠΣΠ στο οικείο RIX.

Ο ΟΤΕ Rural παρέχει τους μηχανισμούς για την μεταφορά της κίνησης μεταξύ των σημείων οριοθέτησης σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Η μεταφορά κίνησης μεταξύ RIX και συνδρομητών υλοποιείται σε επίπεδο L2 με χρήση μηχανισμών Ethernet.
- Αποκλείεται μεταφορά κίνησης απευθείας μεταξύ συνδρομητών της υπηρεσίας μέσω του δικτύου του ΟΤΕ Rural.
- Η υπηρεσία bitstream έχει σαν σκοπό την μεταφορά μόνο συνδρομητικής κίνησης και συνεπώς δεν προσφέρεται μεταφορά κίνησης πρωτοκόλλων σηματοδοσίας.
- Ειδικά για την downstream κίνηση (από το RIX προς τον συνδρομητή) η υπηρεσία bitstream παρέχειτη δυνατότητα μεταφοράς unicast και multicast κίνησης. Ο ΟΤΕ Rural παρέχει μηχανισμούς προώθησης multicast κίνησης προς τους συνδρομητές για υλοποίηση υπηρεσιών τύπου IPTV. Μόνο μέσω αυτών των μηχανισμών γίνεται προώθηση multicast κίνηση από τον πάροχο προς τον τελικό χρήστη. Για την downstream κίνηση σε επίπεδο L2 για τις υπόλοιπες υπηρεσίες υποστηρίζεται μόνο προώθηση unicast L2 κίνησης η οποιά απευθύνεται σε συνδρομητική MAC διεύθυνση.
- Για να υπάρχει μεγαλύτερη ευελιξία στην υλοποίηση επιπρόσθετων υπηρεσιών δίνεται η δυνατότητα να καταλήγουν στην πλευρά του συνδρομητή πολλαπλά λογικά κυκλώματα. Η αρχική υλοποίηση θα αφορά 4 τέτοια λογικά κυκλώματα τα οποία ο πάροχος θα μπορεί να χρησιμοποιήσει για διαχωρισμό κίνησης επιμέρους υπηρεσιών.
- Προσφέρονται από ΟΤΕ Rural βασικοί μηχανισμοί ποιότητας υπηρεσίας οι οποίοι στηρίζονται στο L2 marking των πακέτων.

6.10.1 ΦΥΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Σε φυσικό επίπεδο ορίζονται τα ακόλουθα για την υπηρεσία bitstream:

- Πλευρά δικτύου (RIX):

Η κίνηση παραδίδεται στον πάροχο μέσα από μοναδικό οπτικό interface τύπου Ethernet. Ανάλογα με τις ανάγκες της κίνησης προσφέρονται χωρητικότητες 1 Gbps και 10 Gbps οι οποίες υλοποιούνται με κατάλληλη οπτική διεπαφή.

- Πλευρά Συνδρομητή:

Για τον τελικό χρήστη παρέχεται πρόσβαση τύπου VDSL2. Η χρήση της υπηρεσίας προϋποθέτει την χρήση κατάλληλου CPE και κατάλληλης εσωτερικήςκαλωδίωσης (τα οποία είναι εκτός ευθύνης Rural)που να υποστηρίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

6.10.2 ΛΟΓΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Σε λογικό επίπεδο προσφέρονται τα ακόλουθα:

- Πλευρά δικτύου (RIX):

Η κίνηση παραδίδεται στον πάροχο με χρήση κατάλληλης ενθυλάκωσης VLAN η οποία ορίζεται από τον ΟΤΕ Rural. Ο ΟΤΕ Rural έτσι θα ενημερώνει τους παρόχους για το σύνολο των VLANs τα οποία εξυπηρετούνται από το δεδομένο σημείο παράδοσης υπηρεσίας (RIX).

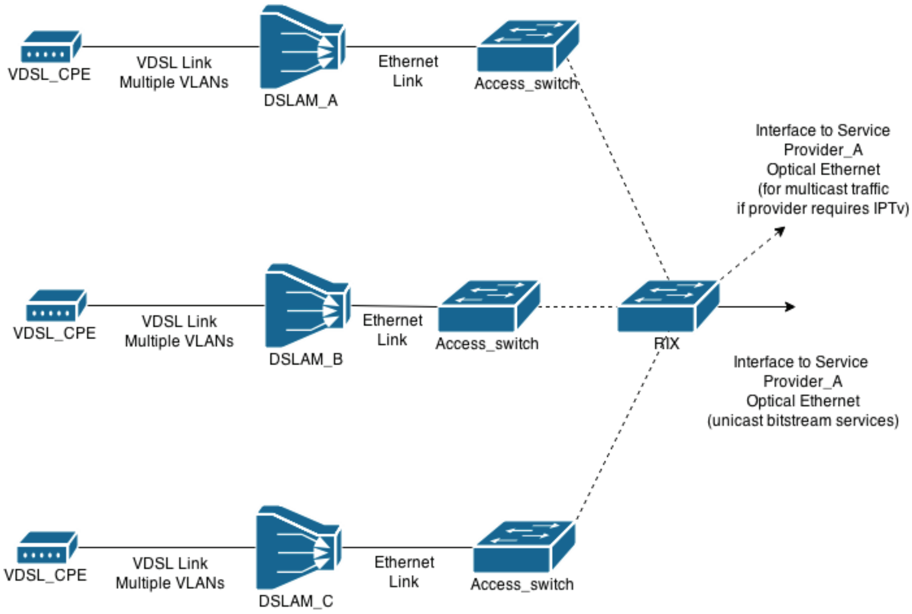
- Πλευρά Συνδρομητή

Η κίνηση προωθείται στο τερματικό εξοπλισμό του συνδρομητή κάνοντας χρήση του PTM encapsulation που υιοθετεί το VDSL2. Για την υποστήριξη επιμέρους υπηρεσιών υποστηρίζονται επιπλέον λογικά κανάλια (VLANs). Συγκεκριμένα υποστηρίζονται στην πλευρά του συνδρομητή τα VLANs 835, 836, 837, 838.

Ενδεικτικά θα έχουν την ακάλουθη χρήση

- 835: Internet Access
- 836: IPTV (συμπεριλαμβανομένου multicast) με χρήση IPoE
- 837: VoIP
- 838: Management

Με εξαίρεση την περίπτωση του 836 η χρήση των παραπάνω υπηρεσιών ανά VLAN είναι ενδεικτική.



Σχήμα 1 Τοπολογία Bitstream

6.11 ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Πέρα από μηχανισμούς συγκένρωσης της συνδρομητικής κίνησης παρέχονται μια σειρά από επιπλέον μηχανισμούς οι οποίοι διευκολύνουν τον πάροχο στην υλοποίηση επιπλέον υπηρεσιών.

6.11.1 ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ QoS

Ο ΟΤΕ Rural παρέχει διαφοροποιημένη προώθηση της συνδρομητικής κίνησης στο δίκτυο του.Συγκεκριμένα γίνεται προτεραιοποίηση της κίνησης σύμφωνα με το 802.1pmarking της κίνησης το οποίο θέτει ο πάροχος.

Ενδεικτικά ορίζονται οι κλάσεις:

- Class_Control: 802.1p = 6,7
- Class_High: 802.1p = 4,5
- Class_Medium: 802.1p = 2,3
- Best_Effort: υπόλοιπες τιμές

Ο τρόπος προώθησης είναι κοινός για την κίνηση όλων των παρόχων δηλαδή δεν ορίζονται ξεχωριστές κλάσεις ανά πάροχο.

Σε επίπεδο παρόχου η κίνηση κατά την είσοδο της στον κόμβο RIX πρέπει να υπακούει σε κάποιους περιορισμούς αναφορικά με τον υποστηριζόμενο ρυθμό του

downstreamtraffic ανά κλάση. Έτσι κατά την είσοδο της στο interface διασύνδεσης με το RIXοι διαφορετικές κλάσεις πρέπει να υπακούουν κάποιους ενδεικτικούς ρυθμούς:

- Class_Control: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης που παρέχει το σημείο διασύνδεσης (RIX) με τον Πάροχο.
- Class_High: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης που παρέχει το σημείο διασύνδεσης (RIX) με τον Πάροχο.
- Class_Medium: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 30% του εύρους ζώνης που παρέχει το σημείο διασύνδεσης (RIX) με τον Πάροχο.

Τα VLAN των Τελικών Χρηστών, που ομαδοποιούνται ανά Πάροχο,θα συγκεντρώνονται και θα μεταφέρονται διαφανώς στο δίκτυο του Παρόχου διαμέσου της Σύνδεσης Πρόσβασης στο RIX.

Είναι ευθύνη του Παρόχου να μη γίνεται υπέρβαση των παραπάνω ρυθμών για την downstream κίνηση Οι τιμές ανά κλάση είναι ενδεικτικές.

6.11.2 ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ MULTICAST ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

Ο ΟΤΕ Rural παρέχει τη δυνατότητα υλοποίησης μηχανισμών προώθησης multicast κίνησης στους συνδρομητές. Λόγω της ανάγκης χρήσης επιπλέον μηχανισμών signalling (IGMP) η multicast κίνηση χρησιμοποιεί διαφορετικό λογικό κανάλι (VLAN) σε σχέση με τις υπόλοιπες υπηρεσίες του Παρόχου.

Επιπλέον η multicast κίνηση πρέπει να εισέρχεται στο RIX από ξεχωριστόinterface (διαφορετικό από αυτό για τις υπόλοιπες υπηρεσίας) το οποίο μεταφέρει μόνο την multicast κίνηση με την οποία ο πάροχος επιθυμεί να τροφοδοτήσει τα DSLAM. Συνεπώς,όταν ο πάροχος επιθυμεί ενεργοποίηση IPTV στα πλαίσια της bitstream υπηρεσίας θα πρέπει να προμηθευτεί ένα επιπλέον interface διασύνδεσης στο RIX.

Τα γενικά χακτηριστικά της προώθησης multicast κίνησης είναι τα ακόλουθα:

- Για κάθε πάροχο και κάθε RIX ορίζεται στο σημείο διασύνδεσης ειδικό VLAN το οποίο θα χρησιμοποιείται μόνο για προώθηση multicast κίνησης.
- Ο τερματικός εξοπλισμός (πλευρά συνδρομητή) θα πρέπει να υποστηρίζει IGMPv2 για την multicast σηματοδοσία. Κάνοντας χρήση αυτής ο συνδρομητής θα μπορεί να επιλέξει το κανάλι που τον ενδιαφέρει.

- Η IGMPv2 σηματοδοσία πρέπει να προωθείται προς το DSLAM- ΚΠΣΠ μέσω του λογικού κυκλώματος που θα εξυπηρετεί την υπηρεσία (π.χ. VLAN 836) κάνοντας χρήση IPoE.
- Αντίστοιχα η multicast κίνηση προωθείται από το DSLAM- ΚΠΣΠ προς τον συνδρομητή μέσα από το ίδιο VLAN (π.χ. 836) κάνοντας χρήση IPoE.
- Δεν υποστηρίζεται κάποιος μηχανισμός περιορισμού των ταυτόχρονων multicaststreams (καναλιών) ανά συνδρομητή σε επίπεδο δικτύου. Οποιοσδήποτε περιορισμός είναι σκόπιμο να εφαρμοστεί αναφορικά με την multicastIPTV κίνηση (π.χ. μέγιστος αριθμός καναλιών ανά συνδρομητή) θα πρέπει να ελέγχεται από την πλατφόρμα IPTV του κάθε παρόχου.
- Πέρα από την συγκεκριμένη προώθηση μέσω του multicastVLAN το δίκτυο του OTERural δεν προωθεί άλλο τύπο multicast ή broadcast κίνησης από το δίκτυο του Παρόχου προς τον συνδρομητή.

6.11.3 ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ MAC ADRESSES

Λόγω περιορισμών του εξοπλισμού ισχύουν τα παρακάτω:

- Υποστηρίζονται έως 16 MACaddresses ανά συνδρομητή.
- Για την downstream κίνηση (από τον πάροχο προς τον συνδρομητή) υποστηρίζονται έως 256 MACaddresses. Ο περιορισμός αυτός αφορά την συνολική κίνηση η οποία εισέρχεται στο δίκτυο μέσω του σημείου διασύνδεσης RIX.

6.11.4 ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ VDSL2 MODEM

Για την παροχή της υπηρεσίαςVDSL2 στον Τελικό Χρήστη, απαιτείται η προμήθεια τερματικού εξοπλισμού από τον Πάροχο (CPE). Η προμήθεια, η εγκατάσταση στο χώρο του Τελικού Χρήστη καθώς και η συντήρηση του εν λόγω εξοπλισμού, είναι ευθύνη του Παρόχου.

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του Παρόχου και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 –30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του OTE Rural.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 modem για ταχύτητες πρόσβασης 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Η παράμετρος DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG 993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17−M2x−B (B8−12)

2. Ρύθμιση xDSLtransfermode: PTM (όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες του Παρόχου να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

6.12 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BITSTREAM

6.12.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή και άρση βλάβης των υπηρεσιών Bitstream προς τον Πάροχο θα διέπεται από Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών,της οποίας οι βασικοί όροι περιγραφονται παρακάτω.

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ’ εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ Rural, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών. Οι βασικοί λόγοι καθυστέρησης μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural περιγράφονται στην παράγραφο 6.12.2.

6.12.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ RURAL»

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural», ορίζονται τα παρακάτω:

6.12.2.1 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ RURAL» ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Καθυστέρηση υλοποίησης της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ Rural, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural.
2. Καθυστέρηση απόκρισης του Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας και κατά τη διαδικασία παράδοσης-παραλαβής
3. Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
4. Μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
5. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο στο δίκτυο του ΟΤΕ Rural ή/και στους κόμβους RIX
6. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
7. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του πελάτη του Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ Rural
8. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο 6.12.1)
9. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ Rural στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας.
10. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή τελικού πελάτη
11. Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του τελικού πελάτη
12. Περίπτωση όπου για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προαπαιτείται η ενεργοποίηση σχετικής υπηρεσίας από τον ΟΤΕ. Σε αυτήν την περίπτωση θεωρείται ανενεργός χρόνος το χρονικό διάστημα από την αποστολή του αιτήματος του ΟΤΕ Rural στον ΟΤΕ για ενεργοποίηση της αντίστοιχης προαπαιτούμενης υπηρεσίας μέχρι και την τελική ολοκλήρωση της ενεργοποίησης της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ

6.12.2.2 ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ RURAL» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του OTE Rural ή/και στους χώρους RIX
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του OTE Rural από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του τελικού πελάτη.
4. Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του τελικού πελάτη.
5. Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών του OTE Ruralμετά από έγκαιρη ενημέρωσητων Παρόχων
6. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον OTE Rural σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
7. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχουή του πελάτη του Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα OTE Rural,
8. Χρόνος απόκρισης του Παρόχου για τη μη αποδοχή της άρσης βλάβης ή καθυστέρηση Παρόχου κατά τη διάρκεια των εργασιών ελέγχου/δοκιμών καλής λειτουργίας.
9. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του OTE Rural στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
11. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
12. Ο χρόνος διακοπής της υπηρεσίας που οφείλονται σε πράξη ή παράλειψη του πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου (π.χ. μετατροπές, εργασίες, αλλαγές ή προσθήκες που δεν διενεργούνται από τον OTE Rural)
13. Περίπτωση μη διαθεσιμότητας υπηρεσίας εξαιτίας βλάβης που εντοπίζεται σε τμήμα του δικτύου ΟΤΕ και για την άρση της οποίας προαπαιτείται η άρση βλάβης από τον ΟΤΕ στο τμήμα ευθύνης του. Σε αυτήν την περίπτωση θεωρείται ανενεργός χρόνος το χρονικό διάστημα από τη δήλωση βλάβης από τον OTE Rural στον ΟΤΕ μέχρι και την ενημέρωση του OTE Rural από τον ΟΤΕ για την τελική ολοκλήρωση της διαδικασίας βλαβοδιαχείρισης

6.12.3 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

6.12.3.1 ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους ο OTE Rural δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών bitstream που προβλέπονται από το Έργο. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6.12.2.

- **Απάντηση προς τον Πάροχο**, ως προς την αποδοχή του αιτήματος, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, εντός **τριών (3) ημερολογιακών ημερών**, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την υποβολή σχετικού δεσμευτικού αιτήματος.
- **Ενεργοποίηση της υπηρεσίας** για κάθε Τελικό Χρήστη, εντός **επτά (7) ημερολογιακών ημερών**, αρχής γενομένης από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της αποδοχής ικανοποίησης της σχετικής αίτησης. Η ενημέρωση για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας θα γίνεται μέσω του Π.Σ.

Στους παραπάνω χρόνους (απάντησης προς τον Πάροχο για την εφικτότητα ικανοποίησης του αιτήματος και ενεργοποίησης της υπηρεσίας) δεν περιλαμβάνεται το χρονικό διάστημα που απαιτείται αντίστοιχα για τον έλεγχο εφικτότητας και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας τοπικού υποβρόχου από τον ΟΤΕ που είναι προαπαιτούμενη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας bitstream, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.12.2).

Συνοπτικά οι χρόνοι SLA για τις υπηρεσίες Bitstream αναφέρονται στον παρακάτω Πίνακα:

Α/Α	**Τύπος Αίτησης**	**Εγγυημένος Χρόνος Παροχής (με έναρξη την επόμενη ημέρα από την ημερομηνία**

		αποδοχής της αίτησης)
1	Αίτηση παροχής Ενεργού Bitstream	7 ΗΗ
2	Αίτηση παροχής Ανενεργού Bitstream	7 ΗΗ
3	Μετάβαση Bitstream Παρόχου 1->Bitstream Παρόχου 2	7 ΗΗ
4	Μετάβαση ΑΡΥΣ Παρόχου 1 -> Ενεργού Bitstream ίδιου/άλλου Παρόχου	7 ΗΗ
5	Μετάβαση ΠΤοΒ Παρόχου 1 -> Ενεργό Bitstream ίδιου/άλλου Παρόχου	7 ΗΗ
6	Μετάβαση ΜΤοΒ Παρόχου 1-> Ενεργό Bitstream ίδιου/άλλου Παρόχου	7 ΗΗ
7	Μετάβαση ΠΤοΥΒ Παρόχου 1-> Ενεργό Bitstream ίδιου/άλλου Παρόχου	7 ΗΗ
8	Μεταβολή πακέτου υπηρεσίας Bitstream-ENToYB Παρόχου ->Bitstream-ENToYB ίδιου Παρόχου	7 ΗΗ

6.12.3.2 ΡΗΤΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

Σε περίπτωση καθυστέρησης παροχής της υπηρεσίας ο ΟΤΕ Rural καταβάλει ρήτρα καθυστέρησης ενεργοποίησης που υπολογίζεται ως εξής:

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης και για κάθε αίτημα το οποίο καθυστερεί, καταβάλλεται ρήτρα ίση με το 1/30 επί το μηνιαίο τίμημα της υπηρεσίας Bitstream. Από την υποχρέωση για καταβολή ρήτρας εξαιρούνται οι ημέρες που προέκυψε καθυστέρηση «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural», σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 6.12.2.

6.12.3.3 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ BITSTREAM

Ο Πάροχος για το σύνολο των υπηρεσιών bitstream θα αποστέλλει στον ΟΤΕ Rural πρόβλεψεις για τα αιτήματα που προτίθεται να υποβάλει για κάθε επιμέρους υπηρεσία, προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη ικανοποίηση της ζήτησης. Οι προβλέψεις αφορούν:

- Πλήθος νέων αιτημάτων Bitstream ανά RIX και ανά οικισμό.

- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Αποστολή στον ΟΤΕ Rural επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

    - Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
    - Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
    - Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
    - Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

6.12.4 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (SLA) ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

6.12.4.1 ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι στους οποίους ο ΟΤΕ Rural δεσμεύεται όσον αφορά την απάντηση στον Πάροχο σχετικά με τον εντοπισμό και την άρση βλάβης των υπηρεσιών bitstream που προβλέπονται από το Έργο. Στους παρακάτω χρόνους δε συμπεριλαμβάνονται οι ανενεργοί χρόνοι, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 6.12.2.

- **Απάντηση στον Πάροχο** αναφορικά με την υπαιτιότητα της βλάβης (ΟΤΕ Rural ή Παρόχου) και (σε περίπτωση υπαιτιότητας ΟΤΕ Rural) με τα μέτρα που θα ληφθούν για την αποκατάσταση της βλάβης **εντός τεσσάρων (4) ωρών** από την αναγγελία της.
- **Άρση της βλάβης εντός έξι (6) ωρών** από την αναγγελία της σε περίπτωση που η άρση μπορεί να πραγματοποιηθεί απομακρυσμένα χωρίς μετάβαση συνεργείου.
- **Άρση της βλάβης εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών** από την αναγγελία της σε περίπτωση που για την άρση της βλάβης απαιτείται μετάβαση συνεργείου.

Ο χρόνος άρσης βλάβης θα σηματοδοτείται με την αποστολή σχετικής ενημέρωσης προς τον Πάροχο μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος.

6.12.4.2 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου απάντησης στον Πάροχο και αποκατάστασης βλάβης εξαιρείται το διάστημα από 00:00 – 08:00, καθώς και το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στους λόγους που περιγράφονται στην παράγραφο 6.12.2.

Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την άρση της βλάβης.

6.12.4.3 ΡΗΤΡΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου αποκατάστασης κάθε μεμονωμένης βλάβης των υπηρεσιών Bitstream ο ΟΤΕ Rural θα καταβάλει στον Πάροχο ωριαία ρήτρα, ίση με το τετραπλάσιο του ωριαίου τιμήματος.

Το ωριαίο τίμημα θα υπολογίζεται με αναγωγή του μηνιαίου πάγιου τιμήματος της υπηρεσίας Bitstream στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 ώρα).

6.13 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BITSTREAM

6.13.1 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις υπηρεσίες Bitstream, η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας υπολογίζεται σε ακέραιες ώρες σε μηνιαία βάση και ορίζεται σε **98,75%.**

6.13.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι χρόνοι μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας προσμετρώνται από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης έως τη στιγμή ενημέρωσης για την αποκατάστασή της.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι, παρά την αναγγελία αποκατάστασης, η βλάβη δεν έχει αρθεί, ο χρόνος νέας συμπληρωματικής αναγγελίας από τον πελάτη έως την οριστική αποκατάσταση της βλάβης προσμετράται και αθροίζεται στον αρχικό χρόνο μη διαθεσιμότητας.

6.13.3 ΡΗΤΡΕΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σε περίπτωση υπέρβασης του ανώτατου ορίου διαθεσιμότητας στη διάρκεια ενός (και κάθε) συμβατικού μήνα, πέρα από την παραπάνω ρήτρα (που θα εφαρμόζεται για κάθε μεμονωμένη βλάβη), προβλέπεται επιπλέον ρήτρα που υπολογίζεται ως εξής:
[Επιπλέον Ρήτρα] = 2 x [μηνιαίο τίμημα] x { [% Συμβατικής Διαθεσιμότητας] - [% Πραγματικής Διαθεσιμότητας] }
όπου το μηνιαίο κόστος υπολογίζεται με αναγωγή του συνόλου του μηνιαίου παγίου κόστους της υπηρεσίας στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (1 μήνας).
Ο ΟΤΕ Rural δε θα καταβάλει ρήτρες μη διαθεσιμότητας οφειλόμενης σε λόγους της παραγράφου 6.12.2.2 που συνιστούν ανενεργό χρόνο και εν γένει σε λόγους που δεν εμπίπτουν στο πεδίο ευθύνης του ΟΤΕ Rural.

6.13.4 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο ΟΤΕ Rural ενημερώνει τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο κατά τον εντοπισμό ή την αποκατάσταση της βλάβης.

6.13.5 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση/εκκαθάριση ρητρών πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 2.8 της 0 (Οικονομικοί Όροι).

6.14 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ο ΟΤΕ Rural οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με e-mail ή fax τον Πάροχο τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των επτά (7) ημερολογιακών ημερών αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο Πάροχος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό e-mail ή fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί,
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας,
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας,

- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Πάροχο και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ Rural στον Πάροχο μέσω της παρούσας.
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται,
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

6.15 ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ BITSTREAM ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.15.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ BITSTREAM ΑΠΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον συνδρομητή στον Πάροχο από τον οποίο επιθυμεί να πάρει υπηρεσίες Bitstream με τους ακόλουθους τρόπους:

- εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,
- με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,
- ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής,

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον Πάροχο από τον οποίο ελάμβανε υπηρεσίες και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον Πάροχο από τον οποίο ελάμβανε υπηρεσίες , των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου/υποβρόχου.

Ο τελικός χρήστης δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τους Παρόχους μέχρι την ημερομηνία διακοπής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στους εν λόγω Παρόχους τις οποιαδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας των εν λόγω Παρόχων) που αυτοί είχαν τυχόν εγκαταστήσει στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών. Η καταβολή των οφειλομένων του συνδρομητή προς τους εν λόγω Παρόχους δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη διακοπή των υπηρεσιών που λαμβάνει από αυτούς και την παροχή υπηρεσιών Bitstream.

Ο Πάροχος υποχρεούται να καταχωρήσει το αίτημα του καταναλωτή στο ΠΣ ΟΤΕ Rural εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

Ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής είναι το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Πάροχο ο λογαριασμός για τις υπηρεσίες που παρέχονται πάνω από τον ΤοΒ ή ΤοΥΒ. Η ταυτοποίηση του νόμιμου κατόχου επιτυγχάνεται με την προσκόμιση πρόσφατου λογαριασμού του συνδρομητή.

6.15.2 ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η ………………………………………………………… του …………………… , με ΑΔΤ…………………..., Εκδ. Αρχή …………………….., με ΑΦΜ …………………… και ΔΟΥ ………………………………, κάτοικος της Πόλης:…………….………, Περιοχή:………………..., Οδός:……………………., Αριθμ………. και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

☐ Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση **PSTN**	ΑΡΙΘΜΟΣ: ....- .... (10ψήφιο)
☐ Βασική Σύνδεση **ISDN-BRA**	ΑΡΙΘΜΟΣ: ....……- ....………….......(10ψήφιο)

Δηλώνω υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία …………………νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω Πίνακα:

Παροχή υπηρεσίας Bitstream Class A σε Ενεργό ΤοΥΒ	
Παροχή υπηρεσίας Bitstream Class A business σε Ενεργό ΤοΥΒ	
Παροχή υπηρεσίας Bitstream Class B σε Ενεργό ΤοΥΒ	
Παροχή υπηρεσίας Bitstream Class B business σε Ενεργό ΤοΥΒ	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class A	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class A business	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class B	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class B business	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Bitstream Παρόχου Α σε Bitstream Class A Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Bitstream Παρόχου Α σε Bitstream Class A business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Bitstream Παρόχου Α σε Bitstream Class B Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Bitstream Παρόχου Α σε Bitstream Class B business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. σε Bitstream Class A	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. σε Bitstream Class A business	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. σε Bitstream Class B	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. σε Bitstream Class B business	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Παρόχου Α σε Bitstream Class A Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Παρόχου Α σε Bitstream Class A business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Παρόχου Α σε Bitstream Class B Παρόχου Β	

Μετάβαση από υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. Παρόχου Α σε Bitstream Class B business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class A business	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class B	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου σε Bitstream Class B business	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου σε Bitstream Class	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου σε Bitstream Class A business	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου σε Bitstream Class B	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου σε Bitstream Class B business	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class A business Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου Παρόχου Α σε Bitstream Class B Παρόχου Β	
Μετάβαση από υπηρεσία Πλήρη Τοπικού Υποβρόχου Παρόχου Α σε	

Bitstream Class B business Παρόχου Β	

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

- Υπηρεσία μεριζόμενης πρόσβασης
- Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την εταιρεία «…………………» **[Συμπληρώνεται από τον αιτούντα]**
- Υπηρεσία PSTN/ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται
- Υπηρεσία προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση
- Υπηρεσία επιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση από τον πάροχο από τον οποίο επιθυμώ να πάρω την υπηρεσία που δηλώνεται στον ανωτέρω πίνακα
- Υπηρεσία πρόσβασης ADSL

Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων την διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιεσδήποτε τερματικές διατάξεις [κυριότητας του παρόχου] που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος & Ημερ/νία: ………………………………...

Ο Εξουσιοδοτών	Ο Εξουσιοδοτούμενος
Ονοματεπώνυμο :	Ονοματεπώνυμο :
Υπογραφή	Υπογραφή

Η απόφαση αυτή και το συνημμένο 'Παράρτημα Α' αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 23 Ιουνίου 2015

Ο Αντιπρόεδρος
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ ΤΑ.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.
Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02019320909150192

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004